

2020년
충남 사회적경제 실태분석 보고서

- 서 천 군 -

2020. 12



목 차

■ 결과요약	1
I. 실태분석 개요	
1. 개요	7
2. 실태조사 지표구성	8
3. 응답자 특성	9
II. 실태분석 결과	
1. 경영활동	13
1) 재무구조	13
2) 종사자 현황	19
3) 제품/서비스 공급 특성	27
2. 사회적 가치 창출	34
1) 사회적 미션의 관리	34
2) 사업활동의 사회적 가치 지향성	37
3) 이윤의 사회적 환원 노력도	42
4) 운영의 민주성	46
5) 근로자 지향성	49
3. 코로나 피해실태	52
1) 코로나 19 영향 정도	52
2) 애로사항 및 지원수요	60
4. 경영활동 애로사항	63
1) 사업체 운영과정 애로사항	63
2) 생산 및 판매활동 과정에서의 애로사항	64
5. 지원정책 수요	65
1) 직접지원사업 수요	65
2) 판로확대 수요	66
3) 경영역량 강화 수요	67
4) 네트워크 강화 수요	68
5) 충남사회적기금 대출수요	69
■ 부록. 설문지	71

■ 표 목차

[표 1] 사회적경제기업 특성(2020년 6월 기준)	9
[표 2] 대표자 특성	10
[표 3] 법인 특성	11
[표 4] 연도별 매출액 추이	14
[표 5] 연도별 평균 매출액 추이	16
[표 6] 2020년 매출액(추정치)	17
[표 7] 회사 재무상황(2020년)	18
[표 8] 연도별 종사자 수 추이	20
[표 9] 유급근로자 현황(2020년)	21
[표 10] 자원봉사자 현황(2020년)	22
[표 11] 성별 유급근로자(2020년)	23
[표 12] 연령별 유급근로자(2020년)	24
[표 13] 2020년 취약계층 총 근로자수	25
[표 14] 취약계층 근로자 특성	26
[표 15] 원재료조달/용역계약 범위	27
[표 16] 제품 및 서비스 제공범위	28
[표 17] 제품 및 서비스 유형	29
[표 18] 주력제품 생산방식	30
[표 19] 시장가격 대비 가격수준	31
[표 20] 매출액 발생형태	32
[표 21] 주요 유통경로	33
[표 22] 사회적경제기업의 실제 설립 목적	34
[표 23] 회사가 사업 활동을 통해 달성한 성과(복수응답)	35
[표 24] 코로나19 관련 공공 및 민간 부문에 도움 제공여부(복수응답)	36
[표 25] 회사 고용, 경영 등 내부운영에 사회가치 지향 정도	37
[표 26] 지역사회 주체들의 공식적인 협력활동 매년 참여정도	38
[표 27] 네트워크 수준(교류 필요성)	39
[표 28] 네트워크 수준(현재 교류 수준)	40
[표 29] 당사자 네트워크(시군, 주 사업분야)에 미참여 이유	41
[표 30] 사회공헌 비용	42
[표 31] 회사 수익금 재투자 방식(복수응답)	43

[표 32] 회사 조직의 인력·자원 등을 활용해 진행 중인 사회적 기여 활동	44
[표 33] 수익을 이용자에게 환원하는 활동 진행여부(복수응답)	45
[표 34] 중요한 의사결정 시 근로자 참여범위 정도	46
[표 35] 이사회 등 주요 의사결정 과정에 근로자대표, 사외이사 등 실제 참여 비율	47
[표 36] 연간 종사자의 의견 표출할 수 있는 회의, 간담회 진행정도	48
[표 37] 도입하고 있는 유연근무제 유형(복수응답)	49
[표 38] 종사자들이 매년 받을 수 있는 공식적인 교육기회 정도	50
[표 39] 종사자들이 매년 받는 교육훈련 분야(복수응답)	51
[표 40] 코로나19로 인한 피해 영향정도	52
[표 41] 코로나19로 부정영향 받는 분야(복수응답)	53
[표 42] 2020년 매출액(추정치) 전년 대비 변화	54
[표 43] 2020년 10월 현재 기준 사업장의 가동률	55
[표 44] 코로나19로 인한 경영위기로 구조조정 계획여부	56
[표 45] 2021년 내에 폐업 또는 휴업 고려여부	57
[표 46] 고용조정 고려 시 규모(2020년 10월 근로자 기준)	58
[표 47] 코로나19로 재정악화 대처 위해 취한 조치(복수응답)	59
[표 48] 현재 기업경영 가장 큰 애로사항	60
[표 49] 기업경영에 필요한 긴급 운전자금	61
[표 50] 단기적 관점에서 사업에 도움 되는 지원정책	62
[표 51] 사업체 운영 과정에서 애로사항	63
[표 52] 생산 및 판매활동 과정에서 애로사항	64
[표 53] 사회적 경제 정책(사업) 수요 <직접지원>	65
[표 54] 사회적 경제 정책(사업) 수요 <판로확대>	66
[표 55] 사회적 경제 정책(사업) 수요 <경영역량>	67
[표 56] 사회적 경제 정책(사업) 수요 <네트워크>	68
[표 57] 2021년 충남사회적경제기금을 통해 대출 계획	69
[표 58] 2021년 충남사회적경제기금 대출 시기	69
[표 59] 2021년 충남사회적경제기금 대출 규모	70

■ 그림 목차

[그림 1] 연도별 매출액 추이	13
[그림 2] 연도별 평균 매출액 추이	15
[그림 3] 연도별 종사자 수 추이	19

결 과 요 약

1. 실태분석 개요

■(공간범위) 서천군

■(조사완료기업) 50개 (총 67개소 대상, 회수율 74.6%)

■(조사내용) 기업경영환경, 사회적 가치 창출, 코로나 피해실태 및 애로 사항, 지원정책 수요 등

■(조사기간) 2020년 10월 ~ 2020년 11월

2. 실태분석 결과요약

■ 경영활동

■(총 매출액) 서천군 2020년 83.9억 원으로 전년 대비 20.4% 감소

■(평균매출액) 2020년 평균 1.83억 원으로 전체 매출액과 마찬가지로 전년 대비 20.4% 감소

■(종사자 수) 2020년 192명이며, 전년 대비 19.3% 증가

■(성별 유급근로자) 여성 90명, 남성 40명으로 여성 근로자가 多

■(연령별 유급근로자) 60대 이상 근로자 수가 63명으로 상당 부분을 차지하고 있는 반면, 20대 이하의 청년층 근로자는 14명에 불과함

■(취약계층 수) 2020년 109명으로 기업당 평균 2.2명이 근무하고 있으며, 고령자(88명), 청년(12명) 등의 순으로 높게 나타남

■ 사회적 가치 창출

(1) 사회적 미션의 관리

■(설립 목적) ‘소비자의 합리적 경제적 소비촉진’, ‘구성원의 복지편익 증진’이 30.0%로 多

■(사업활동을 통한 달성 성과) ‘취약계층의 안정적 일자리 창출’(42.0%) 이 높게 나타남

■(코로나19 이후 공공/민간 부문에 도움 제공) ‘아직 없으나 계획 중’이 32.0%를 차지

(2) 사업 활동의 사회적 가치 지향성

■(내부운영 사회적 가치 지향 정도) 자체적 인식은 ‘우수’ 이상이 58.0%, ‘보통이하’가 42.0%에 달함

■(주체별 공식적인 협력활동 참여정도) ‘2~5회 미만’(50.0%), ‘5~10회 미만’(22.0%)순으로 나타남

■(주체별 교류 필요성) ‘사회적경제 관련 부서’ 4.1점, ‘사회적경제 중간 지원기관’ 4.1점, ‘사회적경제 협의회/주 사업분야 네트워크’ 4.0점의 순

■(현재 교류수준) ‘사회적경제 관련 부서(도·시군)’ 3.2점, ‘사회적경제 중간지원기관’ 3.1점의 순

(3) 이윤의 사회적 환원 노력도

■(2020년 총 사회공헌 비용) 2,810만원(평균 56.2만원), 2021년에는 평균 47만원 규모

■(수익금 재투자) ‘지역사회(사회취약계층)에 직접환원’이 70.0%로 많은 비중을 차지

■(인력·자원 등을 활용한 사회적 기여) ‘기업의 시설인프라 공유’ 68.0%, ‘기업이 보유한 경영정보 및 컨설팅 제공’ 38.0%의 순으로 높게 나타남

■(이용자 수익 환원 활동 여부) '제품/서비스의 판매가격 인하' (58.0%), '이용자 대상 이벤트 개최' (48.0%) 순

(4) 운영의 민주성

■(중요한 의사결정 시 근로자 참여) '대표, 이사, 종사자대표 참여'가 62.0%로 높게 나타남

■(주요 의사결정 과정) 근로자대표, 사외이사 등의 실제 참여 비율은 '21~40%' (64.0%), '41~60%' (22.0%)의 순

■(종사자 간담회 진행정도) '연 4회~6회' (66.0%), '연 1회~3회' (18.0%) 순

(5) 근로자 지향성

■(도입 유연근무제 유형) '없음'(58.0%), '일자리 공유제'(18.0%)가 높은 비중을 차지

■(종사자 공식적인 교육기회) 연 '1회~3회'(58.0%), '4회~6회'(20.0%)의 순

■(종사자 교육훈련 분야) '마케팅·홍보'(58.0%), '생산·품질관리'(46.0%), '사회적 문제교육'(46.0%) 순

■ 코로나 피해 실태

(1) 코로나19 영향 정도

■(코로나19 피해 영향정도) '부정적 영향'이 82.0%로 높았으며, 충남 전체에 비슷한 수준

■(코로나19 부정영향 분야) '제품과 서비스 수요 감소'(48.8%), '제조 및 배송비용 증가'(31.7%)순

■(코로나19 매출감소 규모) 전년 대비 2020년 매출액은 '감소(5~20% 미만)'(28.0%), '비슷한 수준(±1% 이내)'(18.0%) 순으로 비교적 양호한 것으로 나타남

■(사업장 가동률) 2020년 10월 기준, '90~100% 미만'(40.0%), '80~90% 미만'(28.0%) 순

■(코로나19 구조조정 계획여부) 구조조정 계획 '있음'이 22.0%에 달함

■(코로나19 2021년 내 폐업/휴업 고려) '구조조정 없이 극복할 계획임'이 78.0%로 충남 전체 평균보다 낮은 것으로 나타남

■(코로나19 고용조정 고려 규모) 2020년 10월 현재 기준 '50~70% 감원'(45.5%)로 가장 높게 나타남

■(코로나19 재정 악화 시 대처방안) '채용중단'(42.0%), '2020년 예산 재편성'(28.0%) 순

(2) 애로사항 및 지원수요

■(코로나19 이후 경영 애로사항) '인건비'(34.0%), '원재료비'(24.0%) 순으로 높게 나타남

■(기업경영 필요 긴급 운전자금) '설비투자 자금'(40.0%), '운전자금 지원'(34.0%)의 순

■(단기적 관점의 사업 지원정책) '코로나 관련 지원책 통합정보 제고'(40.0%), '판매촉진 보조금 및 지원금'(28.0%) 순으로 높게 나타남

■ 경영활동 애로사항

■(사업체 운영과정 애로사항) '지역사회와의 공감대 및 유대관계' (2.84점), '조직운영에 필요한 행정 업무 절차진행'(2.50점) 순임

■(생산/판매활동 애로사항) '사업운영에 필요한 전문지식과 노하우'(2.36점), '제품 및 서비스 등 시설 확보'(2.36점) 순

■ 지원정책 수요

■(직접지원사업) ‘사업비 지원’ 4.36점, ‘인건비 지원’ 4.32점의 순

■(판로확대) ‘공공기관 우선구매 확대’(4.18점), ‘공공기관 사업서비스 위탁확대’(4.18점) 순

■(경영역량 강화) ‘사회적경제 및 기업역량강화 교육 지원’ 3.92점, ‘전문 인력 채용 지원(인턴제 등)’ 3.76점으로 높게 나타남

■(네트워크 강화) ‘사회적경제 네트워크 조직 활동 지원’ 3.84점, ‘사회적경제 상호거래 촉진 지원’ 3.78점으로 높게 나타남

■(충남사회적경제기금 대출수요) 서천군 사회적경제기업의 2021년 충남 사회적경제기금 대출수요는 56.0%(28개 기업)

- (대출시기) ‘2분기’(85.7%), ‘3분기’(18.1%) 순

- (대출규모) ‘3천만원~5천만원 미만’(82.1%), ‘3천만원 미만’(14.3%)의 순으로 높게 나타남



제 1 부

실태분석 개요

1. 개요

- 공간 범위 : 서천군
 - 조사완료기업 : 50개 (총 67개소)
 - 조사 방법 : 면대면 방문조사를 원칙으로 하며, 자료가 미흡한 경우 전화, 이메일, 팩스 등을 통해 보완조사 실시
 - 조사 기간 : 2020년 10월~11월
 - 조사 대상 : 대표자 또는 실무자
 - 조사 방법 : 면대면 설문조사
 - 조사 내용 : 재무·고용, 사회적가치, 기업경영환경, 코로나 피해상황 및 애로사항, 정책 만족도, 향후 정책수요 등
 - 일반 현황 : 대표자 성별, 연령, 경력, 학력, 법인유형, 설립일 등
 - 사회적가치 추구 : 사회적경제조직으로서 인식 여부, 사회적 미션, 가치 지향성, 협력수준, 이윤환원 등
 - 재무 및 고용 : 매출액, 정부지원금, 연도별 종사자 및 정규직 등
 - 코로나 피해상황 : 코로나로 인한 직접적인 매출 피해액, 해고 종사자 수, 부채액, 현재 경영상 어려운 점, 향후 1년간 지속될 경우 예상되는 경영 상황, 경기침체 대비 방안, 비즈니스 포트폴리오 재편 여건 등
 - 정책만족도 : 2019, 2020년 사회적경제 주요 정책에 대한 수혜여부 및 만족도, 정책 효과, 개선사항, 향후 필요한 정책 등
- ※ 성과지표 개발 용역과 연계한 지표개발 및 설문조사 추진
- 애로사항 및 정책수요 : 애로사항, 만족도, 정책수요

2. 실태조사 지표 구성

구분		주요 조사내용
기업일반 특성	대표자 특성	• 대표자 성별, 대표자 경력, 대표자 학력
	법인 특성	• 법인 유형, 법인 및 기업 설립일, 주요업종, 주사업 분야, 지역범위, 선택이유
사회적 가치 추구	사회적 미션의 관리	• 사회적가치를 추구하는 조직으로 인식 여부 • 사회적목적 등을 명시한 문서 여부 • 사회적 성과 평가체제 구축
	사업활동의 사회적 가치 지향성	• 사회적가치 지향성 정도, 제품/서비스 생산 및 판매 이용자(수혜자)의 사회적 가치 실현 정도
	협력 수준	• 사회적경제 조직 네트워크 활동 참여 정도 • 지역사회 네트워크 활동 참여 정도
	이윤의 사회적 환원	• 사회공헌지출비용 • 수익금 재투자 방법 • 인력, 자원을 활용한 사회적 기여활동 • 수익의 이용자 환원 활동
	운영의 민주성	• 주요 의사결정 과정에서 근로자의 참여 비율
	근로자 지향성	• 종사자 평균 근무기간 • 취약계층 평균 근무기간 • 유연근무제 도입 • 근로자 임금 수준 • 공식적 교육기회 • 교육훈련
재무 및 고용 현황	재무상황	• 2018년, 2019년 매출액, 연간 영업이익(손실)
	고용현황	• 연도별 종사자 수, 연도별 정규직 수 • 취약계층 고용자 수 및 근로자 특성
	유통판매 및 마케팅	• 조직운영 과정의 혁신성, 제품판매 등의 혁신성 • 주요유통경로
코로나 피해상황	현 상황	• 전년대비 매출 피해 규모, 해고 종사자 수, 부채액 • 현금 보유 정도, 단기 현금조달 계획, 추가적 재원조달 계획 • 지속가능성 여부 .종사자 해고 또는 자산 처분 가능성 등
	향후 대응	• 비즈니스 포트폴리오 재편 계획 여부 • 디지털 전환 계획 여부 • 향후 지속가능하기 위한 계획 여부 등
만족도	정책만족도	• 정책사업 수혜 여부 • 사업별 만족도 • 정책효과 여부 • 개선사항 등
애로사항 및 정책 수요	애로사항	• 조직설립, 경영활동, 판매활동 시 애로사항
	정책 수요	• 온라인 통합판로, 시장진입 역량강화 • 상품경쟁력 강화 • 공공구매 • 사회적기금

3. 응답기업 특성

■ 총 설문에 응답한 서천군 사회적경제기업은 50곳이며, 이중 협동조합 28개소, (예비)사회적기업 8개소의 순

■ 2020년 6월 기준 서천군의 설문대상 사회적경제기업은 67개 (협동조합 41개, (예비)사회적기업 9개, 마을기업 9개, 인증사회적기업 8개)이며, 이 중 74.6%가 설문에 응답

■ 이외 휴/폐업 9개소, 중복 2개소, 결번/주소지 불분명 2개소 등 실질적으로 미운영하는 곳은 13개소(19.4%)

[표 1] 사회적경제기업 특성(2020년 6월 기준)

(단위: 개)

유형	설문응답	결번/ 주소지불분명	거절	중복	휴폐업	총계
전체	50	2	4	2	9	67
마을기업	7				2	9
예비사회적기업	8			1		9
인증사회적기업	7		1			8
협동조합	28	2	3	1	7	41

주) 중복지정기업이란 (예비)사회적기업, 마을기업, 협동조합 등에 중복 산정되어 있는 기업을 말함

■ 서천군 사회적경제기업 대표자의 성별은 남성(74.0%)이 절반 이상을 차지하고, 연령별로는 51~60세(40.0%)이 가장 높게 나타남

■ 대표자 경력은 기업에 종사가 58.0%로 가장 높게 나타남

[표 2] 대표자 특성

(단위: 개, %)

구분		기업수	비중
대표자 성별	남성	37	74.0
	여성	13	26.0
대표자 연령	40세이하	3	6.0%
	41~50세	16	32.0
	51~60세	20	40.0
	61세 이상	11	22.0
대표자 경력	기업	29	58.0
	공공기관	3	6.0
	시민단체·비영리기관	2	4.0
	사회복지기관	1	2.0
	교육기관	2	4.0
	영농조합	7	14.0
	기타	6	12.0

■ 서천군 사회적경제기업의 법인유형은 일반협동조합이 61.1%, 기업의 40%가 2년 이하의 초기 창업기업

■(법인 유형) 일반협동조합 54%, 영어농조합 26%, 주식회사 12%,의 순으로 높게 나타남.

