

2020.11.19.(목) 15:00  
충남사회적경제지원센터 5층

2020 충남사회적경제 포럼 -3

---

# 사례로 이해하는 사회적경제 민관협치

---



충남사회적경제지원센터  
CHUNGNAM SOCIAL ECONOMY CENTER

# 3차 충남사회적경제 포럼 계획

## ■ 포럼 개요

- 일시 : 11.19.(목) / 15:00~18:00
- 장소 : 충남사회적경제지원센터 5층(천안시 서북구 축구센터로 163 중소커뮤니티센터 5층)
- 주제: 사례로 이해하는 사회적경제 민관협치

## ■ 시간계획

시간	주요내용
14:30-15:00	참가자 등록 및 안내
15:00-15:50	1부. 광역·기초 사회적경제 민관협치의 경험과 과제  1. 광역 사회적경제 민관협치의 경험과 과제 1) 경기도 사회적경제 민관협치 경험과 과제 - 문보경 센터장(경기도사회적경제센터) 2) 충청남도 사회적경제 민관협치 경험과 과제 - 윤덕희 팀장(충남도청 사회적경제과)
15:50-16:00	휴식
16:00-16:50	1부. (계속) 2. 기초단위 사회적경제 민관협치의 경험과 과제 1) 노원구 사회적경제 민관협치 경험과 과제 - 우순영 센터장(노원구 사회적경제지원센터) 2) 천안시 사회적경제 민관협치 경험과 과제 - 장동순 집행위원장(천안사회경제연대)
16:50-17:10	휴식
17:10-18:00	2부. 종합 토론 - 좌장: 김혜경 운영위원장(충남사회적경제지원센터) 1. 각 사례별 과제에 대한 발표자들의 토론 2. 청중 토론

## 발제 및 토론

### 1. 경기도 사회적경제 민관협치 경험과 과제

**문보경 센터장**

<경기도사회적경제센터>

# 민·관 협력에 기반한 경기도사회적경제센터 역할 강화 사례

2020. 11. 19

문보경(경기도사회적경제센터 센터장)

## 목 차

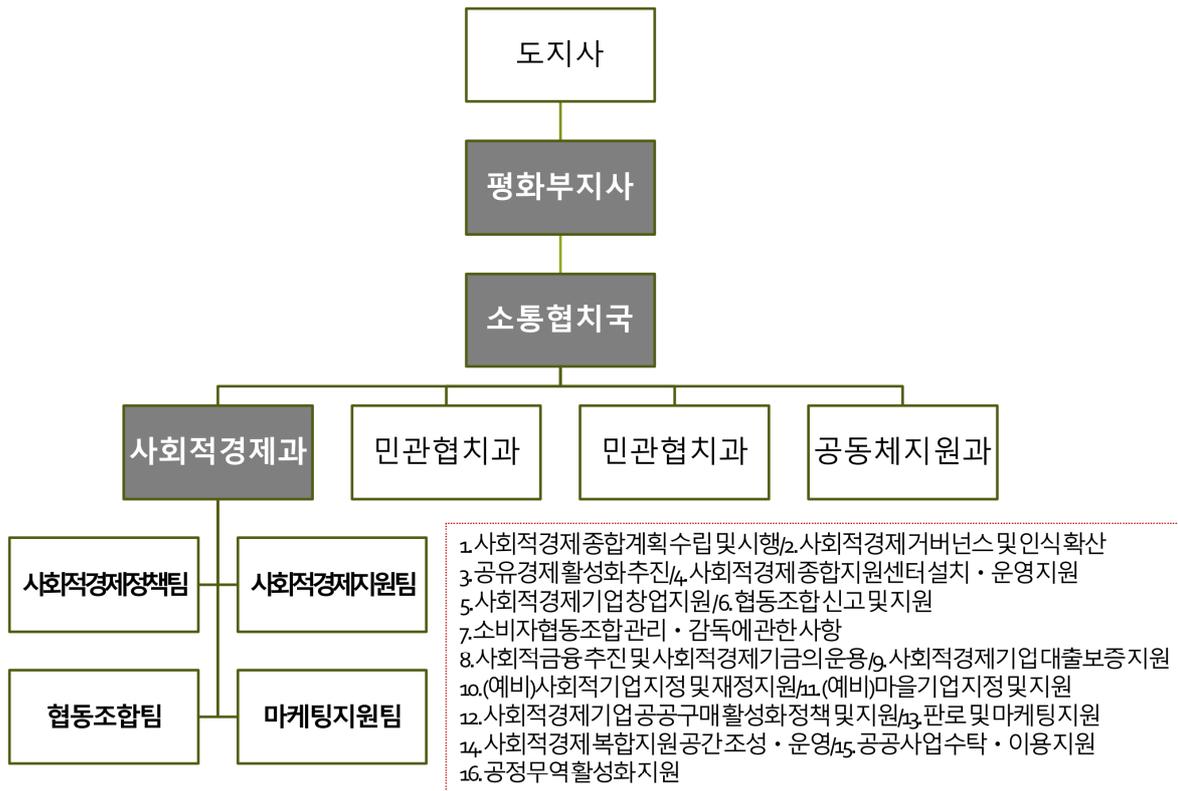
- 1 경기도사회적경제 현황
- 2 경기도 사회적경제센터 기능
- 3 광역센터 역할 수행을 위한  
민관협력 경험

