

한국사회적기업진흥원 공고 제2024-0115호

2024년도 제3차 사회적가치지표(SVI) 측정기업 모집 공고

사회적기업이 창출하는 사회적·경제적 가치를 종합 측정·평가하는 「사회적가치지표(SVI) 측정」 사업에 참여할 기업을 다음과 같이 모집 하오니, 관심 있는 기업의 많은 신청 바랍니다.

2024년 9월 9일
한국사회적기업진흥원장

사회적가치지표 (SVI: Social Value Index)란?

- ‘사회적 가치’란, 경제적 회계로 측정할 수 없는 공공의 이익과 발전에 기여하는 가치를 의미하며, ‘사회적 가치 실현’은 공동체의 발전을 위한 “공익(Public interest)의 실현”을 의미
- 사회적가치지표(SVI)*는 사회적 목적을 추구하는 사회적경제기업이 조직운영을 통해 창출한 사회적 성과와 그 영향을 종합적·객관적으로 측정하는 지표

* '10~'16년 고용노동부와 한국사회적기업진흥원에서 연구·개발, '17년 7월 공표

- 공공·민간기관에서 시행하는 다양한 사회적경제 지원사업의 참여기업 선정 과정에서 그 기업의 사회적 성과 수준을 파악하여 사업에 활용하고 참고할 수 있도록 구성
- 다양한 사회적 가치를 측정하는 판단기준 중에서 현장의 활용도를 고려하여, 사회적경제기업이라면 기본적으로 달성해야할 최소한의 기준만으로 구성하여 측정을 간소화함

※ 상세 내용은 「2024 사회적가치지표(SVI) 활용 매뉴얼」 참고

1 사업개요

□ 사업목적

- 사회적가치지표(SVI)를 통해 사회적기업의 사회적 성과를 측정하여 객관적인 평가 결과 도출 및 사회적 가치 확산
- 사회적 가치 측정 결과 피드백 제공 및 우수기업 발굴·포상 등을 통한 사회적 성과 향상 지원

□ 신청 대상

○ (예비)사회적기업 700개소 내외

* (예비)사회적기업이 아닌 사회적기업 성장지원센터 입주기업 중 한국사회적기업진흥원 통합센터에서 SVI 측정 필요성을 인정하는 경우, 신청 가능

□ 절차 및 일정



* 측정결과는 '접수일'로부터 3개월 이내 통보(접수 마감일 아님)

** 1·2차 측정 결과 '미흡' 등급 기업은 3차 접수기간 중, 재측정 신청 가능

【 전년 대비 2024년도 주요 변경사항 】

- (측정 규모) 연 1,500개 내외 → 연 1,000개 내외
- (접수 기간) 7개월 상시접수 → 3회차 접수(접수현황에 따라 조기마감 가능)
- (참여 대상) 사회적경제기업 → 인증 사회적기업 중심
- (자가진단 신설) 통합사업관리시스템 내 SVI 계량지표 중심 '자가진단' 기능 신설, 모의측정 접수 사전 확인 가능

* 자가진단 과정에서 입력한 정보 및 서류는 신청서 작성 시, 시스템에서 자동 연계

2 세부절차

① 사회적가치지표(SVI) 측정 사업 공고

- 2024년도 사회적가치지표(SVI) 측정 사업 공고 및 홍보
- 사회적기업 등 대상 사회적가치지표(SVI) 권역별 교육* 추진

* **【별첨】 ‘하반기 교육일정’ 참고(p.11)**

② 참여기업 신청 접수

- 사회적기업 통합사업관리시스템(www.seis.or.kr)을 통해 신청서 접수

* **【붙임2】 「2024 사회적가치지표(SVI) 활용매뉴얼」, 【붙임3】 「증빙자료 예시」** 참고

- 신청 전 통합사업관리시스템 내 ‘기업 자가진단 기능’ 신설

- 계량지표 중심의 자가진단 통해 모의측정 접수 사전 확인 가능
- 자가진단 과정에서 입력한 정보 및 증빙서류는 신청서 작성 시, 시스템에서 자동 연계