■(업력) 2년 이하 40%, 3년 이상~6년 이하 28%로 대부분 초기 창업 단계에 해당

■(업종) 농·축산·어·임·광업 22%, 문화·예술 18%, 제조업 16%의 순으로 주로 서비스업종의 일반협동조합이 다수를 차지

[표 3] 법인 특성

(단위: 개, %)

구분		기업수	비중
법인 유형	사단법인	2	4.0
	영어농조합	13	26.0
	주식회사	6	12.0
	일반협동조합	27	54.0
	사회적협동조합	2	4.0
	기타		
업력	11년 이상	5	10.0
	7년이상~10년이하	11	22.0
	3년이상~6년이하	14	28.0
	2년 이하	20	40.0
업종	농·축산·어·임·광업	11	22.0
	제조업	8	16.0
	도·소매, 유통	7	14.0
	요식업	2	4.0
	문화·예술	9	18.0
	교육·보육	4	8.0
	청소·환경·재활용	2	4.0
	기타	7	14.0

제2부

실태분석 결과

1. 경영활동
2. 사회적가치 창출
3. 코로나 피해실태
4. 경영활동 애로사항
5. 지원정책 수요

1. 경영활동

1) 재무 구조

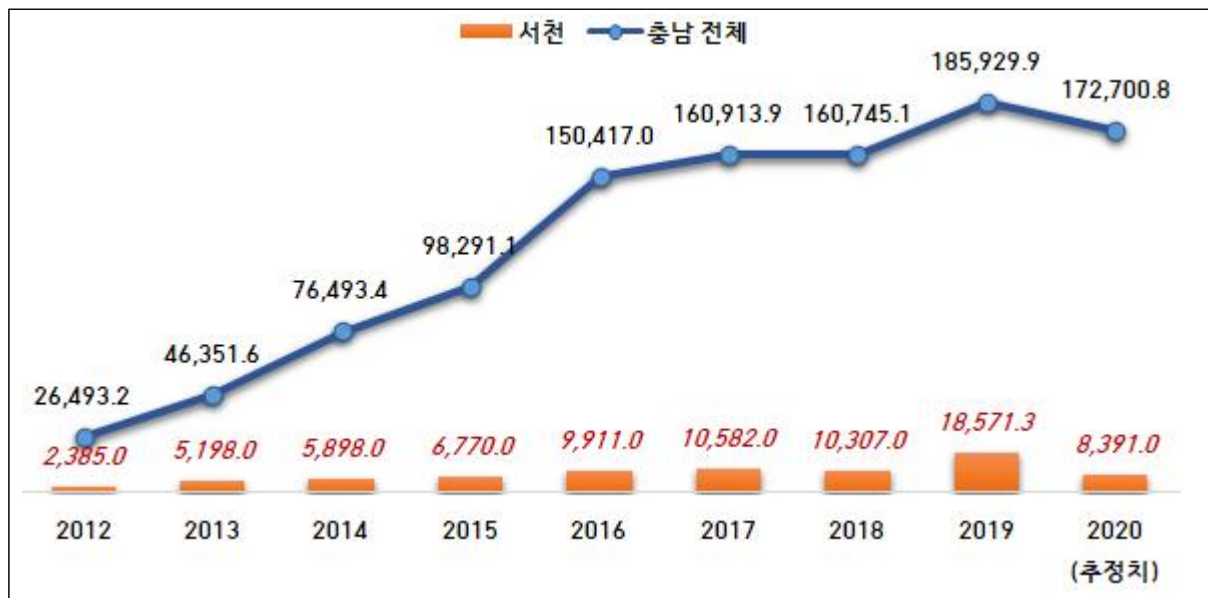
■ 서천군 사회적경제기업의 총 매출액은 2020년 83.9억 원으로 전년 대비 20.4% 감소

■ 서천군 사회적경제기업의 매출액은 2012년 23.8억원에서 2020년 현재 83.9억원 규모로 연평균 17.0% 성장한 것으로 나타남

- 서천군은 농·축산·어·임·광업, 도·소매 및 유통, 교육·보육 분야에서 영업이익이 적자를 보이고 있지만 제조업, 청소·환경·재활용기반 분야에서 성장을 이루어 전체적으로 소폭 증가

[그림 1] 연도별 매출액 추이

(단위 : 백만원)



[표 4] 연도별 매출액 추이

(단위 : 백만원, %)

구분	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020 (추정치)	연평균 증가율
충남 전체	26,493.2	46,351.6	76,493.4	98,291.1	150,417.0	160,913.9	160,745.1	185,929.9	172,700.8	26.4
천안시	4,493.0	6,279.6	17,431.4	21,002.7	35,337.2	36,932.8	37,951.1	44,591.6	54,402.0	36.6
공주시	2,200.0	2,914.0	4,475.0	7,122.6	6,054.0	6,120.0	8,174.0	8,485.9	8,408.0	18.2
보령시	1,078.0	1,251.0	1,760.5	3,318.3	2,530.0	2,775.0	9,680.0	5,295.6	8,113.0	28.7
아산시	398.2	8,229.0	12,939.0	16,215.5	20,166.0	21,525.0	17,471.7	20,273.0	16,785.0	59.6
서산시	676.0	1,421.0	2,768.0	3,843.0	8,378.0	9,540.0	11,227.0	9,598.0	11,575.0	42.6
논산시	5,421.0	7,888.0	9,910.0	12,132.0	13,704.0	14,355.0	14,265.0	15,014.0	12,742.0	11.3
계룡시	160.0	178.0	229.0	295.0	292.0	307.0	120.0	131.0	1,405.0	31.2
당진시	539.0	1,636.0	2,644.0	4,241.0	21,254.0	22,753.0	20,989.0	21,944.5	22,694.0	59.6
금산군	881.0	1,224.0	1,716.0	3,015.0	4,617.0	4,862.0	1,769.0	5,347.0	3,055.0	16.8
부여군	105.0	449.0	1,231.0	1,301.0	4,685.0	5,045.0	5,819.0	7,536.0	2,843.0	51.0
서천군	2,385.0	5,198.0	5,898.0	6,770.0	9,911.0	10,582.0	10,307.0	18,571.3	8,391.0	17.0
청양군	2,410.0	2,922.0	3,504.0	4,640.0	1,566.0	2,149.0	4,122.7	4,944.0	5,277.0	10.3
홍성군	3,873.0	4,555.0	6,637.0	7,789.5	11,967.0	13,276.1	8,409.0	11,350.8	8,684.0	10.6
예산군	769.0	945.0	3,573.0	4,221.0	3,508.0	3,708.0	5,593.2	3,402.1	3,324.0	20.1
태안군	1,105.0	1,262.0	1,777.5	2,384.0	6,449.0	6,984.0	4,847.4	8,265.0	5,004.0	20.8

■ 평균매출액은 2020년 1.79억 원으로 전체 매출액과 마찬가지로 전년대비 50% 감소

■ 서천군 사회적경제기업의 평균 매출액은 2012년 1.83억 원에서 2020년 현재 1.79억 원 규모로 연평균 0.3% 감소하고 있는 상황

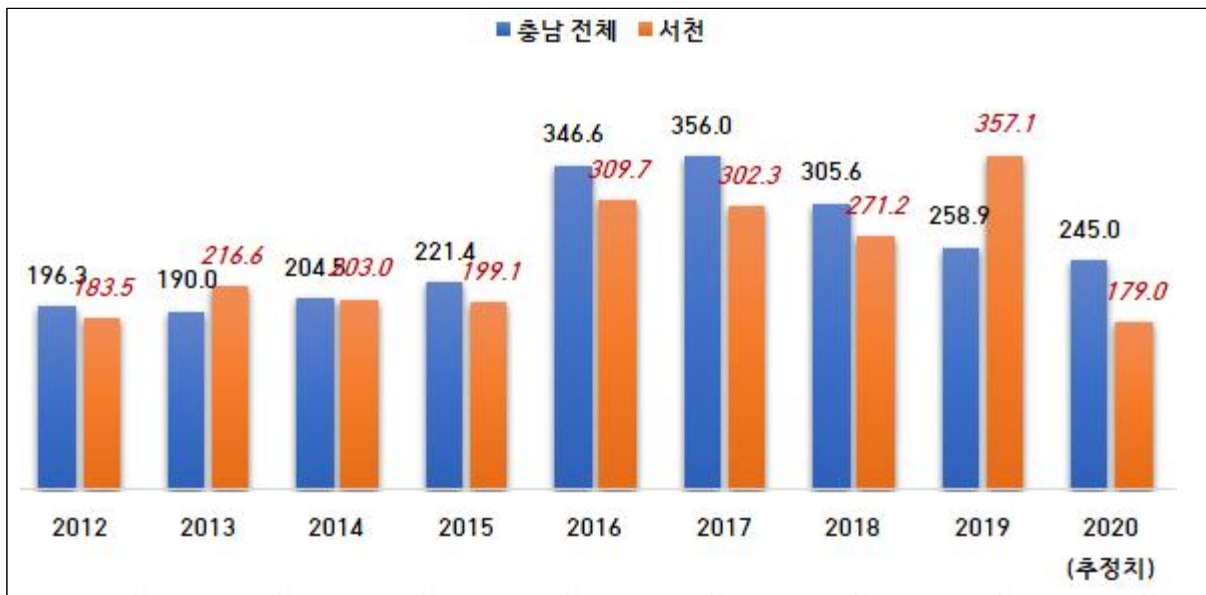
- 이는 기업 수 증가대비 매출액의 증가는 상대적으로 적었기 때문

■ 시군별 평균 매출액 규모에 있어서는 2020년 현재 당진시 5.2억원, 천안시 4.6억원, 논산시 3.2억원 순으로 규모가 크게 나타남

- 시군별로 연평균 증가율을 살펴보면, 당진시(26.8%), 아산시(20.0%), 서산시(11.9%)의 연평균 성장률이 높게 나타난 반면, 금산군(-7.2%), 청양군(-6.8%), 계룡시(-3.3%) 등에서 성장률이 감소하는 것으로 나타남

[그림 2] 연도별 평균 매출액 추이

(단위 : 백만원)



[표 5] 연도별 평균 매출액 추이

(단위 : 백만원, %)

구분	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020 (추정치)	연평균 증가율
충남 전체	196.3	190.0	204.5	221.4	346.6	356.0	305.6	258.9	245.0	2.8
천안시	264.3	165.3	276.7	280.0	535.4	543.1	364.9	332.8	457.0	7.1
공주시	169.2	153.4	186.5	245.6	195.3	197.4	233.5	160.1	150.0	-1.5
보령시	119.8	83.4	76.5	122.9	93.7	102.8	333.8	147.1	189.0	5.9
아산시	39.8	316.5	281.3	306.0	305.5	303.2	253.2	202.7	171.0	20.0
서산시	84.5	88.8	98.9	113.0	232.7	251.1	330.2	154.8	207.0	11.9
논산시	417.0	375.6	300.3	337.0	571.0	598.1	291.1	395.1	319.0	-3.3
계룡시	160.0	59.3	57.3	42.1	97.3	102.3	30.0	262.0	201.0	2.9
당진시	77.0	125.9	125.9	169.6	850.2	910.1	874.5	487.6	516.0	26.8
금산군	125.9	102.0	85.8	125.6	192.4	180.1	84.2	133.6	69.0	-7.2
부여군	21.0	56.1	123.1	108.4	780.8	840.8	291.0	269.1	118.0	24.1
서천군	183.5	216.6	203.0	199.1	309.7	302.3	271.2	357.1	179.0	-0.3
청양군	401.7	324.7	318.6	309.3	130.5	165.3	257.7	247.2	229.0	-6.8
홍성군	352.1	239.7	228.9	243.4	374.0	379.3	311.4	332.7	271.0	-3.2
예산군	85.4	72.7	195.5	183.5	184.6	185.4	169.5	117.3	90.0	0.7
태안군	184.2	157.8	118.5	132.4	208.0	240.8	210.8	211.9	147.0	-2.8

■ 각 구분별 집계매출액을 살펴보면 경우 3년 이상~6년 이하 기업 44.1억원, 협동조합이 43.1억원, 도·소매 및 유통이 43억원 순

■(업력) 3~6년 이하 평균 3.4억 원, 11년 이상 평균 3억 원 순

■(사회적경제기업 유형) 사회적기업이 평균 2.7억원으로 높게 나타나는 반면, 마을기업은 평균 600만원 규모

■(업종) 도·소매 및 유통 평균 6.1억원, 청소·환경·재활용 평균 5.9억원 순

[표 6] 2020년 매출액(추정치)

(단위 : %, 백만원)

구분		2천만원 이하	2천 1백 ~5천만원	5천 1백 ~1억원	1억 1백 ~3억원	3억 1백 ~6억원	6억 1백 만원이상	기타	평균	합계
충남 전체		36.2	17.2	13.0	13.8	6.4	6.8	6.8	245.3	172,700
서천군		52.0	10.0	2.0	14.0	12.0	4.0	6.0	178.5	8,391
업력	11년 이상	20.0			20.0	40.0		20.0	300.0	1,200
	7~10년 이하	45.5			18.2	18.2	9.1	9.1	195.0	1,952
	3~6년 이하	50.0	7.1		21.4	7.1	7.1	7.1	339.0	4,408
	2년 이하	65.0	20.0	5.0	5.0	5.0			42.0	831
사회적 경제 유형	사회적기업	13.3	13.3		33.3	33.3	6.7		270.0	4,055
	마을기업	71.4						28.6	6.0	30
	협동조합	67.9	10.7	3.6	7.1	3.6	3.6	3.6	159.0	4,306
업종	농·축산·어·임·광업	54.5			27.3	9.1		9.1	105.0	1,052
	제조업	37.5	25.0			25.0		12.5	154.0	1,075
	도·소매, 유통	28.6	14.3		28.6	14.3	14.3		611.0	4,275
	요식업	100.0							5.0	10
	문화·예술	44.4	22.2	11.1		11.1		11.1	59.0	475
	교육·보육	100.0							9.0	37
	청소·환경·재활용					50.0	50.0		590.0	1,180
	기타	71.4			28.6				41.0	287

■ 서천군 사회적경제기업의 공공구매 합계매출액은 총 12.9억 원, 영업이익 4.3억원, 부채액 12.7억원 규모

■(업력) 7~10년이하 기업에서 평균 공공구매 매출액(7,610만원), 평균 부채액(4,500만원)으로 높게 나타났으며, 11년 이상 기업에서 평균 영업이익(3,306만원)이 높게 나타남

■(사회적경제기업 유형) 사회적기업에서 평균 공공구매 매출액 (7,422만원), 평균 영업이익(2,497만원), 평균 부채액(5,533원)이 타 유형에 비해 높게 나타남

■(업종) 청소·환경·재활용에서 평균 공공구매 매출액(3.8억원), 평균 영업이익 (5,250만원), 평균 부채액(1,7억원)이 타 업종에 비해 높게 나타남

[표 7] 회사 재무상황(2020년)

(단위: 만원)

구분		공공구매 매출액		영업이익		부채액	
		평균	합계	평균	합계	평균	합계
충남 전체		7,899.1	5,560,970	1,089.6	767,044	5,438.3	3,839,412
서천군		2,738	128,680	907	42,635	2,635	126,500
업력	11년 이상	3,158	12,630	3,306	13,225	4,500	18,000
	7~10년 이하	7,610	76,100	2,155	21,545	4,500	49,500
	3~6년 이하	1,769	23,000	27	345	3,769	49,000
	2년 이하	848	16,950	376	7,520	500	10,000
사회적 경제 유형	사회적기업	7,422	111,330	2,497	37,455	5,533	83,000
	마을기업			53	265	1,667	10,000
	협동조합	643	17,350	182	4,915	1,241	33,500
업종	농·축산·어·임·광업	663	6,630	972	9,720	2,909	32,000
	제조업	2,343	16,400	1,347	9,430	1,857	13,000
	도·소매, 유통	2,300	16,100	716	5,010	5,286	37,000
	요식업	50	100	68	135		
	문화·예술	1,675	13,400	799	6,390	813	6,500
	교육·보육			143	570		
	청소·환경·재활용	38,000	76,000	5,250	10,500	17,500	35,000
	기타	7	50	126	880	429	3,000

2) 종사자 현황

■ 서천군 사회적경제기업의 종사자수는 2020년 192명으로 충남 내에서 하위그룹에 속하고 있으며, 전년대비 19.3% 감소

■ 서천군 사회적경제기업의 종사자 수는 2012년 215명에서 2020년 192명으로 연평균 1.4% 감소, 충남내에서 유일하게 연평균 종사자가 감소함

■ 종사자 구성은 유급근로자 130명, 자원봉사자 62명으로 이루어져 있으며, 자원봉사자는 조합원 등이 해당

[그림 3] 연도별 종사자 수 추이

(단위 : 명)



[표 8] 연도별 종사자 수 추이

(단위: 명, %)

구분	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020 (추정치)	연평균 증가율
충남 전체	1,213	1,958	2,716	3,257	3,000	3,091	4,878	5,018	6,234	22.7
천안시	256	426	591	723	808	800	1012	2,014	1,544	25.2
공주시	150	213	332	360	160	157	404	234	340	10.8
보령시	36	55	93	104	219	221	134	167	255	27.7
아산시	82	181	230	265	294	313	547	424	694	30.6
서산시	69	113	162	204	215	222	463	336	525	28.9
논산시	106	194	257	286	144	145	247	310	606	24.4
계룡시	15	29	36	51	23	23	26	55	90	25.1
당진시	24	53	128	158	170	170	260	295	340	39.3
금산군	26	49	111	134	106	119	103	100	140	23.4
부여군	56	87	99	132	157	157	251	98	487	31.0
서천군	215	307	329	362	203	186	486	238	192	-1.4
청양군	31	35	44	93	49	97	122	392	179	24.5
홍성군	70	126	185	193	141	172	272	166	118	6.7
예산군	42	49	66	105	133	133	314	76	275	26.5
태안군	35	41	53	87	178	176	237	113	449	37.6

■ 유급근로자는 130명으로 7~10년 이하 기업 45명, 사회적기업 118명, 제조업 분야 42명 순

■(업력) 업력이 높으수록 평균 유급근로자가 높게 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업이 평균 7.9명으로 가장 많았으며, 협동조합은 평균 0.4명에 불과

■(업종) 청소·환경·재활용 15명, 제조업 5.3명의 순

[표 9] 유급근로자 현황(2020년)

(단위 : %, 명)

구분		2명 이하	3~4명	5~6명	7~10명	11명 이상	평균	합계
충남 전체		66.4	9.8	9.3	7.7	6.9	3.9	2,966
서천군		70.0	6.0	8.0	10.0	6.0	2.6	130
업력	11년 이상	40.0		20.0	20.0	20.0	6.8	34
	7~10년 이하	54.5	9.1	18.2		18.2	4.1	45
	3~6년 이하	71.4		7.1	21.4		2.1	30
	2년 이하	85.0	10.0		5.0		1.1	21
사회적 경제 유형	사회적기업	13.3	6.7	26.7	33.3	20.0	7.9	118
	마을기업	100.0					0.0	0
	협동조합	92.9	7.1				0.4	12
업종	농·축산·어·임·광업	63.6		18.2	18.2		2.5	27
	제조업	50.0	12.5		25.0	12.5	5.3	42
	도·소매, 유통	57.1		28.6	14.3		2.7	19
	요식업	100.0					0.0	0
	문화·예술	88.9	11.1				0.9	8
	교육·보육	100.0					0.0	0
	청소·환경·재활용					100.0	15.0	30
	기타	85.7	14.3				0.6	4