# 1

## 경기도 사회적경제 현황

### 1. 행정

3



## 2. 제도 환경 ①

### <소통협치국을 주무부서로 하는 사회적경제 관련 조례>

- 1) 경기도사회적경제 육성 지원 조례(2014. 1.10)
- 2) 경기도 사회적경제육성기금(2016. 7.16)
- 3) 경기도 공유경제 활성화에 관한 조례(2014. 8.7)
- 4) 경기도 공정무역 지원 및 육성에 관한 조례(2017.11.3)
- 5) 경기도 공익활동 촉진 및 지원 조례(2019.1.14)
- 6) 경기도 마을공동체만들기 지원 조례(2012. 8.12)
- 7) 경기도 민관협치 활성화를 위한 조례(2017. 11.13)

### ※ 행정1부지사- 공정국 - 공정거래과/조세정의과/민생특별사법경찰단/ 공정특별사법경찰단

- 1) 경기도 경제민주화 지원 조례(2015. 1.14)
- 2) 경기도 공공기관 및 중소기업의 CSR(기업의 사회적 책임) 활성화 지원 조례(2016. 6.7)
- 3) 경기도 착한기업 인증 조례(2015. 10.13)

## 2. 제도 환경 ② - 경기도사회적경제센터

### 경기도사회적경제센터 : 2020년 3월 개소(부천 소재)

(이전에는 따복공동체지원센터라는 이름으로 사회적경제와 마을공동체 통합기관 운영)

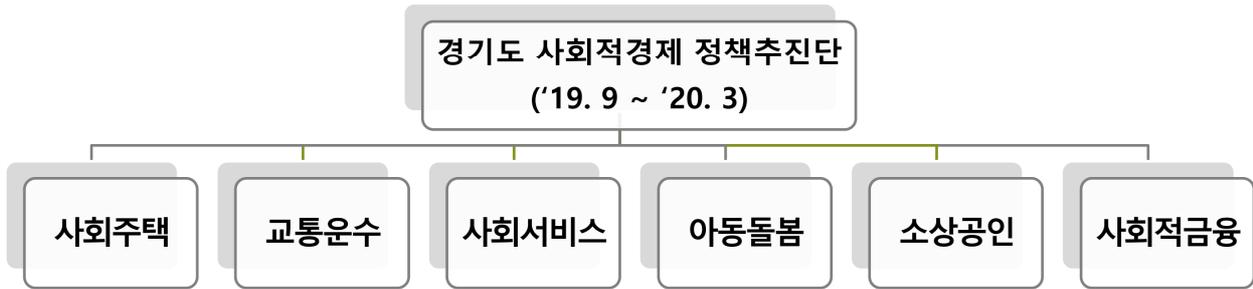
- 정원 29명(현원 21명), 예산 72억, 수탁기관 경기도일자리재단
- 2022년 (가칭)경기도 사회적경제원 출범으로 사회적경제센터 폐지

