

사회적경제 인재 양성 체계 구축을 위한 제안

2021. 11.

문제 제기

- 사회적경제 활성화는 인력 양성, 자본 확충, 제도 개선. 판로 확대를 통해서 추진하되 가장 근본이 되는 것은 사람을 키우는 것임.
- 2018년 7월 관계부처 합동으로 사회적경제 인재양성 종합계획을 수립하고 5개 분야 32개 주요 과제를 선정하고 추진하고 있음.
- 인재양성 체계를 어떤 방식으로 개선해 나가는 것이 좋을지 제언하고자 함.
 - 현재의 인재 양성 실태와 문제점에 대한 이해가 선행될 필요 있음.

실태 파악의 방법

- 연구방법
 - 3회의 초점집단면접
 - 반구조화된 질문지를 이용
- 면접 대상
 - 교육운영기관
 - 교육사업 예산을 확보하여 교육 사업을 실시하는 기관
 - 사회적기업 권역별 중간지원기관, 지자체 사회적경제지원기관
 - 교육전문기관
 - 실제 교육을 실시하는 기관
- 주요 면접 내용
 - 교육 대상, 교육 기획, 학습자의 교육접근성, 교육예산, 교육전문기관 선정, 교육과정 모니터링 및 교육성과평가 등의 실태

대상별 교육자원 배분

- 일반 시민, 창업자 교육 중심
- 재직자 교육의 부족
 - 임원 중심 교육, 중간관리자와 종업원 교육 부재
- 공무원의 사회적경제 이해도 교육 강화 필요
- 강사의 가치 철학 강화 필요
- 일반 시민의 교육 주체가 평생교육기관 참여로 다변화되고 있음.

교육 내용

- 유사 교육의 반복 현상
- 원인 분석
 - 표준화된 교육 수요 증가
 - 재정을 지원하는 기관(부처, 지자체)의 유사한 교육 요구
 - 교육운영기관의 조정력, 기획력 부족

교육관련 기관별 역할 분담

- 평생교육기관
 - 자치단체 평생교육기관이 일반 시민 대상의 입문 수준의 사회적경제 교육 개설 활성화
 - 지역 내 평생교육기관과 사회적경제지원기관의 협력
- 광역 및 기초 자치단체 지원기관
 - 광역이 재직자 교육에 포커스를 맞추고 기초는 일반 시민 대상의 기초교육 맡는 경향
 - 마을 단위의 지역 특유의 사회 문제를 해결하려는 풀뿌리 교육이 기초에 적합할 수 있음. 이럴 경우 기초교육은 오히려 표준화하여 광역에서 제공할 수 있음.

교육 예산의 수준과 구조

- 교육예산의 수준
 - 교육운영기관은 시장가격 수준으로 평가하는데 비해 교육전문기관은 낮다는 평가로 엇갈림.
- 예산 구조
 - 직접 교육 실행 예산은 있지만, 교육 기획 비용이나 교육 평가 비용이 예산에 책정되어 있지 않음.
 - 교육예산의 단기 성과 연동 통제 방식
 - 핵심성과지표를 달성하지 못하면 당해 연도 예산을 삭감하는 방식의 통제

교육프로세스별 현황 및 평가

- 교육기획
 - 교육운영기관 내 교육기획 전문가의 부족
 - 기업 내 교육기획 역량의 부족
- 교육정보 제공
 - 온라인 플랫폼의 정보 부족
- 교육과정과 학습자의 매칭
 - 학습자의 교육과정 이해 부족 본원적
 - 교육전문기관의 교육생 선발 절차 부재
 - 학습자에 대한 상담 및 코치 부재
- 교육 평가
 - 교육운영기관의 교육평가역량 부족
 - 성과 공유 기회의 부족

교육 사례 조사

- 비소사이어티
 - 사회적경제 강사 및 교육담당자 양성 전문기관
 - 장기교육과정으로 커리큘럼 자체 개발 및 운영
- 서울시 50+ 재단
 - 평생교육기관으로서 사회적경제 교육과정 운영
 - 초기 기초 이해에서 출발하여 교육과정 세분화 및 경력 연계 실적 가시화
- 서울시 마을공동체 종합지원센터
 - 마을자치실천대학의 학점제, 졸업제 운영 사례

▶ 2019 마을실천대학 교육과정

구분	전공필수		전공선택						활동 지속 역량
단계	뿌리 과정		역량별 전문 과정			리더십 과정			자주 학습 과정
역량군	가치+기술		기술			가치+기술+정보			가치+기술+정보
학점	3	3	2	2	2	2	2	1	3
시수	40	40	20	24	20	20	22	40	30
프로그램	조직가 기초	조직가 심화	갈등 해결 (기본+심화)	퍼실리 테이션 (기본+심화)	지역 자원 조사	조직 운영 역량 강화	민관 협업과 정책 환경 이해	회복과 전환 워크숍	마을논문작성 (현장 기반 자기활동 고찰)

교육 사례 조사(계속)

- 사회투자지원재단
 - 특화 교육과정 개발에 집중
 - 기초 및 심화과정으로 수준 세분화
 - 학습코치양성과정
- 아름다운 재단
 - 비영리 콜로퀴움 기획을 통해 학문적 연구 기반 강화 및 실무자의 다양한 연구 내용 토의
- 경기도 혁신교육
 - 전문적 학습공동체 지원
- 한국보건복지인력개발원
 - 체계적인 시스템을 갖춘 중앙 조직
- 한국양성평등교육진흥원
 - 전문강사 양성과정과 지역 활동 조직의 선순환
 - 전문강사뱅크