■ 자원봉사자를 유형별로 살펴보면 2년 이하 기업 24명, 협동조합 45명으로 높게 나타남

■(업력) 2년 이하 기업이 총 자원봉사자 수가 많으나, 자원봉사자 평균은 7~10년 이하의 기업에서 1.6명으로 높게 나타남

■(사회적경제 유형) 마을기업 평균 1.7명, 협동조합 평균 1.6명으로 가장 많은 것으로 나타남

■(업종) 교육·보육 분야에서 2.5명, 청소·환경·재활용 2.5명의 순으로 높게 나타남

[표 10] 자원봉사자 현황(2020년)

(단위 : %, 명)

구분		2명 이하	3~4명	5~6명	7~10명	11명 이상	평균	합계
충남 전체		56.3	8.6	20.9	8.3	5.8	4.3	3,268
서천군		92.0	2.0	6.0			1.2	62
업력	11년 이상	100.0					0.8	4
	7~10년 이하	81.8	9.1	9.1			1.6	17
	3~6년 이하	92.9		7.1			1.2	17
	2년 이하	95.0		5.0			1.2	24
사회적경제 유형	사회적기업	93.3		6.7			0.3	5
	마을기업	100.0					1.7	12
	협동조합	89.3	3.6	7.1			1.6	45
업종	농·축산·어·임·광업	100.0					0.8	9
	제조업	100.0					0.6	5
	도·소매, 유통	100.0					0.6	4
	요식업	100.0					1.5	3
	문화·예술	88.9		11.1			1.3	12
	교육·보육	75.0		25.0			2.5	10
	청소·환경·재활용	50.0		50.0			2.5	5
	기타	85.7	14.3				2.0	14

■ 서천군 사회적경제기업의 유급근로자 성별은 여성 90명, 남성 40명으로 여성 근로자가 多

■(업력) 11년 이상 기업의 여성근로자 평균 5.4명으로 가장 높게 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업의 여성근로자가 83명, 평균 5.5명으로 가장 높은 것으로 나타남

■(업종) 대부분 여성 근로자가 높게 나타나는 반면, 농·축산·어·임·광업 (평균 1.4명)에서 남성 근로자가 높게 나타남

- 평균 여성근로자가 수가 높은 업종은 청소·환경·재활용(10.5명) 분야

[표 11] 성별 유급근로자(2020년)

(단위 : 명)

구분		남성		여성	
		평균	전체	평균	전체
충남 전체		1.6	1,223	2.3	1,743
서천군		0.8	40	1.8	90
업력	11년 이상	1.4	7	5.4	27
	7~10년 이하	0.9	10	3.2	35
	3~6년 이하	0.6	9	1.5	21
	2년 이하	0.7	14	0.4	7
사회적 경제 유형	사회적기업	2.3	35	5.5	83
	마을기업	0.0	0	0.0	0
	협동조합	0.2	5	0.3	7
업종	농·축산·어·임·광업	1.4	15	1.1	12
	제조업	1.1	9	4.1	33
	도·소매, 유통	0.6	4	2.1	15
	요식업	0.0	0	0.0	0
	문화·예술	0.3	3	0.6	5
	교육·보육	0.0	0	0.0	0
	청소·환경·재활용	4.5	9	10.5	21
	기타	0.0	0	0.6	4

■ **연령별 근로자수는 60대 이상 근로자수가 63명으로 상당 부분을 차지하고 있는 반면, 30대 청년층 근로자는 6명에 불과함**

■(업력) 7~10년 이하 기업에서 대부분 연령계층이 높게 나타나는 가운데, 11년이상 기업에서 60대 이상이 평균 3.4명으로 多

■(사회적경제 유형) 모든 유형에서 60대 이상이 높게 나타나는 가운데, 사회적기업에서 20대(12명)와 30대(명)의 비중이 상대적으로 높게 나타남

■(업종) 청소·환경·재활용 분야에서 60대 이상이 12명으로 높게 나타났으며, 제조업 분야는 20대가 7명으로 높게 나타남

[표 12] 연령별 유급근로자(2020년)

(단위 : 명)

구분		20대		30대		40대		50대		60대 이상	
		평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계
충남 전체		0.3	231	0.6	428	0.8	599	1.1	807	1.2	901
서천군		0.3	14	0.1	6	0.4	18	0.6	29	1.3	63
업력	11년 이상	1.2	6	0.2	1	0.0	0	2.0	10	3.4	17
	7~10년 이하	0.1	1	0.2	2	0.4	4	1.4	15	2.1	23
	3~6년 이하	0.3	4	0.0	0.0	0.2	3	0.1	2	1.5	21
	2년 이하	0.2	3	0.2	3	0.6	11	0.1	2	0.1	2
사회적 경제 유형	사회적기업	0.8	12	0.3	5	1.0	15	1.8	27	3.9	59
	마을기업	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
	협동조합	0.1	2	0.0	1	0.1	3	0.1	2	0.1	4
업종	농·축산·어·임·광업	0.1	1	0.1	1	0.6	7	0.6	6	1.1	12
	제조업	0.9	7	0.3	2	0.3	2	1.3	10	2.6	21
	도·소매, 유통	0.4	3	0.0	0	0.3	2	0.3	2	1.7	12
	요식업	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
	문화·예술	0.2	2	0.1	1	0.3	3	0.0	0	0.2	2
	교육·보육	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
	청소·환경·재활용	0.5	1	1.0	2	2.0	4	5.5	11	6.0	12
	기타	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.6	4

■ 서천군 사회적경제기업에서 근무하는 취약계층은 총 109명으로
기업당 평균 2.18명이 근무

■(업력) 7~10년 이하 기업에서 합계 43명(평균 3.9명)으로 가장 많고,
평균 근로자수는 11년 이상(6.2명)이 가장 높게 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업 98명(평균 6.5명)으로 높게 나타난 반면,
협동조합은 평균 0.4명 규모

■(업종) 제조업 39명(평균 4.9명), 청소·환경·재활용 29명(평균 14.5명)순
으로 높게 나타남

[표 13] 2020년 취약계층 총 근로자수

(단위 : %, 명)

구분		2명 이하	3~4명	5~6명	7~10명	11명이상	평균	합계
충남 전체		74.4	9.8	6.9	4.4	4.5	2.8	2,147
서천군		74.0	10.0	6.0	4.0	6.0	2.2	109
업력	11년 이상	40.0	20.0		20.0	20.0	6.2	31
	7~10년 이하	54.5	18.2	9.1		18.2	3.9	43
	3~6년 이하	71.4	7.1	14.3	7.1		1.9	26
	2년 이하	95.0	5.0				0.5	9
사회적 경제 유형	사회적기업	26.7	20.0	20.0	13.3	20.0	6.5	98
	마을기업	100.0					0.0	0
	협동조합	92.9	7.1				0.4	11
업종	농·축산·어·임·광업	72.7	9.1	18.2			1.5	16
	제조업	50.0	12.5		25.0	12.5	4.9	39
	도·소매, 유통	57.1	28.6	14.3			2.3	16
	요식업	100.0					0.0	0
	문화·예술	100.0					0.6	5
	교육·보육	100.0					0.0	0
	청소·환경·재활용					100.0	14.5	29
	기타	85.7	14.3				0.6	4

■ **취약계층 근로자들은 고령자 88명, 청년 12명, 저소득가구 8명의 순으로 높게 나타남**

■(업력) 7~10년 이하 기업에서 고령자(37명)의 비중이 높게 나타나고 있으며, 11년 이상 기업에서 상대적으로 청년(5명)이 높게 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업에서 전반적으로 취약계층 종사자수가 많으며, 특히 고령자가 가장 많은 비중을 차지

■(업종) 고령자의 경우 제조업(31명), 저소득 가구는 청소·환경·재활용(4명)에서 높게 나타남

[표 14] 취약계층 근로자 특성

(단위 : 명)

구분		저소득가구		고령자		장애인		청년		경력단절		결혼이민자		기타	
		평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계	평균	합계
충남 전체		0.2	158	1.5	1,143	0.4	275	0.5	379	0.2	164	0.0	26	0.0	2
서천군		0.2	8	1.8	88	0.1	1	0.2	12						
업력	11년 이상			5.2	26			1.0	5						
	7~10년 이하	0.4	4	3.4	37	0.1	1	0.1	1						
	3~6년 이하			1.6	22			0.3	4						
	2년 이하	0.2	4	0.2	3			0.1	2						
사회적 경제 유형	사회적기업	0.3	5	5.5	82	0.1	1	0.7	10						
	마을기업														
	협동조합	0.1	3	0.2	6			0.1	2						
업종	농·축산·어·임·광업			1.4	15			0.1	1						
	제조업	0.4	3	3.9	31			0.6	5						
	도·소매, 유통			1.9	13			0.4	3						
	요식업														
	문화·예술	0.1	1	0.2	2			0.2	2						
	교육·보육														
	청소·환경·재활용	2.0	4	11.5	23	0.5	1	0.5	1						
	기타			0.6	4										

3) 제품/서비스 공급 특성

■ 서천군 사회적경제기업의 원재료 조달 및 용역계약 범위는 ‘기초 시군구’가 98.6%로 대부분을 차지

■(업력) 대부분 ‘기초 시군구’에서 원재료 조달 및 용역계약이 95% 이상 이루어지고 있는 반면, 3~6년 이하의 기업에서 ‘광역시도’가 2.1%를 차지

■(사회적경제 유형) 사회적기업(99.3%)에서는 ‘기초 시군구’ 단위에서 이루어지는 반면, 협동조합은 ‘광역시도’가 1.1%를 차지

■(업종) 대부분 ‘기초 시군구’에서 원재료 조달 및 용역 계약이 이루어지고 있으며, 기타(4.3%), 제조업(1.3%) 분야에서 ‘광역시도’에서 용역 계약이 이루어지는 것으로 나타남

[표 15] 원재료조달/용역계약 범위

(단위 : %)

구분		기초 시군구	광역 시도	전국 네트워크
충남 전체		85.8	3.6	10.5
서천군		98.6	0.8	0.6
업력	11년 이상	96.0	2.0	2.0
	7~10년 이하	100.0	0.0	0.0
	3~6년 이하	96.4	2.1	1.4
	2년 이하	100.0	0.0	0.0
사회적 경제 유형	사회적기업	99.3	0.3	0.3
	마을기업	98.6	0.7	0.7
	협동조합	98.2	1.1	0.7
업종	농·축산·어·임·광업	100.0	0.0	0.0
	제조업	97.5	1.3	1.3
	도·소매, 유통	100.0	0.0	0.0
	요식업	100.0	0.0	0.0
	문화·예술	100.0	0.0	0.0
	교육·보육	100.0	0.0	0.0
	청소·환경·재활용	100.0	0.0	0.0
	기타	92.9	4.3	2.9

■ 제품 및 서비스 제공 범위 또한 50.2%가 ‘기초 시군구’에서 이루어지고 있음

■(업력) 11년 이상 기업의 28%가 ‘전국 네트워크’에서 제품 및 서비스 제공을 하고 있는 반면, 3~6년 이하 기업은 ‘광역시·도’가 39.3% 규모

■(사회적경제 유형) 모든 유형에서 ‘기초 시군구’ 비중이 높았으며, 마을 기업의 경우 ‘전국 네트워크’ 비중이 25.7%로 타유형에 비해 비교적 높게 나타남

■(업종) 대부분 ‘기초 시군구’ 범위 내에서 제품 및 서비스가 제공되는 가운데, ‘농·축산·어·임·광업’ 37.3%, 제조업 45% 분야는 ‘광역시도’ 비중이 높게 나타남

[표 16] 제품 및 서비스 제공범위

(단위 : %)

구분		기초 시군구	광역시도	전국 네트워크
충남 전체		57.7	14.1	28.1
서천군		50.20	32.40	17.40
업력	11년 이상	36.00	36.00	28.00
	7~10년 이하	46.36	33.64	20.00
	3~6년 이하	38.57	39.29	22.14
	2년 이하	64.00	26.00	10.00
사회적 경제 유형	사회적기업	42.00	36.00	22.00
	마을기업	38.57	35.71	25.71
	협동조합	57.50	29.64	12.86
업종	농·축산·어·임·광업	36.36	37.27	26.36
	제조업	36.25	45.00	18.75
	도·소매, 유통	38.57	35.71	25.71
	요식업	50.00	35.00	15.00
	문화·예술	64.44	25.56	10.00
	교육·보육	100.00	0.00	0.00
	청소·환경·재활용	55.00	35.00	10.00
	기타	51.43	32.86	15.71

■ 서천군 사회적경제기업의 제품 및 서비스 유형은 ‘물품’ 유형이 60%로 다수를 차지

■(업력) 11년 이상 기업의 경우 ‘물품’ 제공이 80%, 2년 이하 기업은 ‘서비스’가 55%를 차지

■(사회적경제 유형) 사회적기업, 마을기업 유형에서 ‘물품’ 비중이 높게 나타나는 가운데, 협동조합에서 ‘서비스’ 비중이 53.6%로 높게 나타남

■(업종) ‘물품’ 제공은 제조업, 요식업에서 100%로 나타났으며, 교육·보육, 청소·환경·재활용 분야에서는 ‘서비스’와 ‘공사’가 100%로 높게 나타남

[표 17] 제품 및 서비스 유형

(단위 : %)

구분		물품	서비스	공사	기타
충남 전체		49.5	48.1	2.0	0.1
서천군		60.0	36.0	4.0	
업력	11년 이상	80.0	20.0		
	7~10년 이하	63.6	18.2	18.2	
	3~6년 이하	71.4	28.6		
	2년 이하	45.0	55.0		
사회적 경제 유형	사회적기업	73.3	13.3	13.3	
	마을기업	85.7	14.3		
	협동조합	46.4	53.6		
업종	농·축산·어·임·광업	81.8	18.2		
	제조업	100.0			
	도·소매, 유통	85.7	14.3		
	요식업	100.0			
	문화·예술	22.2	77.8		
	교육·보육		100.0		
	청소·환경·재활용			100.0	
	기타	42.9	57.1		

■ 서천군 사회적경제기업의 주력제품 생산방식은 ‘자체 소량 생산 방식’ 89.4%로 다수를 차지

■(업력) 대부분의 업력에서 ‘자체 소량생산방식’이 높게 나타나는 가운데, 11년 이상 기업에서 ‘자체 대량생산방식’과 ‘수공업 방식’이 20%로, 2년 이하 기업에서 ‘외부조달 아웃소싱방식’이 1.0%로 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업에서 ‘자체 대량생산 방식’이 20%에 달하며, 협동조합은 ‘수공업 방식’ 3.6%이 존재하는 것으로 나타남

■(업종) 제조업에서 ‘수공업 방식’과 ‘자체 대량생산 방식’이 12.5%에 달하며, 청소·환경·재활용 분야에서 ‘자체 대량생산 방식’과 ‘자체 소량생산 방식’이 50%로 높게 나타남

[표 18] 주력제품 생산방식

(단위 : %)

구분		수공업방식	자체 소량생산 방식	자체 대량생산 방식	외부조달 아웃소싱방식	기타
충남 전체		60.5	24.9	4.7	4.0	5.9
서천군		4.2	89.4	6.0	0.4	0.0
업력	11년 이상	20.0	60.0	20.0	0.0	0.0
	7~10년 이하	0.0	90.9	9.1	0.0	0.0
	3~6년 이하	7.1	85.7	7.1	0.0	0.0
	2년 이하	0.5	98.5	0.0	1.0	0.0
사회적 경제 유형	사회적기업	7.3	71.3	20.0	1.3	0.0
	마을기업	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	협동조합	3.6	96.4	0.0	0.0	0.0
업종	농·축산·어·임·광업	0.0	90.9	9.1	0.0	0.0
	제조업	12.5	75.0	12.5	0.0	0.0
	도·소매, 유통	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	요식업	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	문화·예술	12.2	85.6	0.0	2.2	0.0
	교육·보육	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	청소·환경·재활용	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0
	기타	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0

■ 서천군 사회적경제기업의 시장가격 대비 제품 및 서비스의 가격수준은 ‘약간 저렴’(70.0%), ‘유사’(18.0%) 하다는 비중이 높게 나타남

■(업력) 대부분 시장가격 대비 제품 및 서비스의 가격수준이 ‘약간저렴’하거나 ‘유사’한 것으로 나타남

■(사회적경제 유형) 대부분 ‘약간저렴’이 높게 나타나는 가운데, 마을기업과 협동조합에서 ‘매우 저렴’이 14.3%로 비교적 높게 나타남

■(업종) 청소·환경·재활용 분야에서 ‘유사’ 하다가 100%로 높게 나타났으며, 대부분 업종에서는 ‘약간저렴’한 것으로 나타남

[표 19] 시장가격 대비 가격수준

(단위 : %)

구분		매우 저렴	약간 저렴	유사	약간 고가	매우 고가
충남 전체		4.9	38.3	55.0	1.9	
서천군		10.0	70.0	18.0	2.0	2.1
업력	11년 이상	20.0	40.0	20.0	20.0	2.4
	7~10년 이하	9.1	72.7	18.2		2.1
	3~6년 이하	14.3	71.4	14.3		2.0
	2년 이하	5.0	75.0	20.0		2.2
사회적 경제 유형	사회적기업		53.3	40.0	6.7	2.5
	마을기업	14.3	85.7			1.9
	협동조합	14.3	75.0	10.7		2.0
업종	농·축산·어·임·광업		72.7	27.3		2.3
	제조업	25.0	62.5		12.5	2.0
	도·소매, 유통	14.3	71.4	14.3		2.0
	요식업		100.0			2.0
	문화·예술		88.9	11.1		2.1
	교육·보육	25.0	50.0	25.0		2.0
	청소·환경·재활용			100.0		3.0
	기타	14.3	71.4	14.3		2.0

■ 서천군 사회적경제기업의 매출액 발생은 ‘주로 판매가액 혹은 공급가액을 기준으로 발생’(96%)하고 있음

■(업력) 충남 평균에서 비해 ‘주로 판매가액 혹은 공급가액 수입’이 높게 나타나는 가운데, 특히 11년 이상 기업과 7~10년 이하 기업은 100%차지

■(사회적경제 유형) 사회적기업에서 ‘판매가액 혹은 공급가액과 수수료 수입, 두가지 방식으로 발생’이 6.7%를 차지하고, 협동조합에서 ‘공동판매대행 수수료 수입, 공동구매대행수수료 수입’이 3.6%를 차지

■(업종) 문화·예술 분야에서 ‘공동판매대행 수수료 수입, 공동구매대행수수료 수입 등 기준으로 발생’이 11.1%, 농·축산·어·임·광업 분야에서 ‘판매가액 혹은 공급가액과 수수료 수입, 두 가지 방식으로 발생’이 9.1%로 나타남

[표 20] 매출액 발생형태

(단위 : %)

구분		주로 판매가액 혹은 공급가액을 기준으로 발생	공동판매대행 수수료 수입, 공동구매대행수수료 수입 등 기준으로 발생	판매가액 혹은 공급가액과 수수료 수입, 두 가지 방식으로 발생	조합원기부금으로 총당
충남 전체		92.8	4.5	2.5	0.1
서천군		96.0	2.0	2.0	
업력	11년 이상	100.0			
	7~10년 이하	100.0			
	3~6년 이하	92.9		7.1	
	2년 이하	95.0	5.0		
사회적경제 유형	사회적기업	93.3		6.7	
	마을기업	100.0			
	협동조합	96.4	3.6		
업종	농·축산·어·임·광업	90.9		9.1	
	제조업	100.0			
	도·소매, 유통	100.0			
	요식업	100.0			
	문화·예술	88.9	11.1		
	교육·보육	100.0			
	청소·환경·재활용	100.0			
	기타	100.0			