* **【붙임4】 「사회적가치지표(SVI) 자가진단 및 신청서 작성가이드(기업용)」** 참고

③ 사회적가치지표(SVI) 측정

- (사전검토) 신청서·증빙서류 확인 및 검토, 필요시 문의·보완

* 사전검토 담당하는 용역기관에서 유선, 메일 등으로 보완자료 요청·검토

- (측정) 지표 측정 및 인터뷰* 진행, 최종 측정점수 및 등급** 확정

* 인터뷰 방법은 유선, 온라인 화상, 현장실사 등 확인 필요사항에 따라 변동 가능

** 4개 등급: 탁월(90점 이상), 우수(75점~90점), 보통(60점~75점) 미흡(60점 미만)

④ 결과 안내

- ‘접수일’로부터 최대 3개월 이내 통보(예정)

* 증빙서류 등 추가 확인 및 인터뷰 일정에 따라 변동될 수 있음

- 결과 확정 후 통합사업관리시스템(www.seis.or.kr)에서 상시 조회 가능
- 측정 결과에 이의가 있을 시 이의신청 제도 활용

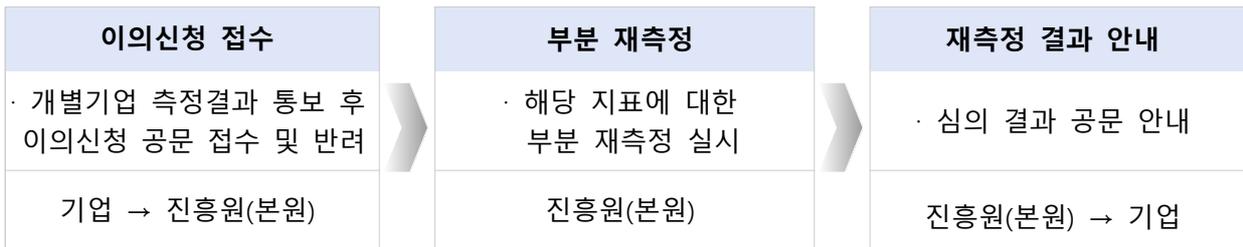
【 측정결과 이의신청 절차 등 】

- **(접수 대상)** 2024년 사회적가치지표(SVI) 측정 참여기업 중 제출자료에 대한 측정 결과값 오류 등으로 측정 결과에 이의가 있는 기업
 - * **이의신청 후 추가 증빙자료 제출 불가**
- **(접수 방법)** 【서식1】 이의신청서 작성 후 SVI 전용메일(svi@ikosea.or.kr)로 공문 제출
- **(접수 기간)** 측정결과를 통보받은 날 이후 14일 이내
- **(접수 및 반려 안내)** 이의신청 접수 및 부분 재측정 안내

◇ **이의신청 반려사유**

- ① 정량적 지표가 아닌 정성적 지표에 대한 이의 또는 추가 증빙자료 제출(보완)을 통한 점수 상승을 목적으로 하는 경우
- ② 측정결과를 통보받은 날 이후 14일 이내 공문으로 접수하지 않은 경우

<이의신청 절차>



⑤ 탁월·우수기업 사업 연계 및 홍보

- **(사업 연계)** 다양한 공공·민간기관의 사회적기업 지원사업에 참여 자격 및 가점 기준 등으로 활용·연계
 - * 상세 내용은 본 공고문(p.6~7) 내용 참고
- **(홍보)** ‘탁월’·‘우수’ 등급 기업 공시 및 전국 지자체·공공기관 대상 안내
 - * 진흥원 누리집(socialenterprise.or.kr) 공고 및 각종 기관 대상 공문 발송

3 신청방법

□ 신청 기간

- (3차 접수) 2024.9.9.(월) ~ 2024.10.11.(금)
 - 신청 마감기한 이후에 등록한 신청서는 인정되지 않음에 유의
 - 접수현황에 따라 조기마감 가능