사업기획파트 대표번호: 032-668-8512	기반조성파트 대표번호: 1522-0561	성장지원파트 대표번호: 032-668-8515	특화지원파트 대표번호: 032-668-8124
<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역사회 문제해결을 위한 사회적경제 협력사업 032-668-8508</li> <li>· 시·군 중간지원조직 활성화 지원 032-668-8508/8513</li> <li>· 경기도사회적경제 57년 계획 수립 · 경기도사회적경제 실태조사 · 사회적경제 사회공헌사업 증개소 032-668-8510</li> <li>· 홈페이지 구축 및 정보관리 · 사회적경제 홍보사업 032-668-8511</li> <li>· 경기도사회적경제센터 운영사업 032-668-8513</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 협동조합 설립 및 지원 032-668-8540/8542/8544</li> <li>· 사회적경제 성장지원사업 032-668-8540</li> <li>· 사회적경제 창업지원사업 · 사회적경제조직 네트워크 활성화 지원 032-668-8541</li> <li>· 사회적경제 전문가교육 · 사회적경제 인식확산교육 032-668-8543</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회적경제기업 생업입점지원 032-668-8644</li> <li>· 공공구매활성화지원사업 032-668-8647</li> <li>· 사회적경제 오피라인 판로지원 032-668-8646/8647/8648</li> <li>· 사회적경제 콘텐츠 개발보급사업 032-668-8648</li> <li>· 사회적경제 온라인 판로지원 032-668-8645</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 특화지원파트 업무 총괄 · 프랜차이즈 협동조합 사업PM 032-668-8649</li> <li>· 마을기업 경영지원 사업PM (교육 및 발굴지원) 032-668-8651</li> <li>· 마을기업 경영지원 (플러스 사업) 032-668-8123</li> <li>· 마을기업 경영지원 (교육 및 발굴지원) 032-668-8650</li> <li>· 마을기업 경영지원 (홍보 및 판로지원) 032-668-8122</li> </ul>



## 4. 경기도 사회적경제 정책 추진

8



※ 공공 정책 분야 중 사회적경제 접근이 용이한 분야 또는 특화 지원 필요 영역을 선정해 공공정책의 파트너로써 사회적경제 위상 강화

1) 운영 시기 : 2019.9.1 ~2020. 3. 31

2) 운영 :

- 추진단장 : 평화부지사와 경기도사회적경제위원회 위원장 공동 추진단장
- 6개의 분과 운영 : 해당 주무과의 국장과 민간 전문가가 공동분과장
- 공동 생산 : 경기도 산하 관련 기관 / 의제 관련 담당 행정 / 민간 전문가

3) 사업 추진 : 2020년 경기도 사회적경제센터의 지원 사업으로 추진

택시협동조합 매뉴얼 및 교육과정 개발 / 사회주택 포럼 개최(11/6)  
지역사회문제 해결 비즈니스 개발 - 사회서비스 모델 개발  
프랜차이즈 협동조합 설립 지원으로 소상공인 규모화 협업화 지원

2

## 경기도 사회적경제센터 기능

## 경기도 사회적경제 육성 지원에 관한 조례 13조

제13조(통합지원센터 설치 등) ① 도지사는 사회적경제조직의 발굴부터 자립단계에 이르기까지 종합적인 서비스를 지원하기 위하여 경기도 사회적경제 통합지원센터(이하 "통합지원센터"라 한다)를 설치할 수 있다.

② 도지사는 통합지원센터를 효율적으로 운영하기 위하여 도 출연기관 또는 민간단체 등에 「경기도 사무 위탁 조례」에 따라 사무를 위탁할 수 있다.

③ 통합지원센터의 기능은 다음과 같다.