■ 사회적경제기업의 주요 유통경로는 ‘업체 매장에서 직접판매’ (41.6%), ‘전화주문을 통한 직접 판매’(37.4%) 순

■(업력) ‘7~10년 이상’과 ‘2년 이하’에서 ‘업체 매장에서 직접판매’가 높게 나타나고 있으며, 11년 이상의 기업에서 ‘전화주문을 통한 직접판매’의 비중이 40% 차지

■(사회적경제 유형) 협동조합은 ‘업체 매장에서 직접판매’가 높게 나타나는 가운데, 사회적기업과 마을기업은 ‘전화주문을 통한 직접 판매’ 비중이 높게 나타남

■(업종) 청소·환경·재활용 분야는 ‘지방자치단체 및 공공기관’의 비중이 40%, ‘수익계약 또는 입찰계약’ 15% 로 타업종에 비해 비교적 높게 나타났으며, 제조업 분야는 ‘박람회, 장터, 각종행사’ 5% 경로도 5%로 나타남

[표 21] 주요 유통경로

(단위 : %)

구분		업체매장에서 직접 판매	전화주문을 통한 직접 판매	자체 온라인 쇼핑몰	민간업체 온라인 쇼핑몰	지방자치단체 및 공공기관	박람회, 장터, 각종행사 등	수익계약 또는 입찰계약	기타
충남 전체		32.8	19.3	5.8	5.2	13.9	5.3	12.6	5.2
서천군		41.6	37.4	2.0	1.3	5.5	2.2	4.0	6.0
업력	11년 이상	22.0	40.0	4.0	0.0	6.0	6.0	4.0	18.0
	7~10년 이하	41.8	34.5	1.8	3.6	9.1	3.6	2.7	2.7
	3~6년 이하	38.6	40.7	4.3	0.4	1.8	1.4	3.6	9.3
	2년 이하	48.5	36.0	0.0	1.0	6.0	1.0	5.0	2.5
사회적경제 유형	사회적기업	25.3	32.0	3.3	1.7	9.0	4.7	10.0	14.0
	마을기업	37.1	54.3	0.0	2.9	2.9	2.9	0.0	0.0
	협동조합	51.4	36.1	1.8	0.7	4.3	0.7	1.8	3.2
업종	농·축산·어·임·광업	30.9	53.6	0.0	0.0	4.5	2.7	0.9	7.3
	제조업	31.3	37.5	3.8	0.6	6.9	5.0	1.3	13.8
	도·소매, 유통	27.1	37.1	10.0	5.7	0.0	2.9	2.9	14.3
	요식업	45.0	30.0	0.0	10.0	10.0	0.0	5.0	0.0
	문화·예술	43.3	35.6	0.0	0.0	5.6	2.2	12.2	1.1
	교육·보육	77.5	22.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	청소·환경·재활용	25.0	20.0	0.0	0.0	40.0	0.0	15.0	0.0
	기타	65.7	30.0	0.0	0.0	2.9	0.0	1.4	0.0

2. 사회적가치 창출

1) 사회적 미션의 관리

■ 서천군 사회적경제기업의 설립 목적으로는 ‘소비자의 합리적 경제적 소비촉진’과 ‘구성원의 복지편익 증진’이 30.0%로 나타나 충남 전체 대비 차이가 나타남

■(업력) 2년 이하 기업에서 ‘소비자의 합리적 경제적 소비촉진’과 ‘구성원의 복지편익 증진’이 35.0%로 높게 나타남

■(업종) ‘소비자의 합리적 경제적 소비촉진’이 요식업(100.0%)에서 높게 나타남

[표 22] 사회적경제기업의 실제 설립 목적

(단위 : %)

구분		조합원, 취약계층, 지역주민 등 구성원의 소득증대	취약계층 또는 조합원의 고용안정	소비자의 합리적 경제적 소비촉진	구성원의 복지편익 증진 (①~③ 이외)	조합원 사업체의 경쟁력 제고	지역사회 공헌 혹은 사회적 목적 실현	교류증진 및 친목도모
충남 전체		38.4	20.9	9.1	11.3	7.0	11.1	2.1
서천군		8.0	22.0	30.0	30.0	4.0	2.0	4.0
업력	11년 이상		20.0	40.0	20.0			20.0
	7~10년 이하	9.1	18.2	27.3	18.2	18.2		9.1
	3~6년 이하	7.1	28.6	21.4	35.7		7.1	
	2년 이하	10.0	20.0	35.0	35.0			
사회적 경제 유형	사회적기업	6.7	13.3	40.0	26.7		6.7	6.7
	마을기업	14.3	28.6	14.3	28.6	14.3		
	협동조합	7.1	25.0	28.6	32.1	3.6		3.6
업종	농·축산·어·임·광업	18.2	27.3	18.2	9.1	9.1	9.1	9.1
	제조업			50.0	50.0			
	도·소매, 유통		14.3	28.6	42.9			14.3
	요식업			100.0				
	문화·예술	11.1	33.3	33.3	22.2			
	교육·보육		25.0	25.0	50.0			
	청소·환경·재활용			50.0	50.0			
	기타	14.3	42.9		28.6	14.3		

■ 서천군 사회적기업이 사업활동을 통해 달성한 성과는 ‘취약계층의 안정적 일자리 창출’(42.0%)이 높게 나타남

■(업력) ‘지역주민 일자리 창출을 통한 생활여건 향상’은 7~10년 이하(63.6%), ‘취약계층의 안정적 일자리 창출’은 3~6년 이하(57.1%)기업이 높게 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업은 ‘취약계층의 안정적 일자리 창출’ (60%), 마을기업은 ‘지역공동체 관계망 형성·강화’, ‘부족한 지역의 사회서비스 개선’, ‘지역주민 일자리 창출을 통한 생활 여건 향상’이 57.1%으로 높게 나타남

■(업종) ‘취약계층의 안정적 일자리 창출’은 청소·환경·재활용(100%), ‘부족한 지역의 사회서비스 개선’은 교육·보육(75.0%) 분야에서 높게 나타남

[표 23] 회사가 사업활동을 통해 달성한 성과(복수응답)

(단위 : %)

구분		특별한 성과 없음	지역공동체 관계망 형성·강화	취약계층의 안정적 일자리 창출	부족한 지역의 사회서비스 개선	지역내 안전한 공급 확대	친환경 에너지 보급 및 에너지 효율 증대	지역주민 일자리 창출을 통한 생활여건 향상	근로자 근무여건 증대	빈곤층 사회적안전망 구축	기타
충남 전체		20.3	31.8	32.3	26.1	25.3	2.6	16.8	4.2	6.9	7.4
서천군		10.0	36.0	42.0	38.0	26.0	6.0	36.0	6.0	16.0	
업력	11년 이상	20.0	40.0	20.0	60.0	20.0		40.0		20.0	
	7~10년 이하		45.5	54.5	36.4			63.6		9.1	
	3~6년 이하	7.1	21.4	57.1	21.4	42.9		35.7	21.4	21.4	
	2년 이하	15.0	40.0	30.0	45.0	30.0	15.0	20.0		15.0	
사회적경제 유형	사회적기업	6.7	40.0	60.0	46.7	26.7		33.3		13.3	
	마을기업		57.1	14.3	57.1			57.1		14.3	
	협동조합	14.3	28.6	39.3	28.6	32.1	10.7	32.1	10.7	17.9	
업종	농·축산·어·임·광업	9.1	36.4	45.5	45.5	18.2		36.4	9.1	18.2	
	제조업	25.0	37.5	37.5	12.5	12.5		50.0		50.0	
	도·소매, 유통	14.3	14.3	42.9	28.6	57.1		57.1			
	요식업	50.0			50.0			50.0			
	문화·예술		66.7	44.4	44.4	11.1		33.3	11.1		
	교육·보육		25.0		75.0	50.0	75.0			25.0	
	청소·환경·재활용		50.0	100.0				50.0			
기타		28.6	57.1	42.9	42.9		14.3	14.3	14.3		

■ 서천군 사회적경제기업들이 코로나19 癘 경제침체 이후 공공 및 민간 부문에 도움을 제공한 경우는 ‘아직 없으나 계획 중’ 이 32.0%를 차지

■(업력) 대부분 계획 없음이 높은 가운데, 11년 이상 기업들은 ‘현물기부’ 40.0%, ‘재정적 기부’ 40.0% 등 다양한 기여 활동을 수행해 옴

■(사회적경제 유형) 사회적기업은 ‘재정적기부’(26.7%), 협동조합은 ‘현물기부’(7.1%)를 통해 사회적 기여를 해온 것으로 분석

■(업종) 청소·환경·재활용 분야는 ‘현물기부’(50.0%), 도·소매 및 유통 분야는 ‘외부공급자와 계약 직원과의 계약의무 지속’(28.6%)의 순으로 높게 나타남

[표 24] 코로나19 관련 공공 및 민간 부문에 도움 제공여부(복수응답)

(단위 : %)

구분	없음	아직 없으나 계획 중	외부 공급자와 계약 직원과의 계약의무 지속	업무자문 또는 인력지원	현물기부 (마스크,소독제 등)	재정적 기부	기타
충남 전체	57.1	28.7	2.3	4.5	6.4	6.6	0.2
서천군	48.0	32.0	4.0	8.0	10.0	8.0	
업력	11년 이상	20.0	20.0		20.0	40.0	40.0
	7~10년 이하	54.5	36.4		9.1	9.1	
	3~6년 이하	57.1	14.3	7.1		7.1	14.3
	2년 이하	45.0	45.0	5.0	10.0	5.0	
사회적 경제 유형	사회적기업	6.7	46.7	6.7	26.7	20.0	26.7
	마을기업	71.4	28.6				
	협동조합	64.3	25.0	3.6		7.1	
업종	농·축산·어·임·광업	54.5	27.3			9.1	18.2
	제조업	50.0	12.5		12.5	25.0	12.5
	도·소매, 유통	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3	14.3
	요식업	100.0					
	문화·예술	44.4	55.6		22.2		
	교육·보육	75.0	25.0				
	청소·환경·재활용		50.0			50.0	
	기타	42.9	57.1				

2) 사업활동의 사회적가치 지향성

■ 회사 고용, 경영 등 내부운영에 사회적가치 지향 정도에 대한 자체적 인식은 ‘우수 이상’이 58.0%, ‘보통이하’가 42.0%에 달함

■(업력) 대부분 사회적가치 지향정도가 높은 것으로 인식하고 있는 가운데, 2년 이하의 기업 중에서 ‘미흡’(20.0%)한 것으로 인식

■(사회적경제 유형) 대부분의 유형에서 사회적가치 지향정도가 높은 것으로 나타난 반면, 협동조합에서 ‘미흡’한 것으로 인식하는 경우가 21.4%로 타 유형에 비해 높게 나타남

■(업종) 타 업종에 비해 문화·예술 분야에서 ‘보통 이하’가 77.8%, 요식업 분야에서 ‘미흡’ 이하가 50.0%로 높게 나타남

[표 25] 회사 고용, 경영 등 내부운영에 사회적가치 지향 정도

(단위 : %, 점)

구분		매우 미흡	미흡	보통	우수	매우 우수	평균
충남 전체			2.9	23.6	58.4	15.1	3.9
서천군			14.0	28.0	54.0	4.0	3.5
업력	11년 이상				80.0	20.0	4.2
	7~10년 이하		18.2	18.2	63.6		3.5
	3~6년 이하		7.1	35.7	50.0	7.1	3.6
	2년 이하		20.0	35.0	45.0		3.3
사회적 경제 유형	사회적기업			20.0	66.7	13.3	3.9
	마을기업		14.3	28.6	57.1		3.4
	협동조합		21.4	32.1	46.4		3.3
업종	농·축산·어·임·광업		36.4	9.1	45.5	9.1	3.3
	제조업			12.5	75.0	12.5	4.0
	도·소매, 유통		14.3	14.3	71.4		3.6
	요식업		50.0		50.0		3.0
	문화·예술			77.8	22.2		3.2
	교육·보육			25.0	75.0		3.8
	청소·환경·재활용				100.0		4.0
	기타		14.3	42.9	42.9		3.3

■ 서천군 사회적경제기업의 지역사회 주체들(공공기관, 지역주민 등)의 공식적인 협력활동 참여정도는 ‘2~5회 미만’(50.0%), ‘1회’(22.0%)순으로 나타남

■(업력) 전체적으로 ‘2~5회 미만’이 높은 가운데, 3년~6년 이하 기업에서 ‘참여하지 않음’이 28.6%에 달해 사실상 협력활동이 잘 이루어지지 않는 기업도 많은 것으로 판단

■(사회적경제 유형) 대부분이 ‘2~5회 미만’이며, 마을기업은 ‘참여하지 않음’이 28.6%로 타 유형에 비해 높게 나타남

■(업종) ‘5~10회 미만’은 청소·환경·재활용 분야가 50%로 가장 높게 나타남 반면, 농·축산·어·임·광업 분야는 참여하지 않음이 27.3%에 달함

[표 26] 지역사회 주체들(공공기관, 지역주민 등)의 공식적인 협력활동 매년 참여정도

(단위 : %)

구분		참여하지 않음	1회	2~5회 미만	5~10회 미만	10회 이상
충남 전체		15.0	27.4	47.0	9.4	1.2
서천군		12.0	22.0	50.0	16.0	
업력	11년 이상		20.0	20.0	60.0	
	7~10년 이하	18.2	18.2	54.5	9.1	
	3~6년 이하	28.6	14.3	42.9	14.3	
	2년 이하		30.0	60.0	10.0	
사회적 경제 유형	사회적기업		13.3	60.0	26.7	
	마을기업	28.6	28.6	28.6	14.3	
	협동조합	14.3	25.0	50.0	10.7	
업종	농·축산·어·임·광업	27.3	27.3	45.5		
	제조업	12.5		50.0	37.5	
	도·소매, 유통		28.6	42.9	28.6	
	요식업			100.0		
	문화·예술	11.1	33.3	55.6		
	교육·보육		50.0	25.0	25.0	
	청소·환경·재활용			50.0	50.0	
	기타	14.3	14.3	57.1	14.3	

■ 주체별 교류 필요성은 ‘사회적경제 관련 부서’ 4.1점, ‘사회적경제 중간지원기관’ 4.1점, ‘사회적경제 협의회/주 사업분야 네트워크’ 4.0점의 순

■(업력) 11년 이상 기업은 ‘사회적경제 관련 부서(도·시군)’와 ‘사회적경제 중간지원조직’이 4.2점, 7~10년 이하 기업은 ‘사회적경제 중간지원기관’이 4.2점으로 높게 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업은 ‘사회적경제 중간지원기관’이 4.8점, 협동조합은 ‘사회적경제 협의회/주사업분야 네트워크’ 4.0점으로 높게 나타남

■(업종) 청소·환경·재활용 분야는 ‘사회적경제 중간지원기관’과 ‘시민단체·비영리조직’, ‘민간기업’이 5점으로 높게 나타남

[표 27] 네트워크 수준(교류 필요성)

(단위 : 점)

구분		사회적경제 관련부서 (도·시군)	사회적경제 중간지원기관	사회적경제 협의회/주 사업분야 네트워크	사회적경제기업	농협·수협·축협·생협 등 협동조합	시민단체·비영리조직	민간기업
충남 전체		4.2	4.2	4.1	3.8	4.0	3.8	3.7
서천군		4.1	4.1	4.0	3.8	3.9	3.7	3.6
업력	11년 이상	4.2	4.2	4.0	4.0	4.2	4.2	4.2
	7~10년 이하	4.1	4.2	4.0	3.5	3.9	3.6	3.7
	3~6년 이하	4.1	4.1	4.0	4.0	3.9	3.6	3.6
	2년 이하	4.2	4.0	4.0	3.7	3.8	3.7	3.5
사회적경제 유형	사회적기업	4.7	4.8	4.2	4.5	4.3	4.6	4.5
	마을기업	3.9	3.4	3.6	3.0	3.7	3.0	3.0
	협동조합	3.9	3.9	4.0	3.6	3.7	3.4	3.3
업종	농·축산·어·임·광업	4.2	4.1	3.9	3.7	4.1	3.8	3.5
	제조업	4.1	4.4	4.0	4.1	4.4	3.9	4.1
	도·소매, 유통	4.3	4.6	4.4	4.0	4.1	3.9	3.7
	요식업	4.0	4.0	4.0	4.0	3.5	3.5	3.0
	문화·예술	4.1	3.9	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7
	교육·보육	4.0	3.3	4.0	3.0	3.5	3.3	3.0
	청소·환경·재활용	4.5	5.0	4.5	4.5	4.5	5.0	5.0
	기타	4.0	3.9	4.0	3.4	3.3	3.3	3.3

■ **현재 교류수준과 관련해서는 ‘사회적경제 관련 부서(도·시군)’ 3.2점, ‘사회적경제 중간지원기관’ 3.1점의 순**

■(업력) 11년 이상의 기업은 ‘사회적경제 관련부서(도·시군)’ 3.6점, ‘사회적경제 기업’ 3.6점으로 상대적으로 높게 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업이 ‘사회적경제 관련부서(도·시군)’, ‘중간지원기관’, ‘사회적경제협의회’와 교류가 활발한 것으로 나타남

■(업종) 대부분 ‘사회적경제 관련부서(도·시군)’와 ‘사회적경제 중간지원조직’ 과 교류가 활발한 것으로 나타남

[표 28] 네트워크 수준(현재 교류 수준)

(단위 : 점)

구분		사회적 경제 관련부서 (도·시군)	사회적 경제 중간지원기관	사회적 경제 협의회/주 사업분야 네트워크	사회적 경제기업	농협·수협·축 협·생협 등 협동조합	시민단체· 비영리조직	민간기업
충남 전체		3.3	3.1	3.0	2.8	2.8	2.6	2.5
서천군		3.2	3.1	2.9	2.7	2.7	2.6	2.5
업력	11년 이상	3.6	2.8	3.0	3.6	3.2	2.8	2.6
	7~10년 이하	3.1	2.8	2.5	2.5	2.5	2.3	2.3
	3~6년 이하	2.9	3.1	2.6	2.4	2.4	2.4	2.2
	2년 이하	3.5	3.3	3.2	2.7	2.8	2.8	2.7
사회적 경제 유형	사회적기업	4.1	3.5	3.7	3.5	3.5	3.3	3.2
	마을기업	2.4	2.1	1.7	2.3	1.7	1.7	1.7
	협동조합	3.0	3.0	2.7	2.3	2.4	2.4	2.3
업종	농·축산·어·임·광업	2.9	2.5	2.5	2.6	2.4	2.3	2.1
	제조업	3.6	3.1	3.1	2.6	2.9	2.9	2.8
	도·소매, 유통	3.9	3.4	3.7	3.1	2.9	2.7	2.7
	요식업	3.0	3.0	3.0	2.5	2.5	2.5	2.5
	문화·예술	3.0	2.9	2.9	2.6	2.8	2.6	2.4
	교육·보육	3.5	3.3	3.0	2.5	2.8	3.0	2.5
	청소·환경·재활용	4.0	4.0	3.5	2.5	4.0	3.5	3.5
	기타	2.7	3.3	2.0	2.6	2.1	2.0	2.1