□ 제출 서류

- (신청서) 통합사업관리시스템에 직접 작성·제출
 - * 신청서 작성방법 및 절차 등은 【붙임4】 「신청 가이드(기업용)」 참고
- (증빙서류) 기업에서 기존에 사용하고 있는 내부 자체 양식 또는 【붙임3】 「증빙자료 예시」를 활용한 양식으로 시스템에 직접 제출
 - 【서식2】 개인정보동의서는 서류에 기재된 인원 모두 한 장씩 날인 후 지표 10번 ‘고용성과’ 증빙자료와 함께 첨부하여 제출
 - * '24.4월 사업보고서를 제출한 인증 사회적기업의 경우, 측정 신청 시 기업정보와 재무성과가 시스템에서 자동으로 연계되며, 연계된 수치는 수정 가능
 - (예비)사회적기업이 아닌 사회적기업 성장지원센터 입주기업 중에 SVI 측정을 희망하는 기업*은 【서식3】 확인서를 첨부하여 제출
 - * 입주기업 중 인증 또는 예비사회적기업은 확인서가 필요하나, 나머지 기업은 필수로 제출

□ 제출 방법

- 사회적기업 통합사업관리시스템(www.seis.or.kr)을 통해 제출
 - 신청기간 내 시스템에 등록된 기업에 한하여 최종 접수 인정

* 시스템 이용 등 상세 내용은 【붙임4】 「신청 가이드(기업용)」 참고

4 SVI 활용 현황

□ 정부·지자체 지원사업 연계

<정부·지자체 SVI 연계사업 현황>

주체	주요 사업(요약)
고용 노동부	· (청년일자리 도약장려금) 취업애로 청년의 고용촉진을 위해 최장 2년·최대 1,200만원을 지원 하는 사업으로 SVI 탁월·우수기업은 미래유망기업 유형으로 신청 가능
강원	· (사회적기업 고도화) 예비사회적기업의 SVI 모의 측정지원 및 우수기업 인센티브 제공
경기	· (교육 및 컨설팅) (예비)사회적기업 대상 SVI 측정 희망기업 대상 교육 및 컨설팅 지원 · (성장지원사업) 사회적경제기업 대상 기술 및 시제품 개발, 인·허가 등록, 홍보 마케팅 등의 비용 지원을 위한 사업 심사 시, SVI 측정 지표를 평가 항목으로 활용(시흥시) · (사회적가치 성과지표 구축사업) 사회적경제기업 대상 SVI 측정보고서 작성, 증빙서류 구비 지원, 측정 등급 향상 컨설팅 제공을 위한 사업 참여조건으로 SVI 교육 이수 등 제시(양주시)
경남	· (시설장비비 지원) 도내 사회적기업 시설장비비 지원 시, SVI '우수' 등급 이상 기업 우선 선정 · (컨설팅 및 홍보) 사회적경제기업 대상 컨설팅, SVI 우수기업 시상 및 홍보 등(창원시)
경북	· (자립경영 지원사업) SVI '우수' 등급 이상 달성을 위한 사회적기업 대상 교육 및 컨설팅 지원 · (사회적가치 우수 유망기업 성장지원) (예비)사회적기업 대상 수익모델 개발 지원사업에 SVI '우수' 등급 이상 기업 참여 가능 · (SVI 활성화 사업) 사회적경제기업 대상 SVI 맞춤형 컨설팅, 우수기업 상패 수여 등(영주시)
대구	· (청년 소셜대로 창업성장 플러스 지원사업) 사회적경제 청년기업 대상 사업화자금 지원 시, '22~'23년 SVI 측정 참여기업 대상 심사 가점 부여 · (사회적경제 Step-up 지원사업) 재정지원 종료 사회적기업 등 대상 사업개발비 지원 시, '23년 측정 참여기업 심사 가점 및 '24년 측정 참여 조건으로 활용(달서구)
서울	· (소셜임팩트 우수기업) 우수 사회적경제기업 발굴 및 육성을 위한 사업개발비, 판로개척 지원 사업 등에 SVI 평가 참여 기업에 심사 가점 부여 · (사회적경제 Re-스타트 프로젝트) 금천구 정책의제(돌봄·환경·교육) 관련 역량을 갖춘 사회적 경제기업 사업개발비 지원 시, 진흥원 온라인 SVI 교육 수료를 자격요건으로 활용(금천구) · (성장지원 공모사업) (예비)사회적기업 브랜드 기술개발, 시제품 제작 등 사업개발비 지원(성동구)
인천	· (LH 임대주택 사회적기업 공간 운영) 한국토지주택공사(LH) 임대주택 단지 내 사회적기업 공간 무상 임대 시, SVI를 심사 가점으로 활용(2025년 예정)(서구)
전남	· (우수 사회적경제기업 육성) 경영/판로/홍보 등 사업비 지원 시, SVI 측정을 참여조건으로 활용 · (사업개발비 지원사업) 사회적경제기업 대상 사업개발비 참여기업 선정심사 시, SVI 활용
전북	· (사회성과 우수기업 특례보증) SVI '보통' 등급(2년 이내) 이상 기업은 특별 금융지원 제공 · (용자지원) 자치단체 용자지원 대상기업 선정심사 시, SVI 일부 지표 활용 · (온·오프라인 판로지원) SVI 교육 수료 및 SVI 측정 참여기업 대상 우선 온·오프라인 판로지원
제주	· (일자리창출 재정지원) 일자리창출 등 지원사업 심사 가점 등으로 SVI 활용(제주시) · (일자리창출 등 재정지원) 일자리창출·전문인력·사회보험료 지원사업 참여 조건으로 SVI 활용(서귀포시)
충남	· (사업개발비 지원) 시제품 개발, 특허 출원, 홍보 등 지원사업에 SVI를 심사 가점으로 활용 · (사회적경제 고도화(경영·세무·회계) 지원사업) 사회적경제기업 대상 경영컨설팅 및 경영고정비(세무·회계 기장료) 지원사업 선정 시, SVI 결과를 서류심사 가점으로 활용(당진시) · (오프라인 판로구축 지원사업) 명절 특판전 개최, 전시·박람회 참가비 지원 등 판로 지원사업 선정 시, SVI '우수' 등급 이상은 서류심사 가점 부여
충북	· (SVI 핵심리더 양성과정) (예비)사회적기업 대상 SVI 이해 교육 및 기업별 1:1 컨설팅 제공