인재양성 체계 구축 제안

- 인프라 구축

- 온라인 플랫폼

- 전국적인 단일 플랫폼으로 집중 투자 필요
 - 공공부문 지원 받는 교육 프로그램의 등록 의무화
 - 학습자의 학습이력 관리 및 교육 프로그램 평가 의무화

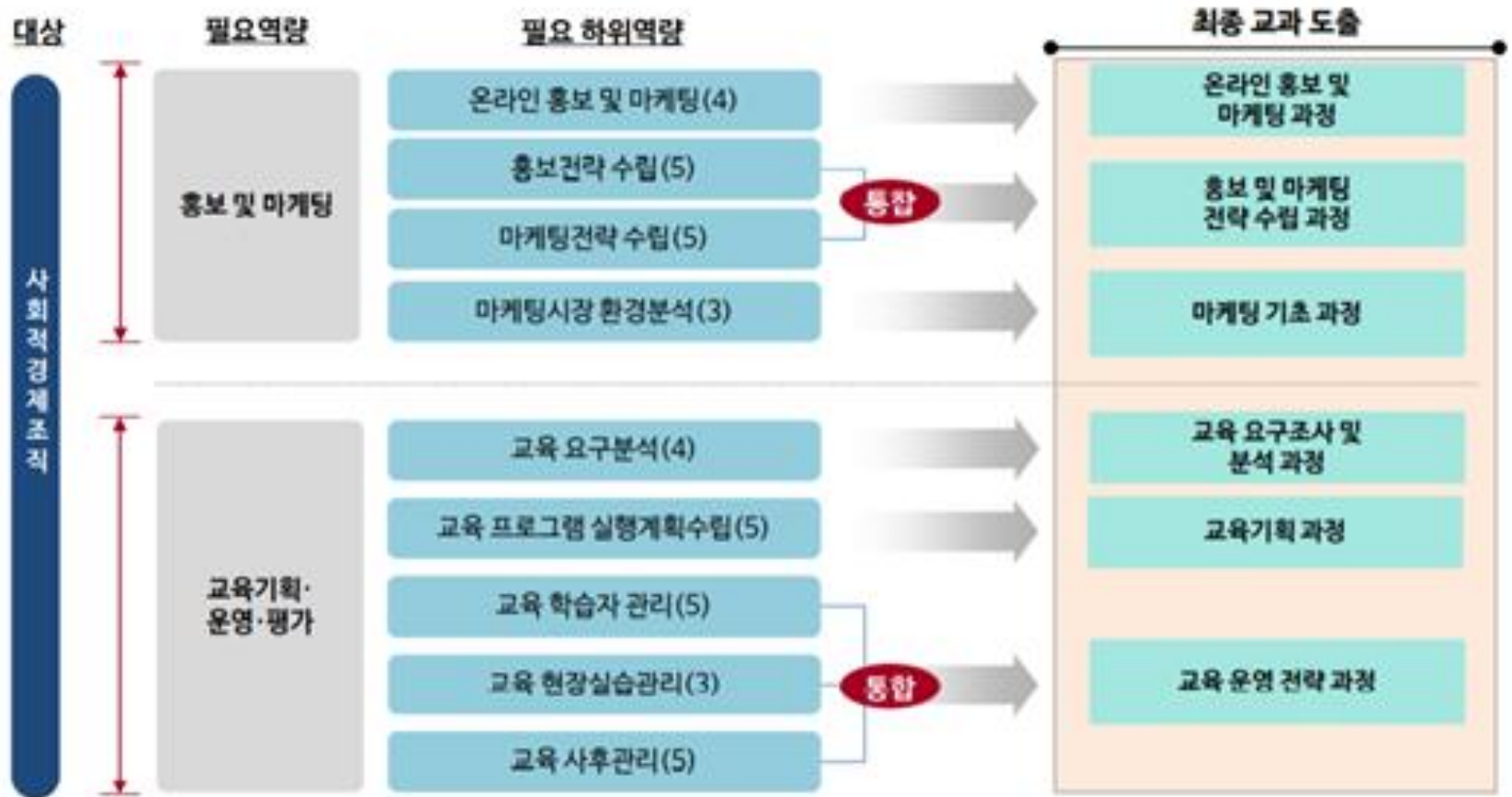
- 학습자 상담 및 컨설팅 체계 구축

- 상담 조직 운영. 기업 상담도 포함

- 역량 체계 구축 및 자격 체계 구성

- 유사 교육의 중복 문제 해결을 위한 필수 사항
 - 역량-교육훈련-자격의 연계

인재양성 체계 구축 제안(계속)



인재양성 체계 구축 제안(계속)

- 지원사업

- 교육운영기관의 기획 및 평가 지원

- 기획 역량의 부족 문제 대응을 위해 인재양성센터 기획전문가에 의한 교육운영기관 기획 과정 지원
 - 평가 매뉴얼 개발 및 평가 시범사업 실시

- 학습자 중심의 교육지원사업

- 학습자의 교육 요구 표현 촉진 및 온라인 플랫폼을 통한 공급자 매칭
 - 학습공동체의 전문성 향상 지원

인재양성 체계 구축 제안(계속)

- 대상자별 교육

- 공공부문

- 사회적경제 담당 공무원 및 사회적 가치 관련 공공 기관 종사자
 - 공공조달 담당 공무원 및 공공기관 종사자

- 중간지원조직 재직자 역량 강화

- 사회적경제 리더 심화 연수

- 강사 역량 강화

- 조직개발교육의 강화

- 생산성본부, 능률협회 벤치마킹