■ 당사자 네트워크(시군/업종) 미 참여하는 이유로 ‘참여하고 싶으나 가입이 어려워서’(52.2%), ‘시군 및 주사업분야 네트워크 정보를 몰라서’(26.1%) 등이 주요 원인

■(업력) 11년 이상의 기업은 ‘참여하고 싶으나 가입이 어려워서’가 100%, 3년 이상~6년 이하의 기업은 ‘시군 및 주 사업분야 네트워크정보를 몰라서’와 ‘참여하고 싶으나 가입이 어려워서’가 30%를 차지

■(사회적경제 유형) 마을기업은 ‘참여하고 싶으나 가입이 어려워서’가 66.7%로 높게 나타남

■(업종) 문화·예술 분야에서 ‘참여하고 싶으나 가입이 어려워서’가 80%, 농·축산·어·임·광업 분야에서 ‘참여해도 사업에 도움이 되지못해서’가 50%로 높게 나타남

[표 29] 당사자 네트워크(시군, 주 사업분야)에 미참여 이유

(단위 : %)

구분		참여해도 사업에 도움이 되지 못해서	시군 및 주 사업분야 네트워크 정보를 몰라서	참여하고 싶으나 가입이 어려워서	네트워크 활발하지 않아서	네트워크 목적 및 운영방식에 대해 불만이 있어서	기타
충남 전체		22.9	17.6	35.3	19.3	3.6	1.3
서천군		8.7	26.1	52.2	8.7	4.3	
업력	11년 이상			100.0			
	7~10년 이하	25.0	25.0	50.0			
	3~6년 이하	10.0	30.0	30.0	20.0	10.0	
	2년 이하		25.0	75.0			
사회적경제 유형	사회적기업		33.3	33.3	33.3		
	마을기업			66.7	33.3		
	협동조합	11.8	29.4	52.9		5.9	
업종	농·축산·어·임·광업	50.0	25.0	25.0			
	제조업		50.0	50.0			
	도·소매, 유통			50.0	50.0		
	문화·예술		20.0	80.0			
	교육·보육		50.0	50.0			
	기타			50.0	25.0	25.0	

3) 이윤의 사회적 환원 노력도

■ 서천군 사회적경제기업의 2020년 총 사회공헌 비용은 2,810만원(평균 56.2만원), 2021년에는 평균 47만원 규모

■(업력) 11년 이상 기업이 평균 146만원으로 사회공헌 비용이 많은 것으로 나타났으며, 2년 이하 기업은 20.5만원 수준

■(사회적경제 유형) 사회적기업이 평균 181.3만원으로 협동조합 평균 3.20만원에 비해 높게 나타남

■(업종) 청소·환경·재활용 400만원, 도·소매 및 유통분야가 102.9만원 규모로 높게 나타난 반면, 교육·보육 분야는 2.5만원, 요식업은 0원 수준

[표 30] 사회공헌 비용

(단위 : 만원)

구분		2020년		2021년 예상	
		평균	합계	평균	합계
충남 전체		329	248,124	367	277,320
서천군		56.2	2,810	47.0	2,350
업력	11년 이상	146	730	106	530
	7~10년 이하	109.1	1,200	81.8	900
	3~6년 이하	33.6	470	33.6	470
	2년 이하	20.5	410	22.5	450
사회적 경제 유형	사회적기업	181.3	2,720	150.7	2,260
	마을기업	0.0	0	0.0	0
	협동조합	3.2	90	3.2	90
업종	농·축산·어·임·광업	81.8	900	63.6	700
	제조업	37.5	300	37.5	300
	도·소매, 유통	102.9	720	102.9	720
	요식업	0.0	0	0.0	0
	문화·예술	8.9	80	13.3	120
	교육·보육	2.5	10	2.5	10
	청소·환경·재활용	400	800	250	500
	기타	0.0	0	0.0	0

■ 서천군 사회적경제기업의 수익금 재투자는 ‘지역사회(사회취약 계층)에 직접환원’이 70.0%로 많은 비중을 차지

■(업력) 7~10년 이하의 기업은 ‘지역사회(사회취약계층)에 직접 환원’이 72.7%로 높게 나타났으며, 3~6년 이하의 기업은 ‘지역사회(사회취약계층)에 직접 환원’이 71.4%, ‘해당기업 경영에 사용’이 64.3%로 나타남

■(사회적경제 유형) 대부분 유형이 ‘지역사회(사회취약계층)에 직접 환원’이 높은 비중을 차지하고 있으며, ‘해당 기업 경영에 사용’은 협동조합 53.6%, 사회적기업 53.3%로 높게 나타남

■(업종) 요식업 분야에서 ‘지역사회(사회취약계층)에 직접 환원’이 100%로 높게 나타났으며, 청소·환경·재활용에서는 ‘사회적 목적을 수행하는 계열조직에 지원’이 100%로 높게 나타남

[표 31] 회사 수익금 재투자 방식(복수응답)

(단위 : %)

구분		사회적 목적을 수행하는 계열조직에 지원	지역사회 (사회취약계층)에 직접 환원	해당 기업 경영에 사용	유보 이윤으로 적립	직원 성과급 등 사내복지에 사용
충남 전체		17.6	61.9	57.0	23.6	11.0
서천군		18.0	70.0	52.0	26.0	20.0
업력	11년 이상		60.0	60.0	60.0	20.0
	7~10년 이하	27.3	72.7	54.5	9.1	18.2
	3~6년 이하	7.1	71.4	64.3	28.6	21.4
	2년 이하	25.0	70.0	40.0	25.0	20.0
사회적 경제 유형	사회적기업	20.0	80.0	53.3	33.3	6.7
	마을기업		71.4	42.9	42.9	28.6
	협동조합	21.4	64.3	53.6	17.9	25.0
업종	농·축산·어·임·광업	9.1	81.8	63.6	18.2	18.2
	제조업	12.5	62.5	50.0	50.0	25.0
	도·소매, 유통	42.9	57.1	42.9	28.6	14.3
	요식업		100.0			50.0
	문화·예술	11.1	77.8	66.7	22.2	
	교육·보육		75.0	50.0	25.0	25.0
	청소·환경·재활용	100.0	50.0	50.0		
	기타	14.3	57.1	42.9	28.6	42.9

■ 인력·자원 등을 활용한 사회적 기여로는 ‘기업의 시설 인프라 공유’ 68.0%, ‘기업이 보유한 경영정보 및 컨설팅 제공’이 38.0%의 순으로 높게 나타남

■(업력) 전체적으로 ‘기업의 시설 인프라 공유’가 가장 높게 나타났으며, 7~10년 이하의 기업들은 ‘기업이 보유한 경영정보 및 컨설팅 제공’이 45.5%로 높게 나타남

■(사회적경제 유형) ‘기업의 시설 인프라 공유’가 전체적으로 높은 가운데 마을기업과 협동조합에서 ‘기업이 보유한 경영정보 및 컨설팅 제공’이 상대적으로 높게 나타남

■(업종) 교육·보육 분야에서 ‘기업의 시설 인프라 공유’가 100%, 기타 분야에서 ‘기업의 시설 인프라 공유’ 85.7% 다음으로 ‘구성원 등과 주기적으로 자원봉사’가 57.1%로 높게 나타남

[표 32] 회사 조직의 인력·자원 등을 활용해 진행 중인 사회적 기여 활동(복수응답)

(단위 : %)

구분	별도의 활동은 없음	구성원 등과 주기적으로 자원봉사	기업의 시설 인프라 공유	해당 기업에서 생산한 제품/서비스의 기부·후원	기업이 보유한 경영정보 및 컨설팅 제공	사회적 경제조직 설립 시 인적·물적지원	지역 공동체 형성·운영지원
충남 전체	23.2	38.0	14.6	54.2	11.3	7.9	7.4
서천군	14.0	28.0	68.0	24.0	38.0	6.0	4.0
업력	11년 이상		40.0	100.0	20.0	40.0	20.0
	7~10년 이하	9.1	36.4	54.5	18.2	45.5	9.1
	3~6년 이하	7.1	21.4	71.4	35.7	42.9	
	2년 이하	25.0	25.0	65.0	20.0	30.0	5.0
사회적 경제 유형	사회적기업		20.0	73.3	46.7	20.0	20.0
	마을기업	14.3	28.6	71.4	14.3	57.1	
	협동조합	21.4	32.1	64.3	14.3	42.9	
업종	농·축산·어·임·광업	18.2	27.3	63.6	27.3	45.5	
	제조업	25.0	12.5	62.5	12.5	50.0	12.5
	도·소매, 유통	14.3	42.9	71.4	28.6	14.3	14.3
	요식업	50.0			50.0	50.0	
	문화·예술	11.1		66.7	44.4	33.3	11.1
	교육·보육		50.0	100.0		50.0	
	청소·환경·재활용		50.0	50.0			50.0
	기타		57.1	85.7	14.3	42.9	

■ **이용자에게 수익 환원 활동 여부로는 ‘제품/서비스의 판매 가격 인하’(58.0%), ‘이용자 대상 이벤트 개최’(48.0%) 순으로 높게 나타남**

■(업력) 7~10년 이하의 기업에서 ‘제품/서비스의 판매가격 인하’가 72.7%로 상대적으로 높게 나타났으며, 11년 이상 기업은 활발한 환원 활동을 하고 있으나, 2년 이하의 기업은 ‘별도의 활동은 없음’이 20.0%로 업력이 낮을수록 환원활동이 활발히 이루어지지 않는 것으로 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업이 ‘주기적으로 상품/서비스에 대한 정보 제공’이 73.3%, 마을기업은 ‘이용자 대상 이벤트 개최’가 57.1%로 높게 나타남

■(업종) 청소·환경·재활용 분야에서 ‘제품/서비스의 판매가격 인하’와 ‘이용자 대상 이벤트 개최’가 100.0%로 높게 나타남

[표 33] 수익을 이용자에게 환원하는 활동 진행여부(복수응답)

(단위 : %)

구분		별도의 활동은 없음	제품/서비스의 판매가격 인하	이용자 대상 이벤트 개최	주기적으로 상품/서비스에 대한 정보 제공	적립금 서비스 제공	이용자 대상 체험·견학 서비스 제공	농어촌 방과후 활동 지원
충남 전체		32.8	39.2	13.4	46.4	3.0	13.5	0.1
서천군		14.0	58.0	48.0	38.0	20.0	2.0	
업력	11년 이상		60.0	60.0	60.0	20.0		
	7~10년 이하	9.1	72.7	45.5	27.3	36.4		
	3~6년 이하	14.3	42.9	57.1	42.9	21.4		
	2년 이하	20.0	60.0	40.0	35.0	10.0	5.0	
사회적경제 유형	사회적기업		66.7	33.3	73.3	20.0	6.7	
	마을기업	28.6	28.6	57.1	42.9	14.3		
	협동조합	17.9	60.7	53.6	17.9	21.4		
업종	농·축산·어·임·광업	18.2	63.6	45.5	54.5			
	제조업	25.0	37.5	25.0	62.5	12.5		
	도·소매, 유통		57.1	42.9	42.9	42.9		
	요식업	50.0		50.0		50.0		
	문화·예술	11.1	55.6	33.3	44.4	22.2	11.1	
	교육·보육		50.0	75.0	25.0	50.0		
	청소·환경·재활용		100.0	100.0				
	기타	14.3	85.7	71.4		14.3		

4) 운영의 민주성

■ **중요한 의사결정 시 근로자의 참여는 ‘대표, 이사, 종사자 대표 참여’가 62.0%로 높게 나타남**

■(업력) 대부분 ‘대표, 이사, 종사자 대표 참여’가 높게 나타나는 가운데, ‘취약계층 근로자를 포함한 전 직원이 참여’는 7~10년 이하 기업에서 27.3%로 높게 나타남 반면, 2년 이하 기업은 참여를 하지 않는 것으로 나타남

■(사회적경제 유형) 대부분 ‘대표, 이사, 종사자 대표 참여’가 높은 비중을 차지하고 있으며, 사회적기업이 ‘취약계층 근로자를 포함한 전 직원이 참여’가 20.0%로 상대적으로 높게 나타남

■(업종) 제조업(12.5%), 문화·예술(11.1%) 분야에서 ‘주주와 대표만이 참여’하는 경우가 상대적으로 높게 나타남

[표 34] 중요한 의사결정 시 근로자 참여범위 정도

(단위 : %)

구분		주주와 대표만이 참여	대표, 이사, 종사자 대표 참여	취약계층 근로자를 제외한 전 직원이 참여	취약계층 근로자를 포함한 전 직원이 참여
총남 전체		25.3	37.5	8.3	28.9
서천군		4.0	62.0	24.0	10.0
업력	11년 이상		60.0	20.0	20.0
	7~10년 이하		54.5	18.2	27.3
	3~6년 이하	7.1	57.1	28.6	7.1
	2년 이하	5.0	70.0	25.0	
사회적경제 유형	사회적기업		53.3	26.7	20.0
	마을기업		71.4	14.3	14.3
	협동조합	7.1	64.3	25.0	3.6
업종	농·축산·어·임·광업		63.6	36.4	
	제조업	12.5	37.5	37.5	12.5
	도·소매, 유통		42.9	28.6	28.6
	요식업		100.0		
	문화·예술	11.1	88.9		
	교육·보육		75.0	25.0	
	청소·환경·재활용				100.0
	기타		71.4	28.6	

■ 주요 의사결정 과정에서 근로자대표, 사외이사 등의 실제 참여 비율은 '21~40%' (64.0%), '41~60%' (22.0%)의 순

■(업력) 7~10년 이하의 기업에서 '21~40%'가 72.7% 높게 나타났으며, 유일하게 2년 이하 기업에서 '61~100%'가 5.0%로 참여하고 있는 것으로 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업이 '21~40%'가 73.3% 수준인 반면, 협동조합은 57.1% 수준

■(업종) 교육·보육, 청소·환경·재활용 분야에서 '21~40%'가 100%로 높게 나타난 반면, 도·소매 및 유통 분야는 '41~60%'가 57.1%로 상대적으로 높게 나타남

[표 35] 이사회 등 주요 의사결정 과정에 근로자대표, 사외이사 등 실제 참여 비율

(단위 : %)

구분		61~100%	41~60%	21~40%	1~20%	0%
충남 전체		35.5	20.5	23.8	11.9	8.2
서천군		2.0	22.0	64.0	12.0	
업력	11년 이상		20.0	60.0	20.0	
	7~10년 이하		18.2	72.7	9.1	
	3~6년 이하		28.6	57.1	14.3	
	2년 이하	5.0	20.0	65.0	10.0	
사회적 경제 유형	사회적기업		13.3	73.3	13.3	
	마을기업		28.6	71.4		
	협동조합	3.6	25.0	57.1	14.3	
업종	농·축산·어·임·광업		27.3	63.6	9.1	
	제조업			62.5	37.5	
	도·소매, 유통		57.1	28.6	14.3	
	요식업		50.0	50.0		
	문화·예술		33.3	55.6	11.1	
	교육·보육			100.0		
	청소·환경·재활용			100.0		
	기타	14.3		85.7		

■ 종사자의 의견 표출할 수 있는 회의, 간담회 진행정도는 ‘연 4~6회’(66.0%), ‘연 1회~3회’ (18.0%)의 순

■(업력) 7~10년 이하의 기업이 ‘연4~6회’의 비중 72.7%로 높게 나타났으며, 2년이하의 기업만 ‘수시로’의 비중이 5.0%로 나타남

■(사회적경제 유형) 다수의 유형이 ‘4~6회’의 비중이 높았으며, ‘수시로’하는 경우는 사회적기업만 6.7%로 나타남

■(업종) ‘4~6회’는 청소·환경·재활용, 기타 100.0%로 높게 나타났으며, 요식업은 ‘7~10회’가 50.0% 상대적으로 높게 나타남

[표 36] 연간 종사자의 의견 표출할 수 있는 회의, 간담회 진행정도

(단위 : %)

구분		수시로	1~3회	4~6회	7~10회	11회 이상	별도의 기회 없음
충남 전체		38.4	26.4	22.8	3.7	0.5	8.2
서천군		2.0	18.0	66.0	14.0		
업력	11년 이상		40.0	60.0			
	7~10년 이하		9.1	72.7	18.2		
	3~6년 이하		21.4	57.1	21.4		
	2년 이하	5.0	15.0	70.0	10.0		
사회적 경제 유형	사회적기업	6.7	20.0	66.7	6.7		
	마을기업		14.3	71.4	14.3		
	협동조합		17.9	64.3	17.9		
업종	농·축산·어·임·광업		9.1	81.8	9.1		
	제조업		12.5	62.5	25.0		
	도·소매, 유통		42.9	42.9	14.3		
	요식업		50.0		50.0		
	문화·예술	11.1	33.3	44.4	11.1		
	교육·보육			75.0	25.0		
	청소·환경·재활용			100.0			
	기타			100.0			

5) 근로자 지향성

■ 도입한 유연근무제 유형이 ‘없음’(58.0%), ‘일자리 공유제’(18.0%)가 높은 비중을 차지

■(업력) 11년 이상의 기업에서 ‘유연 출퇴근제’를 20.0%가 도입하고 있으며, 업력이 낮아질수록 ‘유연근무제’를 도입 비율이 낮은 것으로 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업 ‘유연출퇴근제’ 20.0%, ‘재택 근무제’가 26.7%로 타 유형에 비해 높게 나타남

■(업종) 문화·예술, 기타 분야에서 ‘유연 출퇴근제’가 상대적으로 높게 나타나며, 교육·보육 분야에서 ‘재택근무제’가 50.0%로 높게 나타남

[표 37] 도입하고 있는 유연근무제 유형(복수응답)

(단위 : %)

구분		유연 출·퇴근제	재택근무제	일자리 공유제	집중근무제	한시적 근무제	없음
충남 전체		19.6	7.4	9.4	6.8	23.4	57.1
서천군		10.0	14.0	18.0	12.0	2.0	58.0
업력	11년 이상	20.0	20.0	20.0	20.0		40.0
	7~10년 이하		9.1	18.2	9.1		72.7
	3~6년 이하	14.3		21.4	21.4	7.1	57.1
	2년 이하	10.0	25.0	15.0	5.0		55.0
사회적 경제 유형	사회적기업	20.0	26.7	20.0	20.0		40.0
	마을기업	14.3	14.3				71.4
	협동조합	3.6	7.1	21.4	10.7	3.6	64.3
업종	농·축산·어·임·광업	9.1	18.2		9.1		72.7
	제조업	12.5	12.5	12.5			75.0
	도·소매, 유통			42.9	42.9		42.9
	요식업						100.0
	문화·예술	22.2	22.2	11.1	11.1	11.1	44.4
	교육·보육		50.0	25.0			25.0
	청소·환경·재활용						100.0
	기타	14.3		42.9	14.3		42.9