※ 자세한 내용은 【붙임5】 「권역별 SVI 활용사업 현황 및 활용계획」 참고

□ 진흥원 사업연계

〈진흥원 SVI 연계사업 현황〉

지원사업명	활용 내용	담당 부서
소셜벤처 운영	· 상품개선 및 판매 지원을 위한 상품 선정심사 시 SVI 탁월·우수기업 우대 * (소셜벤처 운영) 소셜벤처(Social Vendor)를 통한 진단, 온라인 판로 교육, 상품개선, 유통채널 입점 및 판매지원까지 원스톱 판로지원	판로지원팀
e-store36.5 (사회적경제 상품몰)	· SVI 전용관 신설하여 SVI 우수·탁월기업 상품 홍보 	
유통채널 진출지원	· SVI 탁월기업 대상 상품 홍보 상세 페이지 제작 지원 · 공영홈쇼핑 방송지원 추천기업 선정심사 시, SVI 탁월·우수기업은 사회적가치 부분 최고점 부여	
성장지원센터 입주기업	· 입주 연장 심사 시, SVI 측정기업 가점 부여	성장지원팀
(예비)사회적기업 전문컨설팅	· 수진기업 선정 시, SVI 참여기업 대상 가점(2점) 부여 · SVI 탁월·우수기업 컨설팅 자부담률 50% 인하	

□ 민간 지원사업 연계

활용유형	기관명(지원사업)	활용 내용
재정 지원	KDB (사회적경제기업 고용인프라 확충)	· 사회적경제기업의 사회적 가치 창출을 위한 시설비 지원사업으로, SVI 측정기업 우대
	신세계 I&C (MINI CONTEST)	· 사회적경제기업 중 SVI 측정 결과 탁월·우수기업은 성장지원금(기업 당 1~2천만원 지원) 선정심사 시, 가점 부여
	S-OIL (친환경 사회적기업 성장지원사업)	· 설립 2년차 이상 (예비)사회적기업 중에서 SVI 측정기업은 자율지원금(2천만원) 선정심사 시, 가점 부여
금융 지원	신용보증기금 (금융지원)	· 사회적경제기업 중 SVI 측정 결과 탁월·우수기업 을 금융지원 시 심사 과정에서 참고자료로 활용 하는 등 사회적 성과와 지원을 연계하여 지원
자문 지원	SK (프로보노)	· 사회적경제기업 대상 신사업 기획, 인사/노무, 마케팅 전략 등 총 23가지 분야에 대한 전문가로 구성된 자문단을 연계 하여 지원하는 사업으로, SVI 탁월·우수기업 을 우선으로 지원

□ 공공·민간기관 대상 홍보

- 전국 지자체 및 공공기관 대상 홍보
 - 공공기관 우선구매 및 지원사업 대상기업 선정 시 탁월·우수기업 추천
- 진흥원 공식 블로그, 매거진 등을 통한 홍보 지원
- 각종 기관에서 사회적기업 추천 요청 시 탁월·우수기업 우선 추천

□ 표창 수여 등

- 사회적가치지표(SVI) 측정결과 최우수 기업 대상 ‘한국사회적기업진흥원장상’ 수여
 - * SVI 측정결과 ‘탁월’ 등급 기업 중 진흥원 ‘포상 업무처리지침’에 따라 최종 선정
- 고용노동부 사회적기업 유공 표창 선정 시 SVI ‘우수’ 등급 이상 가점 부여

□ 기타

- 2026년부터(2025년 실적분 평가) SVI 평가에서 ‘미흡’을 받거나 평가에 미참여한 기업의 구매액은 우선구매 실적에서 미포함 예정*
- 아울러, 2025년부터(2024년 실적분 평가) ‘사회적가치지표’ 평가 결과, ‘우수’ 또는 ‘탁월’ 평가를 받은 사회적기업은 명단을 공표하여 공공기관 우선구매를 촉진할 계획

* 출처: 고용노동부·한국사회적기업진흥원 “사회적기업 제품 우선구매 지침” (2024.1.)

5 문의처

□ SVI 측정 · 교육 문의

- 한국사회적기업진흥원 권역별 통합센터(1551-2024)

□ 통합사업관리시스템 오류 문의

- 통합사업관리시스템 콜센터(1661-4006)

□ 증빙서류 준비 등 상담

- (서울·인천·경기·강원) 협동조합 소셜랩(02-2637-1126)
- (광주·전남·전북·제주·세종·대전·충남·충북)
사회적협동조합 충북사회적경제센터(043-222-9001)
- (대구·경북·부산·울산·경남) 소셜비즈니스디자인 협동조합(053-254-8397)

신청서 제출 전 확인해야 할 유의사항

- ☑ 진흥원은 사회적 가치 측정에 필요하다고 판단되는 기업정보 및 추가자료 등을 참여기업에 요청할 수 있습니다.
 - 추가 보완자료 요청시 제출 기한을 안내할 예정이며, 해당 기한 내에 미제출시, 기 제출된 내용만으로 측정합니다.
 - 탁월·우수 등급 기업은 자자체 등 공공기관에 공문(「사회적 성과 우수기업 명단 안내」 등)으로 안내하는 등 다양한 사업에 추천·홍보할 예정이니 자료 제출에 협조 부탁드립니다.
- ☑ 기업이 제출한 자료는 반환되지 않습니다.
- ☑ 신청서 및 증빙서류 중 주민등록번호 뒷자리가 노출된 서류는 확인 후 즉시 반환되며, 접수로 인정되지 않습니다.
 - 증빙서류에 주민등록번호가 포함된 경우, 뒤의 6자리는 반드시 지우고 제출해 주시기 바랍니다.
- ☑ 제출한 신청서의 내용은 객관적으로 입증할 수 있어야 하며, 허위로 확인되는 경우에는 최하위 점수로 간주되고, 사업연계 등 혜택 사항에서도 제외 됩니다.
- ☑ 본 측정기업 모집은 선착순 마감되며, 신청 접수 이후 30일 이상 연락두절 및 보완서류 미제출시 최하위 점수로 간주되고, 사업연계 등 혜택 사항에서도 제외 됩니다.

참고

사회적가치지표(SVI) 측정에 참여하여 결과를 안내받은 기업은 사회적기업 통합사업관리시스템(www.seis.or.kr)에서 언제든지 「SVI 참여 확인서」, 「SVI 측정 결과보고서」를 출력하실 수 있습니다.