■ 사회적경제기업들이 종사자에게 제공하는 공식적인 교육기회는 연 ‘1회~3회’ 58.0%, ‘4회~6회’ 20.0%의 순

■(업력) 대부분 ‘연1회~3회’ 교육기회를 제공하는 가운데, 3~6년 이하의 기업에서 ‘11회 이상’교육에 참여가 7.1%로 상대적으로 높게 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업이 ‘1회~3회’가 60.0%로 높게 나타났으며, 협동조합은 ‘11회 이상’교육에 참여 하는 경우가 7.1%로 나타남

■(업종) 청소·환경·재활용 분야에서 ‘연1회~3회’가 100%로 높게 나타났으며, 문화·예술, 기타 분야는 ‘11회 이상’ 교육을 받고 있는 것으로 나타남

[표 38] 종사자들이 매년 받을 수 있는 공식적인 교육기회 정도

(단위 : %)

구분		수시로 교육에 참여	연 1회~3회	4회~6회	7회~10회	11회 이상	별도의 교육기회 없음
충남 전체		33.6	42.6	18.4	2.5	1.3	1.5
서천군		4.0	58.0	20.0	14.0	4.0	
업력	11년 이상		40.0	40.0	20.0		
	7~10년 이하		81.8	9.1	9.1		
	3~6년 이하	7.1	57.1	28.6		7.1	
	2년 이하	5.0	50.0	15.0	25.0	5.0	
사회적 경제 유형	사회적기업	6.7	60.0	33.3			
	마을기업		57.1	14.3	28.6		
	협동조합	3.6	57.1	14.3	17.9	7.1	
업종	농·축산·어·임·광업		54.5	27.3	18.2		
	제조업		50.0	37.5	12.5		
	도·소매, 유통	14.3	71.4	14.3			
	요식업		50.0		50.0		
	문화·예술	11.1	66.7	11.1		11.1	
	교육·보육		50.0	25.0	25.0		
	청소·환경·재활용		100.0				
	기타		42.9	14.3	28.6	14.3	

■ 종사자들이 매년 받는 교육훈련 분야는 마케팅·홍보(58.0%), 생산·품질관리(46.0%), 사회문제교육(46.0%) 순

■(업력) ‘마케팅·홍보’, ‘사회문제교육’, ‘생산·품질 관리’ 분야에서 전반적으로 높게 나타나는 가운데, 11년 이상의 기업에서 ‘회계·재정 관리’, ‘노무관리’가 20.0%로 높게 나타남

■(사회적경제 유형) 대부분 ‘사회문제 교육’과 ‘마케팅·홍보’, ‘생산·품질 관리’ 교육이 주를 이루는 가운데, 마을기업은 ‘회계·재정관리’가 42.9%로 높게 나타남

■(업종) 도·소매 및 유통 분야에서 ‘마케팅·홍보’, ‘생산·품질관리’가 85.7%로 높게 나타났으며, 교육·보육 분야에서 ‘사회문제교육’, ‘생산·품질관리’가 75%, 기타 분야에서 ‘회계·재정관리’ 42.9%의 순으로 높게 나타남

[표 39] 종사자들이 매년 받는 교육훈련 분야(복수응답)

(단위 : %)

구분	사회적경제 관련교육	사회문제교육	마케팅·홍보	생산·품질관리	인사·조직관리	회계·재정관리	기술연수	노무관리	비즈니스 모델 발굴	법무법률 및	기타
충남 전체	20.2	23.1	48.0	65.1	5.5	6.3	13.6	4.6	2.8	2.8	5.0
서천군	6.0	46.0	58.0	46.0	6.0	18.0	12.0	4.0		6.0	
업력	11년 이상		80.0	40.0	60.0		20.0		20.0		
	7~10년 이하	9.1	45.5	45.5	54.5	9.1	18.2	18.2			
	3~6년 이하	7.1	35.7	78.6	50.0		21.4	14.3	7.1	7.1	
	2년 이하	5.0	45.0	55.0	35.0	10.0	15.0	10.0		10.0	
사회적경제 유형	사회적기업	6.7	53.3	53.3	53.3	6.7	6.7	26.7	6.7		6.7
	마을기업	14.3	57.1	42.9	42.9		42.9	14.3			
	협동조합	3.6	39.3	64.3	42.9	7.1	17.9	3.6	3.6		7.1
업종	농·축산·어·임·광업	9.1	54.5	45.5	45.5		27.3	9.1			
	제조업		50.0	62.5	75.0	12.5	12.5	25.0	12.5		
	도·소매, 유통	14.3	14.3	85.7	85.7		14.3	28.6	14.3		
	요식업	50.0	50.0								
	문화·예술		55.6	66.7	22.2		11.1	11.1			22.2
	교육·보육		75.0	25.0	75.0						
	청소·환경·재활용		50.0	50.0	50.0	50.0					
기타		28.6	71.4		14.3	42.9				14.3	

3. 코로나 피해 실태

1) 코로나19 영향 정도

■ 서천군 사회적경제기업의 코로나19로 인한 피해 영향정도는 부정적 영향이 82.0%로 높았으며, 충남 전체와 비슷한 수준

■(업력) 대부분 코로나19로 인해 ‘부정적 영향’이 큰 것으로 나타났으나, 2년 이하는 ‘영향 전혀 없음’이 25.0%로 높게 나타남

■(사회적경제 유형) 대부분 코로나19로 인한 ‘부정적 영향’이 높은 반면, 협동조합은 ‘영향 전혀없음’(21.4%)이 타 유형보다 높아 코로나19로 인한 피해 정도가 상대적으로 낮은 것으로 나타남

■(업종) 대부분이 코로나19로 인한 부정적 영향이 높게 나타났으며, 문화·예술, 청소·환경·재활용, 기타 분야는 ‘부정적 영향’이 100%에 달함

[표 40] 코로나19로 인한 피해 영향정도

(단위 : %)

구분		부정적 영향	긍정적 영향	영향 전혀없음	기타
충남 전체		81.9	3.3	14.7	-
서천군		82.0	2.0	16.0	
업력	11년 이상	100.0			
	7~10년 이하	90.9		9.1	
	3~6년 이하	85.7		14.3	
	2년 이하	70.0	5.0	25.0	
사회적 경제 유형	사회적기업	86.7		13.3	
	마을기업	100.0			
	협동조합	75.0	3.6	21.4	
업종	농·축산·어·임·광업	63.6		36.4	
	제조업	87.5		12.5	
	도·소매, 유통	71.4		28.6	
	요식업	50.0		50.0	
	문화·예술	100.0			
	교육·보육	75.0	25.0		
	청소·환경·재활용	100.0			
	기타	100.0			

■ 서천군 사회적경제기업의 코로나19로 부정영향을 받는 분야는
 ‘제품과 서비스 수요 감소’(48.8%), ‘제조 및 배송비용 증가’(31.7%) 순

■(업력) ‘제품과 서비스 수요감소’가 대부분 기업에서 가장 높게 나타나고 있으며, 특히 11년 이상 기업은 ‘제품과 서비스 수요감소’, ‘지역공급망 혼선’이 60%에 달함

■(사회적경제 유형) 대부분 ‘제품과 서비스 수요감소’이며, ‘제조 및 배송 비용 증가’, ‘인사관리’ 분야도 높게 나타나고 있음

[표 41] 코로나19로 부정영향 받는 분야(복수응답)

(단위 : %)

구분	프리랜서 등 관련 일자리 감소	대출 상환 압박	제품과 서비스 수요 감소	공급자 판매자 계약 의무 이행 불가	인사 관리	공장 가동률 감소	제조 및 배송 비용 증가	지역 공급망 혼선	재택근무 시행에 따른 기술적 제약	근로 정책 준수에 따른 비용 증가	근로 생산성 감소		
충남 전체	4.9	2.3	81.6	22.7	5.0	8.6	15.9	17.0	3.2	1.3	6.6		
서천군	7.3	12.2	48.8	24.4	24.4	22.0	31.7	19.5	9.8	2.4	9.8		
업력	11년 이상		20.0	60.0		20.0	40.0	20.0	60.0				
	7~10년 이하	10.0	20.0	40.0	30.0	30.0		40.0		10.0		30.0	
	3~6년 이하	16.7	8.3	58.3	25.0	25.0	33.3	25.0	16.7			8.3	
	2년 이하		7.1	42.9	28.6	21.4	21.4	35.7	21.4	21.4	7.1		
사회적 경제 유형	사회적기업		15.4	53.8	38.5	23.1	15.4	30.8	23.1		7.7	7.7	
	마을기업		14.3	85.7	14.3	14.3	14.3	28.6				28.6	
	협동조합	14.3	9.5	33.3	19.0	28.6	28.6	33.3	23.8	19.0		4.8	
업종	농·축산·어·임·광업	14.3		57.1	14.3	14.3	14.3	28.6	14.3			42.9	
	제조업		14.3	71.4	14.3	14.3	42.9	14.3	71.4				
	도·소매, 유통	20.0	20.0	40.0	40.0	40.0	20.0	40.0					
	요식업			100.0				100.0					
	문화·예술	11.1	11.1	33.3	22.2	33.3	22.2	44.4		11.1	11.1	11.1	
	교육·보육			33.3				33.3	33.3	66.7	33.3		
	청소·환경·재활용		50.0	50.0	50.0	100.0							
	기타		14.3	42.9	42.9	14.3	14.3	28.6		28.6			

■ 코로나19이후 사회적경제기업의 전년 대비 2020년 매출액은 ‘감소(5~20%미만)’(28.0%), ‘비슷한 수준(±1% 이내)’(18.0%) 순으로 비교적 양호한 것으로 나타남

■(업력) 2년 이하 기업이 ‘비슷한 수준(±1% 이내)’ 35.0%로 높게 나타난 반면, 7~10년 이하의 기업은 ‘감소(5~20% 미만)’가 45.5%를 차지

■(사회적경제 유형) 사회적기업은 ‘증가 : 5%이상’ 6.7%로 경영상태가 양호한 기업이 있는 반면, ‘감소(5~20% 미만)’ 40.0%로 경영상태 어려운 기업도 다수 있는 것으로 나타남

■(업종) 농·축산·어·임·광산(9.1%), 도·소매 및 유통(14.3%) ‘증가(5% 이상)’한 업종이 있는 반면, 청소·환경·재활용(100.0%), 문화·예술(44.4%)업종에 ‘감소(5~20% 미만)’가 높게 나타남

[표 42] 2020년 매출액(추정치) 전년 대비 변화

(단위 : %)

구분		증가 (5% 이상)	비슷한 수준 (±1% 이내)	감소 (5% 미만)	감소 (5~20% 미만)	감소 (20~40% 미만)	감소 (40~60% 미만)	감소 (60% 이상)
충남 전체		10.7	20.5	4.1	17.9	11.7	18.8	16.3
서천군		4.0	18.0	14.0	28.0	18.0	14.0	4.0
업력	11년 이상			20.0	40.0	20.0	20.0	
	7~10년 이하		9.1	18.2	45.5		18.2	9.1
	3~6년 이하	14.3	7.1		28.6	21.4	21.4	7.1
	2년 이하		35.0	20.0	15.0	25.0	5.0	
사회적 경제 유형	사회적기업	6.7	13.3	20.0	40.0	6.7	13.3	
	마을기업			14.3	28.6		42.9	14.3
	협동조합	3.6	25.0	10.7	21.4	28.6	7.1	3.6
업종	농·축산·어·임·광업	9.1	27.3	9.1	18.2	18.2	9.1	9.1
	제조업		12.5	12.5	37.5	12.5	25.0	
	도·소매, 유통	14.3	28.6	14.3	28.6	14.3		
	요식업		50.0				50.0	
	문화·예술			11.1	44.4	22.2	11.1	11.1
	교육·보육		25.0	50.0		25.0		
	청소·환경·재활용				100.0			
	기타		14.3	14.3	14.3	28.6	28.6	

■ 서천군 사회적경제기업의 사업장 가동률(10월 기준)은
 ‘90~100%미만’(40.0%), ‘80~90% 미만’(28.0%) 순

■(업력) 대부분 기업에서 ‘90~100% 미만’ 가동 비중이 높게 나타나나,
 7~10년 이하의 기업은 ‘50% 미만’이 9.1%에 달함

■(사회적경제 유형) 사회적기업(13.3%)과 협동조합(3.6%)의 경우 ‘100%’
 가동이 나타나는 반면, 마을기업은 100%가동이 없는 것으로 나타남

■(업종) ‘100%’ 가동이 농·축산·어·임·광업(9.1%), 도·소매 및 유통
 (14.3%), 문화·예술(11.1%)에서 나타나는 반면, 문화·예술 분야는 ‘50%
 미만’이 11.1%에 달함

[표 43] 2020년 10월 현재 기준 사업장의 가동률

(단위 : %)

구분		100%	90~100%미만	80~90%미만	70~80%미만	60~70%미만	50~60%미만	50% 미만
충남 전체		27.8	13.0	11.8	9.7	8.1	8.3	21.3
서천군		6.0	40.0	28.0	12.0		10.0	4.0
업력	11년 이상		40.0	20.0	20.0		20.0	
	7~10년 이하		36.4	18.2	18.2		18.2	9.1
	3~6년 이하	14.3	35.7	21.4	14.3		7.1	7.1
	2년 이하	5.0	45.0	40.0	5.0		5.0	
사회적 경제 유형	사회적기업	13.3	53.3	13.3	13.3		6.7	
	마을기업		14.3	28.6	14.3		28.6	14.3
	협동조합	3.6	39.3	35.7	10.7		7.1	3.6
업종	농·축산·어·임·광업	9.1	27.3	18.2	27.3		9.1	9.1
	제조업		37.5	37.5	12.5		12.5	
	도·소매, 유통	14.3	57.1	14.3	14.3			
	요식업		50.0				50.0	
	문화·예술	11.1	22.2	44.4			11.1	11.1
	교육·보육		50.0	25.0	25.0			
	청소·환경·재활용		100.0					
	기타		42.9	42.9			14.3	

■ 코로나19로 인한 경영위기로 구조조정 계획여부에 대한 응답으로는 구조조정 계획 '있음'이 22.0%에 달함

■(업력) 11년 이상(40.0%), 3~6년 이하(35.7%)의 순으로 구조조정 계획이 있는 것으로 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업(6.7%), 마을기업(71.4%), 협동조합(17.9%)이 구조조정 계획이 있는 것으로 나타남

■(업종) 요식업은 100%로 구조조정계획이 없는 것으로 나타났으며, 문화·예술(44.4%), 농·축산·어·임·광업(27.3%), 제조업(25.0%)의 순으로 구조조정 계획이 있는 것으로 나타남

[표 44] 코로나19로 인한 경영위기로 구조조정 계획여부

(단위 : %)

구분		있음	없음
충남 전체		14.0	85.9
서천군		22.0	78.0
업력	11년 이상	40.0	60.0
	7~10년 이하	27.3	72.7
	3~6년 이하	35.7	64.3
	2년 이하	5.0	95.0
사회적 경제 유형	사회적기업	6.7	93.3
	마을기업	71.4	28.6
	협동조합	17.9	82.1
업종	농·축산·어·임·광업	27.3	72.7
	제조업	25.0	75.0
	도·소매, 유통	14.3	85.7
	요식업		100.0
	문화·예술	44.4	55.6
	교육·보육		100.0
	청소·환경·재활용		100.0
	기타	14.3	85.7

■ 코로나19로 인하여 2021년 내에 사회적경제기업의 폐업 또는 휴업 고려 여부를 묻는 질문에 ‘구조조정 없이 극복할 계획임’이 78.0%로 충남 전체 평균보다 낮은 것으로 나타남

■(업력) ‘구조조정 없이 극복할 계획’이 대부분인 반면, 3~6년 이하 기업의 경우 ‘폐업을 고려’하는 기업이 14.3%에 달함

■(사회적경제 유형) ‘구조조정 없이 극복할 계획’으로 응답한 기업이 대부분이며, 마을기업의 경우 57.1%가 ‘휴업을 고려’

■(업종) ‘폐업을 고려’하고 있는 업종은 문화·예술 22.2%, 제조업 12.5%로 타 업종에 비해 매우 높게 나타남

[표 45] 2021년 내에 폐업 또는 휴업 고려여부

(단위 : %)

구분		폐업을 고려하고 있음	휴업을 고려하고 있음	2021년까지 경제위기가 지속될 경우 폐업을 생각하고 있음	일시적 휴업상태임	구조조정 없이 극복할 계획임
충남 전체		3.8	5.4	3.4	2.8	84.5
서천군		6.0	12.0		4.0	78.0
업력	11년 이상		20.0		20.0	60.0
	7~10년 이하		27.3			72.7
	3~6년 이하	14.3	14.3		7.1	64.3
	2년 이하	5.0				95.0
사회적 경제 유형	사회적기업	6.7				93.3
	마을기업		57.1		14.3	28.6
	협동조합	7.1	7.1		3.6	82.1
업종	농·축산·어·임·광업		27.3			72.7
	제조업	12.5			12.5	75.0
	도·소매, 유통		14.3			85.7
	요식업					100.0
	문화·예술	22.2	11.1		11.1	55.6
	교육·보육					100.0
	청소·환경·재활용					100.0
	기타		14.3			85.7

■ 코로나19 영향으로 기업경영에 어려움을 겪고 있는 기업 중 고용조정 고려 시 규모는 2020년 10월 현재 기준 ‘50~70% 감원’(45.5%)로 가장 높게 나타남

■(업력) 2년 이하, 11년 이상 기업은 ‘30~50% 감원’ 100%, 2년이하 기업은 ‘10~30% 감원’을 100%로 할 것으로 조사

■(사회적경제 유형) 사회적기업은 ‘10~30%’ 100% 감원’을 통해 구조조정할 것으로 나타남

■(업종) ‘50~70% 감원’이 높은 가운데, 농·축산·어·임·광업은 ‘30~50% 감원’이 높게 나타남

[표 46] 고용조정 고려 시 규모(2020년 10월 근로자 기준)

(단위 : %)

구분		10~30% 감원	30~50% 감원	50~70% 감원	70~90% 감원	100% 감원	정년도래 근로계약 만기자 퇴사
충남 전체		15.9	16.8	25.2	2.8	38.3	0.9
서천군		9.1	36.4	45.5	9.1		
업력	11년 이상		100.0				
	7~10년 이하		33.3	33.3	33.3		
	3~6년 이하		20.0	80.0			
	2년 이하	100.0					
사회적 경제 유형	사회적기업	100.0					
	마을기업		60.0	20.0	20.0		
	협동조합		20.0	80.0			
업종	농·축산·어·임·광업		66.7		33.3		
	제조업		50.0	50.0			
	도·소매, 유통			100.0			
	문화·예술	25.0	25.0	50.0			
	기타			100.0			

■ 사회적경제기업의 코로나19로 재정 악화 시 대처방안으로는
‘채용중단’(42.0%), ‘2020년 예산 재편성’(28.0%) 순

■(업력) 대부분 ‘채용중단’ 또는 ‘2020년 예산 재편성’으로 응답한 가운데, 3~6년 이하 기업들은 ‘생산중단’이 42.9%로 높게 나타남

■(사회적경제 유형) ‘채용중단’이 높게 나타나는 가운데, 마을기업에서 ‘불필요한 비용절감’, ‘대체 공급책 모색’, ‘2020년 예산재편성’이 28.6%로 상대적으로 높게 나타남

■(업종) ‘채용중단’이 교육·보육(75.0%) 분야, ‘조치 취하지 않음’은 요식업(50.0%), 청소·환경·재활용(50.0%) 높게 나타남

[표 47] 코로나19로 재정악화 대처 위해 취한 조치(복수응답)

(단위 : %)

구분	조치 취하지 않음	정부 재정 지원책 신청	생산 중단	비즈니스 모델 및 운영방식 전환	채용 중단	불필요한 비용 절감	대체 공급책 모색	2020년 예산 재편성
충남 전체	28.3	11.0	9.7	5.2	17.6	52.8	11.0	7.3
서천군	20.0	22.0	24.0	4.0	42.0	20.0	18.0	28.0
업력	11년 이상	20.0	40.0		60.0		40.0	
	7~10년 이하	18.2	9.1	27.3	54.5	36.4	18.2	27.3
	3~6년 이하	14.3	7.1	42.9	35.7	35.7	21.4	35.7
	2년 이하	25.0	35.0	15.0	10.0	35.0	5.0	10.0
사회적 경제 유형	사회적기업	13.3	26.7	20.0	6.7	33.3	26.7	13.3
	마을기업	28.6		14.3		42.9	28.6	28.6
	협동조합	21.4	25.0	28.6	3.6	46.4	14.3	17.9
업종	농·축산·어·임·광업	36.4	18.2	9.1		45.5	27.3	9.1
	제조업		25.0	37.5		62.5	12.5	37.5
	도·소매, 유통	28.6				42.9	42.9	14.3
	요식업	50.0					50.0	50.0
	문화·예술	11.1	33.3	33.3	11.1	44.4		22.2
	교육·보육		50.0			75.0		75.0
	청소·환경·재활용	50.0		50.0				
	기타	14.3	28.6	57.1	14.3	14.3	28.6	14.3

2) 애로사항 및 지원수요

■ 코로나19 이후 서천군 사회적경제기업의 경영시 애로사항으로는 ‘인건비’(34.0%), ‘원재료비’(24.0%)순으로 높게 나타남

■(업력) 대부분 ‘인건비’, ‘원재료비’에서 높게 나타났으며, 7~10년 이하 기업에서 ‘세금’이 27.3%로 높게 나타남

■(사회적경제 유형) 마을기업의 경우 ‘임대료’, ‘원재료비’, 협동조합의 경우 ‘원재료비’, 사회적기업의 경우 ‘인건비’가 가장 어려운 것으로 나타남

■(업종) 문화·예술(55.6%) 분야는 ‘인건비’, 요식업(50.0%) 분야는 ‘임대료’, 교육·보육(50.0%) 분야는 ‘원재료비’, ‘세금’이 가장 높게 나타남

[표 48] 현재 기업경영 가장 큰 애로사항

(단위 : %)

구분		인건비	임대료	유지관리비 (전기료 등)	원재료비	세금	기타
충남 전체		43.3	7.4	35.0	11.1	2.8	0.3
서천군		34.0	14.0	12.0	24.0	16.0	
업력	11년 이상	80.0			20.0		
	7~10년 이하	27.3	27.3		18.2	27.3	
	3~6년 이하	21.4	14.3	21.4	28.6	14.3	
	2년 이하	35.0	10.0	15.0	25.0	15.0	
사회적 경제 유형	사회적기업	66.7	13.3		13.3	6.7	
	마을기업	14.3	28.6	14.3	28.6	14.3	
	협동조합	21.4	10.7	17.9	28.6	21.4	
업종	농·축산·어·임·광업	45.5	18.2		18.2	18.2	
	제조업	37.5			50.0	12.5	
	도·소매, 유통	14.3	42.9		14.3	28.6	
	요식업		50.0		50.0		
	문화·예술	55.6			33.3	11.1	
	교육·보육			50.0		50.0	
	청소·환경·재활용	50.0			50.0		
	기타	28.6	14.3	57.1			

■ 기업경영에 필요한 긴급 운전자금으로는 ‘설비투자 자금 (40.0%)’, ‘운전자금 지원(34.0%)’의 순

■(업력) ‘설비투자자금’은 11년 이상 기업에서 60.0%로 높게 나타났으며, ‘운전자금’은 3~6년 이하 기업에서 50.0%로 높게 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업에서는 설비투자자금이 53%로 가장 높게 나타나며 마을기업과 협동조합의 경우 운전자금이 가장 높게 나타남

■(업종) ‘대출 만기 연장 자금’은 도·소매 및 유통 분야가 14.3%, ‘연구 개발 및 상품 개발 자금’은 요식업 50.0%, ‘판로확대 위한 자금’은 제조업 분야가 25.0%로 높게 나타남

[표 49] 기업경영에 필요한 긴급 운전자금

(단위 : %)

구분		대출 만기 연장 자금	설비 투자 자금	운전 자금	연구개발 및 상품 개발 자금	판로확대 위한 자금	기타
충남 전체		3.2	15.5	62.9	2.5	13.6	2.2
서천군		4.0	40.0	34.0	2.0	8.0	12.0
업력	11년 이상		60.0	20.0		20.0	
	7~10년 이하		45.5	36.4	9.1		9.1
	3~6년 이하		28.6	50.0		14.3	7.1
	2년 이하	10.0	40.0	25.0		5.0	20.0
사회적 경제 유형	사회적기업	6.7	53.3	20.0		20.0	
	마을기업		28.6	42.9	14.3	14.3	
	협동조합	3.6	35.7	39.3			21.4
업종	농·축산·어·임·광업		63.6	36.4			
	제조업		50.0	12.5		25.0	12.5
	도·소매, 유통	14.3	42.9	42.9			
	요식업		50.0		50.0		
	문화·예술	11.1	33.3	33.3		11.1	11.1
	교육·보육			50.0			50.0
	청소·환경·재활용		100.0				
	기타			57.1		14.3	28.6

■ 단기적 관점에서 사업에 도움이 되는 지원정책으로는 ‘코로나 관련 지원책 통합정보 제공’(40.0%), ‘판매촉진 보조금 및 지원금’(28.0%) 순으로 높게 나타남

■(업력) 11년 이상 기업에서 ‘급여지원금’이 40.0%, 2년 이하 기업에서 ‘코로나 관련 지원책 통합정보 제공’이 50.0%로 높게 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업은 ‘판매촉진 보조금 및 지원금’이 46.7%, 마을기업은 ‘2020년 법인세 감면’ 42.9%의 순으로 높게 나타남

■(업종) ‘2020법인세 감면’은 요식업 분야가 50.0%, ‘급여지원금’은 청소·환경·재활용 분야가 50.0%, ‘판매촉진 보조금 및 지원금’은 도·소매 및 유통 분야가 57.1%로 높게 나타남

[표 50] 단기적 관점에서 사업에 도움 되는 지원정책

(단위 : %)

구분		2020년 법인세 감면	코로나 관련 지원책 통합정보 제공	판매촉진 보조금 및 지원금	긴급 운전 자금 대출	급여 지원금	긴급 소액 자금 지원	공공 부문 판로지원	마스크, 소독수 등의 방역서비스 제공
충남 전체		2.4	10.9	32.7	18.7	15.9	11.5	5.8	2.1
서천군		6.0	40.0	28.0	6.0	8.0	2.0	8.0	2.0
업력	11년 이상	20.0	20.0			40.0			20.0
	7~10년 이하	18.2	27.3	27.3	9.1	9.1	9.1		
	3~6년 이하		42.9	42.9		7.1		7.1	
	2년 이하		50.0	25.0	10.0			15.0	
사회적 경제 유형	사회적기업		20.0	46.7	6.7	20.0		6.7	
	마을기업	42.9	14.3			14.3	14.3		14.3
	협동조합		57.1	25.0	7.1			10.7	
업종	농·축산·어·임·광업	18.2	36.4	18.2	9.1		9.1	9.1	
	제조업		25.0	12.5		25.0		25.0	12.5
	도·소매, 유통		28.6	57.1				14.3	
	요식업	50.0			50.0				
	문화·예술		55.6	44.4					
	교육·보육		75.0		25.0				
	청소·환경·재활용		50.0				50.0		
	기타		42.9	42.9			14.3		

4. 경영활동 애로사항

1) 사업체 운영과정 애로사항

■ 사업체 운영과정 애로사항은 ‘지역사회와의 공감대 및 유대관계’ (2.84점), ‘조직운영에 필요한 행정 업무 절차진행’(2.50점) 순

■(업력) 11년 이상인 기업은 ‘지역사회와의 공감대 및 유대관계’, 7~10년 이하 기업은 ‘지역사회와의 공감대 및 유대관계’, ‘조직 운영에 필요한 행정 업무 절차진행’, ‘운영에 필요한 자금 확보’ 에 어려움 호소

■(사회적경제 유형) 사회적기업과 협동조합에서 ‘지역사회와의 공감대 및 유대관계 형성’에 어려워하는 것으로 나타남

■(업종) ‘지역사회와의 공감대 및 유대관계 형성’에 있어 문화·예술, 청소·환경·재활용 분야가 더 어려움을 겪는 것으로 나타남

[표 51] 사업체 운영 과정에서 애로사항

(단위 : 점)

구분		지역사회와의 공감대 및 유대관계	조직 운영에 필요한 행정 업무 절차진행	사업 관련 인허가(HACCP 인증 등) 행정업무	운영에 필요한 자금 확보	사업장 확보 및 유지 관리	회계 등 기업운영에 필요한 인력 확보
충남 전체		2.94	2.60	2.42	2.07	2.29	2.39
서천군		2.84	2.50	2.34	2.02	2.20	2.32
업력	11년 이상	3.40	3.20	2.80	2.20	3.00	2.80
	7~10년 이하	2.36	2.36	2.27	2.36	1.91	2.18
	3~6년 이하	2.64	2.50	2.57	1.79	2.21	2.21
	2년 이하	3.10	2.40	2.10	1.95	2.15	2.35
사회적 경제 유형	사회적기업	3.53	3.67	2.93	1.93	2.73	2.87
	마을기업	2.29	2.14	2.14	2.43	2.43	2.29
	협동조합	2.61	1.96	2.07	1.96	1.86	2.04
업종	농·축산·어·임·광업	2.45	2.64	2.45	2.36	2.18	2.27
	제조업	3.00	2.63	2.75	2.00	2.50	2.25
	도·소매, 유통	2.43	2.43	2.14	1.86	2.00	2.43
	요식업	2.00	2.00	2.00	2.00	1.50	2.00
	문화·예술	3.33	2.67	2.11	1.78	2.56	2.44
	교육·보육	3.00	2.00	2.00	2.00	1.75	2.25
	청소·환경·재활용	3.50	2.50	2.00	1.50	2.00	2.00
	기타	3.00	2.43	2.57	2.14	2.14	2.43

2) 생산 및 판매활동 과정에서의 애로사항

■ 생산 및 판매활동 애로사항은 ‘사업운영에 필요한 전문지식과 노하우’(2.36점), ‘제품 및 서비스 등 시설 확보’(2.36점) 순

■(업력) 11년 이상 기업에서 전반적으로 높게 나타나는 가운데, 특히 ‘생산 및 판매에 필요한 인력 확보’가 3.20점으로 높게 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업은 평균보다 많이 어려움을 겪고 있는 것으로 나타나는 가운데, 특히 ‘경쟁력을 갖춘 제품 및 서비스 개발’과 ‘생산 및 판매에 필요한 인력 확보’가 2.93점으로 높게 나타남

■(업종) 문화·예술 분야, 에서 어려움 정도가 높게 나타나는 가운데, ‘생산 및 판매에 필요한 인력 확보’는 청소·환경·재활용 분야가 3.0점으로 높게 나타남

[표 52] 생산 및 판매활동 과정에서 애로사항

(단위 : 점)

구분		경쟁력을 갖춘 제품 및 서비스 개발	사업 활동을 통한 안정적 (고정적) 수익창출	생산 및 판매에 필요한 인력 확보	제품 및 서비스 등 시설 확보	제품 및 서비스 판로(고정 거래처) 확보	사업 운영에 필요한 전문지식과 노하우
충남 전체		2.36	2.23	2.40	2.41	2.33	2.44
서천군		2.26	2.18	2.32	2.36	2.26	2.36
업력	11년 이상	2.40	2.40	3.20	3.00	2.80	2.80
	7~10년 이하	2.00	2.09	2.36	2.09	2.27	2.00
	3~6년 이하	2.14	2.21	2.14	2.43	2.14	2.36
	2년 이하	2.45	2.15	2.20	2.30	2.20	2.45
사회적경제 유형	사회적기업	2.93	2.53	2.93	2.73	2.73	2.73
	마을기업	1.86	1.86	2.29	2.43	2.43	2.29
	협동조합	2.00	2.07	2.00	2.14	1.96	2.18
업종	농·축산·어·임·광업	2.45	2.27	2.36	2.45	2.55	2.45
	제조업	2.25	2.00	2.50	2.75	2.25	2.50
	도·소매, 유통	1.86	2.14	2.14	2.29	2.00	2.00
	요식업	1.50	1.00	1.50	2.00	2.00	2.00
	문화·예술	2.67	2.44	2.44	2.44	2.33	2.44
	교육·보육	1.75	2.25	2.25	2.00	2.25	2.50
	청소·환경·재활용	3.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00
	기타	2.14	2.29	2.14	2.14	2.14	2.43

5. 지원정책 수요

1) 직접지원사업 수요

■ 서천군 사회적경제기업의 직접지원 분야 정책수요는 ‘사업비 지원’ 4.36점, ‘인건비 지원’ 4.32점의 순으로 높게 나타남

■(업력) 11년 이상 기업에서 ‘인건비’ 4.80점, 7~10년 이하 기업에서 ‘인건비’지원이 4.45점으로 높게 나타남

■(사회적경제 유형) ‘인건비’와 ‘사업비’ 지원수요가 높게 나타나며, 특히 사회적기업에서 ‘시설비·임대비 지원’과 ‘연구개발(R&D)비지원’ 수요가 상대적으로 높게 나타남

■(업종) 청소·환경·재활용 분야에서 ‘인건비 지원’, ‘사업비지원’이 5.00점, 도·소매 및 유통 분야에서 ‘시설비·임대비지원’, ‘연구개발(R&D)비 지원’ 4.43점으로 타 업종에 비해 높은 수요를 보임

[표 53] 사회적경제 정책(사업) 수요 <직접지원>

(단위 : 점)

구분		인건비 지원	사업비 지원	시설비·임대비 지원	연구개발(R&D)비 지원
충남 전체		4.39	4.42	4.11	3.58
서천군		4.32	4.36	4.08	3.50
업력	11년 이상	4.80	4.40	4.20	3.00
	7~10년 이하	4.45	4.45	4.18	3.64
	3~6년 이하	4.21	4.29	4.00	3.64
	2년 이하	4.20	4.35	4.05	3.45
사회적 경제 유형	사회적기업	4.67	4.40	4.27	4.27
	마을기업	4.29	4.43	4.00	2.43
	협동조합	4.14	4.32	4.00	3.36
업종	농·축산·어·임·광업	4.45	4.45	4.27	3.36
	제조업	4.50	4.25	4.00	3.13
	도·소매, 유통	4.00	4.29	4.43	4.43
	요식업	4.00	4.50	4.00	3.00
	문화·예술	4.33	4.44	3.89	3.67
	교육·보육	4.00	4.00	4.00	2.75
	청소·환경·재활용	5.00	5.00	3.50	4.00
	기타	4.29	4.29	4.00	3.43

2) 판로확대 수요

■ 간접지원 중 판로확대 정책수요는 ‘공공기관 우선구매 확대’(4.18점), ‘공공기관 사업서비스 위탁확대’(4.18점) 순

■(업력) 7~10년 이하 기업은 ‘공공기관 사업서비스 위탁확대’가 4.45점, 2년 이하 기업은 ‘상품 인지도 및 브랜드 강화 지원’ 4.25점의 순

■(사회적경제 유형) 사회적기업과 협동조합에서 ‘공공기관 사업서비스 위탁확대 수요’가 높게 나타났으며, 마을기업은 ‘공공기관 우선구매확대’와 ‘온라인 통합 판로지원’이 높게 나타남

■(업종) 도·소매 및 유통, 청소·환경·재활용 분야에서 ‘상품 인지도 및 브랜드 강화 지원’에 대한 수요가 높게 나타남

[표 54] 사회적경제 정책(사업) 수요 <판로확대>

(단위 : 점)

구분	공공기관 우선구매 확대	공공기관 사업서비스 위탁 확대	상품/서비스 품질강화 지원	상품 인지도 및 브랜드 강화 지원	온라인 통합 판로지원	오프라인 판매장 진입 지원
충남 전체	4.22	4.09	4.14	4.12	4.03	4.02
서천군	4.18	4.18	4.12	4.08	3.94	3.98
업력	11년 이상	4.20	4.00	4.00	4.40	4.00
	7~10년 이하	4.18	4.45	4.00	3.91	4.27
	3~6년 이하	4.21	4.14	4.21	4.00	3.79
	2년 이하	4.15	4.10	4.15	4.25	3.90
사회적 경제 유형	사회적기업	4.27	4.33	4.27	4.33	4.13
	마을기업	4.00	3.86	3.57	3.57	4.00
	협동조합	4.18	4.18	4.18	4.07	3.82
업종	농·축산·어·임·광업	4.18	4.27	4.00	3.91	3.82
	제조업	4.25	4.13	4.25	4.25	4.00
	도·소매, 유통	4.14	4.14	4.43	4.29	3.71
	요식업	4.00	3.50	4.00	4.00	4.00
	문화·예술	4.00	4.22	4.33	4.22	4.00
	교육·보육	4.25	4.25	3.75	3.75	4.25
	청소·환경·재활용	4.00	4.50	4.00	4.50	4.50
	기타	4.43	4.14	3.86	3.86	3.86

3) 경영역량 강화 수요

■ 간접지원 중 경영 역량에 대한 정책수요는 ‘사회적경제 및 기업역량강화 교육 지원’ 3.92점, ‘전문인력 채용 지원(인턴제 등)’이 3.76점으로 높게 나타남

■(업력) 11년 이상의 기업은 ‘인사·회계·재무 등 컨설팅 지원’ 4.00점, 7~10년 이하 기업은 ‘사회적경제 및 기업역량강화 교육 지원’ 4.09점으로 높게 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업은 ‘사회적경제 및 기업역량강화 교육 지원’ 4.27점, 협동조합은 ‘제품/서비스 경쟁력 강화 멘토링 지원’ 3.75점의 순

■(업종) 도·소매, 유통, 요식업, 청소·환경·재활용 분야에서 ‘제품/서비스 경쟁력 강화 멘토링 지원’ 수요가 높게 나타남

[표 55] 사회적경제 정책(사업) 수요 <경영역량>

(단위 : 점)