별첨

권역별 통합센터 하반기 SVI 교육 일정(안)

□ 교육 일정(안)

센터명	일시	장소	교육 구성(안)	문의처
서울 통합센터	9.26.(목) 14:00	성장지원센터 (서울1)	- 2024년 SVI 소개 - SVI 측정 지표 설명 (지표별 정의 및 구비서류 등) - 접수 등 시스템 활용방법 안내 - SVI 측정 전문가 특강	02-467-2514, 2516 sc1@ikosea.or.kr
경기 통합센터	9.27.(금) 시간 미정	성장지원센터 (경기)	- 2024년 SVI 소개 - SVI 측정 지표 설명 (지표별 정의 및 구비서류 등) - 접수 등 시스템 활용방법 안내	031-757-2542 csrism91@ikosea.or.kr
세종 통합센터	9.26.(목) 14:00~16:30	성장지원센터 (충남)	- 2024년 SVI 소개 - SVI 측정 지표 설명 (지표별 정의 및 구비서류 등) - 접수 등 시스템 활용방법 안내 - 측정 선배기업과의 대화 * 등급 향상 사례, 지표별 성과관리 노하우 안내 등 내용 포함	044-903-0784 jun93kr@ikosea.or.kr
광주 통합센터	9.12.(목) 10:00~17:00	김대중컨벤션센터 (광주)	- 2024 현장 상담(참여방법 안내) - SVI 측정지표 소개(지표별 정의 및 구비서류 제출 안내), 측정 일정, 온라인 시스템* 소개 * 자가진단 활용 포함 - SVI 전문가 멘토링 지원	062-946-2174,2168 welfare@ikosea.or.kr ghj@ikosea.or.kr
	9.13.(금) 10:00~17:00	김대중컨벤션센터 (광주)		
대구 통합센터	9.23.(월) 14:00~17:00	성장지원센터 (대구)	- 2024년 SVI 소개 - SVI 측정 전문가 상담 (기업 작성 사항 및 구비서류 점검) - 시스템 신청 안내 <사전신청 바로가기>	053-431-9823 daeuni@ikosea.or.kr
	9.25.(수) 14:00~17:00		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>■ 대구·경북권역 신청</p> <p>※ 클릭 시 링크로 이동</p> </div>	
부산 통합센터	9.12.(목) 14:00~18:00	성장지원센터 (부산) ※ 오프라인만 진행	- 사회적 가치의 이해(1H) - SVI 지표별 측정 및 사례(3H) <사전신청 바로가기>	(측정관련) 051-753-2507 (교육관련) 070-5153-1500
			<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>■ 부산·울산·경남권역 신청</p> <p>※ 클릭 시 링크로 이동</p> </div>	

* 세부 교육 내용 및 접수 방법 등은 센터별 문의

서식 1**이의신청서****2024년 사회적가치지표(SVI) 측정결과 이의신청서**

신청인 (대표자)	기업명		기업 연락처	
			전자메일	
	대표자		대표자 연락처	
	주소			

이의신청의 취지 및 이유

※ 이의제기 대상 지표 및 측정 결과 이의신청 사유를 구체적으로 작성

귀사는 2024년 사회적가치지표(SVI) 측정 결과에 대하여
위와 같은 사유로 이의제기를 신청합니다.

년 월 일

신청인 : (서명 또는 인)

한국사회적기업진흥원장 귀하

서 식 3**확인서****사회적기업 성장지원센터 입주기업 SVI 측정신청 확인서**

신청인	기업명		소속 센터명	
	사업자등록번호		전자메일	
	대표자		연락처	
	주소	※ 사업자등록증상 주소 기재		

사회적가치지표(SVI) 측정신청 사유(☑ 중복 선택 가능)

- 기타(창의·혁신)형으로 (예비)사회적기업을 준비하는 경우
- 공공기관 우선구매를 사업 방식으로 계획하고 준비하는 경우
- 사회적기업 성장지원센터 입주 연장을 희망하는 경우
- 기타()

상기 회사는 현재 사회적기업 성장지원센터 입주기업으로
2024년 사회적가치지표(SVI) 측정이 필요한 기업임을 확인합니다.

2024년 월 일

확인자 : □□통합센터장 ○○○ (서명 또는 인)