구분		사회적경제 및 기업역량강화 교육 지원	전문인력 채용 지원 (인턴제 등)	인사·회계·재무 등 컨설팅 지원	제품/서비스 경쟁력 강화 멘토링 지원	해외수출 지원
충남 전체		3.96	3.80	3.78	3.74	2.77
서천군		3.92	3.76	3.72	3.76	2.72
업력	11년 이상	3.80	3.40	4.00	3.80	3.00
	7~10년 이하	4.09	3.73	3.55	3.55	2.36
	3~6년 이하	4.00	3.86	3.64	3.64	2.71
	2년 이하	3.80	3.80	3.80	3.95	2.85
사회적경제 유형	사회적기업	4.27	4.20	4.07	4.13	4.07
	마을기업	4.00	3.00	3.43	3.00	1.00
	협동조합	3.71	3.71	3.61	3.75	2.43
업종	농·축산·어·임·광업	4.09	3.36	3.64	3.55	3.18
	제조업	4.00	3.50	4.00	3.75	2.88
	도·소매, 유통	4.00	4.57	3.71	4.14	2.86
	요식업	3.50	4.00	3.00	4.00	2.50
	문화·예술	3.89	3.89	3.67	3.89	2.78
	교육·보육	3.50	3.25	4.00	3.25	2.25
	청소·환경·재활용	4.00	4.00	3.50	4.50	3.00
	기타	3.86	3.86	3.71	3.57	1.86

4) 네트워크 강화 수요

■ 간접지원 중 네트워크에 대한 정책수요는 ‘사회적경제 네트워크 조직 활동 지원’ 3.84점, ‘사회적경제 상호거래 촉진 지원’ 3.78점으로 높게 나타남

■(업력) 11년 이상의 기업들이 ‘사회적경제 상호거래 촉진 지원’ 3~6년 이하 기업들이 ‘사회적경제 네트워크 조직 활동지원’이 각 4.00점으로 높게 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업이 ‘사회적경제 상호거래 촉진 지원’ 4.07점, 협동조합은 ‘사회적경제 네트워크 조직 활동 지원’ 3.79점 순

■(업종) ‘사회적경제 상호거래 촉진 지원’은 도·소매 및 유통 4.43점, 농·축산·어·임·광업, 청소·환경·재활용이 각 4.00점, ‘사회적경제 네트워크 조직 활동 지원’은 도·소매 및 유통이 4.43점으로 높게 나타남

[표 56] 사회적경제 정책(사업) 수요 <네트워크>

(단위 : 점)

구분		사회적경제 상호거래 촉진 지원	사회적경제 네트워크 조직 활동 지원	공공 및 기업의 CSR 연계 지원	사회적경제 집적화 공간조성
충남 전체		3.82	3.90	3.75	3.75
서천군		3.78	3.84	3.70	3.70
업력	11년 이상	4.00	3.80	3.40	3.40
	7~10년 이하	3.91	3.55	3.36	3.27
	3~6년 이하	3.64	4.00	3.86	3.86
	2년 이하	3.75	3.90	3.85	3.90
사회적경제 유형	사회적기업	4.07	3.93	4.13	4.13
	마을기업	3.29	3.43	2.29	2.00
	협동조합	3.75	3.89	3.82	3.89
업종	농·축산·어·임·광업	4.00	3.64	3.27	3.36
	제조업	3.75	3.50	3.75	3.50
	도·소매, 유통	4.43	4.43	4.29	4.14
	요식업	3.00	3.50	4.00	3.00
	문화·예술	3.67	3.89	3.89	4.00
	교육·보육	3.25	4.00	3.50	4.00
	청소·환경·재활용	4.00	3.50	4.00	4.00
	기타	3.43	4.00	3.43	3.57

5) 충남사회적경제기금 대출수요

■ 서천군 사회적경제기업의 2021년 충남사회적경제기금 ‘대출 수요’는 56.0%(28개 기업)

■(업력) 7~10년 이하 기업의 72.7%가 대출 계획이 있는 것으로 나타남

■(사회적경제 유형) 사회적기업 73.3%, 협동조합 50.0%의 순

[표 57] 2021년 충남사회적경제기금을 통해 대출 계획

(단위 : %)

구분		없다	2021년에 대출 계획이 있다
충남 전체		80.3	19.7
서천군		44.0	56.0
업력	11년 이상	40.0	60.0
	7~10년 이하	27.3	72.7
	3~6년 이하	57.1	42.9
	2년 이하	45.0	55.0
사회적 경제 유형	사회적기업	26.7	73.3
	마을기업	57.1	42.9
	협동조합	50.0	50.0

주 : 50개소 응답

■ 대출시기는 주로 ‘2분기’ 85.7%. ‘3분기’ 18.1% 순

■(사회적경제 유형) 마을기업이 ‘2분기’ 수요가 100%로 높게 나타남

[표 58] 2021년 충남사회적경제기금 대출 시기

(단위 : %)

구분		1분기	2분기	3분기	4분기
충남 전체		28.9	48.3	18.1	4.7
서천군			85.7	14.3	
업력	11년 이상		66.7	33.3	
	7~10년 이하		87.5	12.5	
	3~6년 이하		83.3	16.7	
	2년 이하		90.9	9.1	
사회적 경제 유형	사회적기업		81.8	18.2	
	마을기업		100.0		
	협동조합		85.7	14.3	

주 : 27개소 응답

■ 대출규모는 ‘3천만원~5천만원 미만’ 82.1%, ‘3천만원미만’ 14.3%의 순으로 높게 나타남

■(업력) 11년 이상의 기업에서 ‘3천만원~5천만원 미만’이 100.0%에 달하며, 3~6년 이하의 기업은 ‘5천만원~1억원 미만’이 16.7% 수준

■(사회적경제 유형) 마을기업이 ‘3천만원~5천만원 미만’이 100.0%에 달하며, 협동조합은 ‘5천만원~1억원 미만’이 7.1% 수준

[표 59] 2021년 충남사회적경제기금 대출 규모

(단위 : %)

구분		3,000만원 미만	3,000만원 이상 ~5,000만원 미만	5,000만원 이상 ~10,000만원 미만	10,000만원 이상 ~15,000만원 미만	15,000만원 이상~
충남 전체		16.1	57.0	20.8	4.0	2.0
서천군		14.3	82.1	3.6		
업력	11년 이상		100.0			
	7~10년 이하	12.5	87.5			
	3~6년 이하	16.7	66.7	16.7		
	2년 이하	18.2	81.8			
사회적 경제 유형	사회적기업	27.3	72.7			
	마을기업		100.0			
	협동조합	7.1	85.7	7.1		

주 : 28개소 응답

부록. 설문지

1. 경영 여건

A. 재무 및 고용

1. 귀사의 **재무상황**에 대한 질문입니다.

구분	2019년	2020년(추정치)
매출액	()만원	()만원
공공구매 매출액	()만원	()만원
조합원 공동참여매출 (협동조합만)	()%	()%
영업이익	()만원	()만원
부채액	()만원	()만원

2. 귀사의 **정부지원(기업설립이후) 활용 경험**에 대한 질문입니다.

구분	지원활용여부	지원금액
1) (예비, 인증) 사회적기업 지원	① 예 ② 아니오	()만원
2) 마을기업 지원	① 예 ② 아니오	① 1년차 지원 ② 2년차 지원 ③ 없음
3) 농(어)촌 공동체회사 지원	① 예 ② 아니오	()만원
4) 자활기업(자활공동체) 지원	① 예 ② 아니오	()만원
5) 일반 사회적 협동조합 지원	① 예 ② 아니오	()만원
6) 정부지원사업(중기부, 산업부 등)	① 예 ② 아니오	(사업명)

3. 귀사의 **유급근로자 현황**에 대한 질문입니다.

구분	2019년	2020년(현재)
1) 총 종사자 수	()명	()명
비정규직 수(단기근로자 등)	()명	()명
2) 자원봉사자수	()명	()명

4. 귀사의 **일반 근로자분들은 어떤 특성을 지니고 계십니까?**

항목	2020년(현재)	
1) 총 종사자수	()명	
2) 종사자 성별	① 남자 ()명	② 여자 ()명
3) 종사자 연령별	①20대()명 ②30대()명 ③40대()명 ④50대()명 ⑤60대 이상()명	
4) 3년 이상 종사자	()명	

5. 귀사의 **취약계층 근로자**들은 어떤 특성을 지니고 계십니까?

항목	2020년(현재)	
취약계층 근로자 수	()명	
취약계층 유형별 수	① 저소득가구 ()명	② 고령자(55세이상) ()명
	③ 장애인 ()명	④ 청년 ()명
	⑤ 경력단절여성 ()명	⑥ 결혼이민자 ()명
	⑦ 기타 ()명	()명

B. 경영활동 여건 및 협력수준

6. 귀사의 **제품/서비스 특성**에 대해 응답해주시길 바랍니다.

항목	세부내용			
	원재료조달/용역계약 범위	비율	제품 및 서비스 제공 범위	비율
1. 자재(원료)의 조달과 판매	① 기초 시·군·구	___%	① 기초 시·군·구	___%
	② 광역 시도	___%	② 광역 시도	___%
	③ 전국 네트워크	___%	③ 전국 네트워크	___%
	합계	100%	합계	100%
2. 제품(서비스) 유형	① 물품 ③ 공사		② 서비스 ④ 기타()	
3. 주력제품 생산방식	① 수공업방식 ___% ③ 자체 대량생산 방식 ___% ⑤ 기타 () ___%		② 자체 소량생산 방식 ___% ④ 외부조달 아웃소싱방식 ___%	
4. 시장가격 대비 가격수준	① 매우 저렴 ② 약간 저렴 ③ 유사 ④ 약간 고가 ⑤ 매우 고가			
5. 매출액 발생 형태	① 주로 판매가액 혹은 공급가액을 기준으로 발생 ② 공동판매대행수수료 수입, 공동구매대행수수료 수입 등 기준으로 발생 ③ 판매가액 혹은 공급가액과 수수료 수입, 두 가지 방식으로 발생			
8. 자체 홍보 활동 ※ 해당되는 항목 모두 표시	① 홍보물(팸플릿 등) ② 홈페이지 운영 ③ 지자체 홈페이지 이용 ④ SNS(카페, 블로그 등) ⑤ 신문(중앙) ⑥ 신문(지방 및 지역) ⑦ 온라인 쇼핑몰업체 이용 ⑧ TV(중앙) ⑨ TV(지방 및 지역) ⑩ 대형 유통업체 이용 ⑪ 박람회 참여 ⑫ 지역장터 참여 ⑬ 외부 방문객 홍보 ⑭ 기타 ()			
9. 주요 유통경로	구분			판매액 비율
	① 업체 매장에서 직접 판매	___%		
	② 전화주문을 통한 직접 판매	___%		
	③ 일반사업체간 상호거래(위탁판매)	___%		
	④ 자체 온라인 쇼핑몰	___%		
	⑤ 민간업체 온라인 쇼핑몰	___%		
	⑥ 공공기관 온라인 쇼핑몰	___%		
	⑦ 지방자치단체 및 공공기관	___%		
	⑧ 백화점 또는 대형 마트	___%		
	⑨ 박람회, 장터, 각종행사 등	___%		
	⑩ 공공기관 및 일반기업 수의계약 또는 입찰계약 등	___%		
	⑪ 기타 ()	___%		
합계	100%			

12. 귀사는 수익금을 어떻게 재투자 하고 있습니까?(복수응답 가능)

- ① 사회적 목적을 수행하는 계열조직에 지원
- ② 지역사회(사회취약계층)에 직접 환원
- ③ 해당 기업 경영에 사용
- ④ 유보 이윤으로 적립
- ⑤ 직원 성과급 등 사내복지에 사용
- ⑥ 기타()

13. 귀사는 조직의 인력 자원 등을 활용하여 어떠한 사회적 기여 활동을 하고 있습니까?(복수응답 가능)

- ① 별도의 활동은 없음
- ② 구성원들과 주기적으로 자원봉사
- ③ 기업의 시설 인프라 공유
- ④ 해당 기업에서 생산한 제품/서비스의 기부 후원
- ⑤ 기업이 보유한 경영정보 및 컨설팅 제공
- ⑥ 사회적경제조직 설립시 인적·물적 지원
- ⑦ 지역공동체 형성·운영 지원
- ⑧ 기타 ()

14. 귀사는 수익을 이용자에게 환원하는 활동을 하고 있습니까?(복수응답 가능)

- ① 별도의 활동은 없음
- ② 제품/서비스의 판매가격 인하
- ③ 이용자 대상 이벤트 개최
- ④ 주기적으로 상품/서비스에 대한 정보 제공
- ⑤ 적립금 서비스 제공
- ⑥ 이용자 대상 체험·견학 서비스 제공
- ⑦ 기타 ()

D. 운영의 민주성

15. 귀사에서 중요한 의사결정 시 근로자의 참여 범위는 어느 정도입니까?

- ① 주주와 대표만이 참여
- ② 대표, 이사, 종사자 대표 참여
- ③ 취약계층 근로자를 제외한 전 직원이 참여
- ④ 취약계층 근로자를 포함한 전 직원이 참여
- ⑤ 기타 ()

16. 귀사는 지난 한해 조직운영의 민주성을 제고하기 위해 이사회 등 주요 의사결정 과정에서 근로자대표, 사외이사 등의 실제 참여한 비율은 얼마나 됩니까?

- ① 61~100%
- ② 41~60%
- ③ 21~40%
- ④ 1~20%
- ⑤ 0%

17. 종사자들이 자신들의 의견을 표출할 수 있는 회의, 간담회 등은 어느정도입니까?

- ① 수시로
- ② 연 1회~3회
- ③ 4회~6회
- ④ 7회~10회
- ⑤ 11회 이상
- ⑥ 별도의 기회 없음

18. 이외 기업경영 및 근로자의 민주성을 강화하기 위해 특별히 추진하고 계신 부분이 있습니까?

자유롭게 작성()

E. 근로자 지향성

19. 귀사의 **근로자들은 평균 근무기간이 어떻게 됩니까?**

- ① 3개월 미만 ② 3개월 이상~6개월 미만 ③ 6개월 이상~1년 미만
- ④ 1년 이상~2년 미만 ⑤ 2년 이상~3년 미만 ⑥ 3년 이상

20. 귀사의 **취약계층 근로자의 평균 근무기간이 어떻게 됩니까?**

- ① 3개월 미만 ② 3개월 이상~6개월 미만 ③ 6개월 이상~1년 미만
- ④ 1년 이상~2년 미만 ⑤ 2년 이상~3년 미만 ⑥ 3년 이상

21. 귀사는 어떠한 유형의 **유연근무제를 도입하고 있습니까?**(복수응답 가능)

- ① 유연 출·퇴근제 (필수 근무 시간을 빼고, 자신에게 편리한 시간에 직접 정해서 근무하는 제도)
- ② 재택근무제 (회사 출·퇴근 없이 집에서만 근무할 수 있도록 하는 제도)
- ③ 일자리 공유제 (한개의 일자리를 두 사람 이상의 인원이 나눠서 근무)
- ④ 집중근무제 (하루 근무시간을 늘리는 대신 나중에 이에 보상하는 추가적인 휴일을 갖음)
- ⑤ 한시적 근무제 (개인이 원하는 일정한 기간의 근무 시간을 줄이는 제도)
- ⑥ 없음

22. 귀사의 **근로자 평균임금 수준에 대한 질문입니다.**

구분	2020년(현재)
정규직	()만원
비정규직	()만원
생활임금제 시행여부	① 도입후 지속 실행 ② 2020년만 한시적으로 중단 ③ 미실행

23. 종사자들이 매년 받을 수 있는 **공식적인 교육 기회는 어느 정도입니까?**

- ① 수시로 교육에 참여 ② 연 1회~3회 ③ 4회~6회
- ④ 7회~10회 ⑤ 11회 이상 ⑥ 별도의 교육기회 없음

24. 종사자들이 매년 받는 **교육훈련 분야는 무엇입니까?** (복수응답 가능)

- ① 사회적경제조직 관련 교육 ② 사회문제교육 ③ 마케팅·홍보
- ④ 생산·품질관리 ⑤ 인사·조직관리 ⑥ 회계·재정관리
- ⑦ 법무 및 법률 ⑧ 노무 관리 ⑨ 사업계획서 작성
- ⑩ 비즈니스모델 발굴 ⑪ 리더십 ⑫ 기술연수
- ⑬ 기타()

4. 정책만족도

1. 사회적경제 지원정책에 대한 만족도입니다.

항목	내용	만족도				
		매우 불만족	불만족	보통	만족	매우 만족
정책 참여	① 사회적기업, 마을기업 등 지원 절차는 간편하다.	①	②	③	④	⑤
	② 사회적기업, 마을기업 등 심의 절차는 공정하다.	①	②	③	④	⑤
	③ 사회적기업, 마을기업 등의 약정 내용은 이해가 쉽다.	①	②	③	④	⑤
	④ 사회적기업, 마을기업 등의 지정 시기는 적절하다.	①	②	③	④	⑤
운영 지원	⑤ 사업비 지원 금액에 대해 만족한다.	①	②	③	④	⑤
	⑥ 인건비 등 예산 지원정책이 기업의 지립에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤
	⑦ 사업비 지원 항목은 사업운영에 적절하다.	①	②	③	④	⑤
	⑧ 인사/노무/회계 등 지원기관의 지원은 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤
	⑨ 사회적경제라는 브랜드는 기업운영에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤
	⑩ 홍보 및 마케팅 정책은 기업 운영에 도움이 된다.	①	②	③	④	⑤

2. 사회적경제 관련 중간지원조직에 대한 만족도입니다.

항목	내용	만족도				
		매우 불만족	불만 족	보통	만족	매우 만족
역량	① 지원기관은 사회적경제의 취지와 목적을 잘 이해	①	②	③	④	⑤
	② 지원기관은 전문적인 지식과 능력을 보유	①	②	③	④	⑤
	③ 지원기관은 우리 지역의 자원과 문화를 잘 이해	①	②	③	④	⑤
태도	④ 지원기관은 서비스 제공 과정에서 성실하고 친절	①	②	③	④	⑤
	⑤ 지원기관의 도움이 필요할 때 담당자와 접촉 용이	①	②	③	④	⑤
	⑥ 지원기관은 해당 업무를 공정하게 처리	①	②	③	④	⑤
	⑦ 지원기관의 업무처리에 대해 신뢰감을 보유	①	②	③	④	⑤
	⑧ 지원기관에 대하여 전반적으로 만족	①	②	③	④	⑤

3. 사회적경제 관련 지자체에 대한 만족도입니다.

항목	내용	만족도				
		매우 불만족	불만 족	보통	만족	매우 만족
역량	① 담당공무원은 사회적경제의 취지와 목적을 잘 이해	①	②	③	④	⑤
	② 담당공무원은 사회적경제 관련 전문성을 보유	①	②	③	④	⑤
활동	③ 지자체에서 제공하는 사회적경제 정보와 내용에 대해 만족	①	②	③	④	⑤
	④ 지자체의 사회적경제 홍보 및 마케팅 활동에 만족	①	②	③	④	⑤
	⑤ 담당공무원의 관리 및 감독은 체계적	①	②	③	④	⑤
태도	⑥ 담당공무원은 업무처리에 있어 성실하고 친절	①	②	③	④	⑤
	⑦ 담당공무원의 도움이 필요할 때 접촉 용이	①	②	③	④	⑤
	⑧ 담당공무원해당 업무를 공정하게 처리	①	②	③	④	⑤
	⑨ 지자체 행정서비스에 대하여 전반적으로 만족	①	②	③	④	⑤