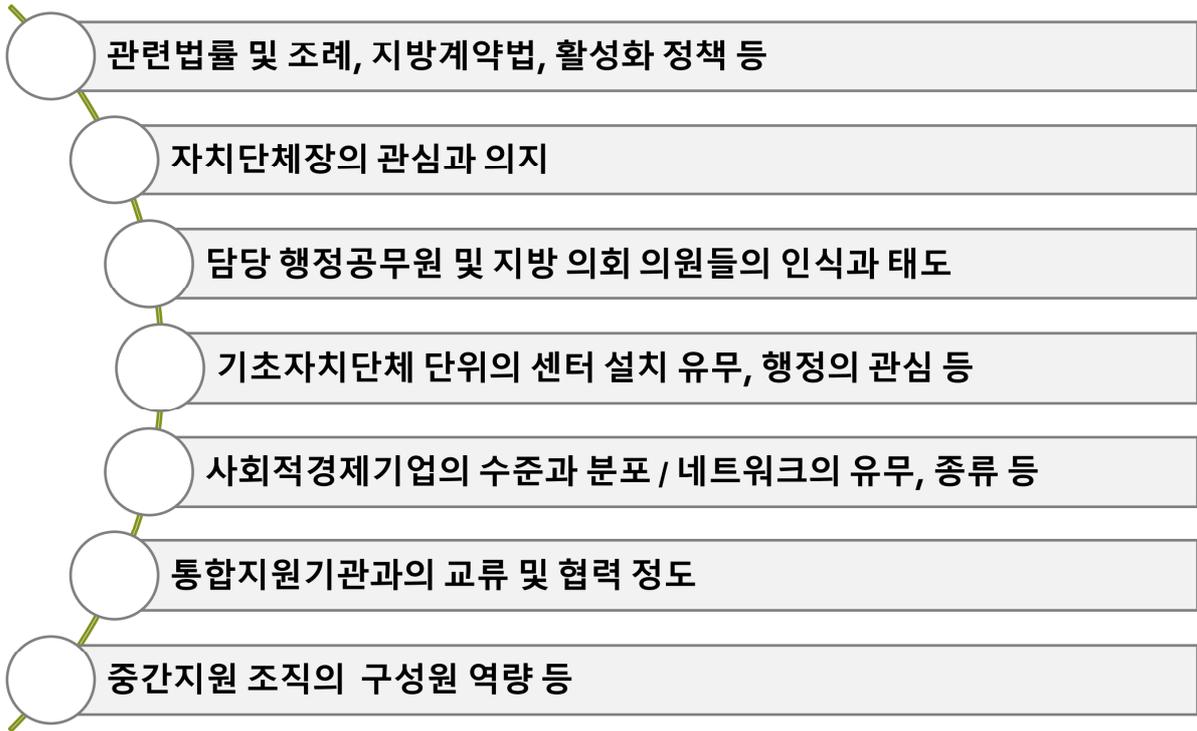
1. 사회적경제조직의 육성계획 수립 지원
2. 사회적경제조직의 모델 개발 및 정책연구 지원
3. 사회적경제조직의 발굴, 심사 및 감독 지원
4. 사회적경제조직 간의 협력 지원
5. 사회적경제조직 및 지원 정책에 대한 모니터링
6. 사회적경제 생산물의 구매 촉진 및 거래 활성화를 위한 지원
7. 경영, 노무, 회계, 마케팅 상담, 교육, 홍보 등 경영지원 활동
8. 그 밖에 사회적경제 발전을 위해 필요한 지원

# 2. 경기도사회적경제센터의 역할과 기능

1	<b>중개자</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적경제 정책의 안내</li> <li>• 자원 중개 : 판로개척을 위한 다양한 구매자 발굴, 연계</li> <li>• 정책 모니터링, 피드백, 정책 제안</li> </ul>
2	<b>조정자</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이해관계자들의 이해 조율, 해법의 제안</li> <li>• 사업 방식의 조정을 통해 원활한 사업 수행</li> </ul>
3	<b>개발자</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사업 및 자원 개발</li> <li>• 파트너 개발</li> <li>• 우수 사례 발굴, 우수 정책 발굴 등</li> </ul>
4	<b>지원자</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지자체, 사회적경제기업, 기초센터의 활동 지원</li> <li>• 공공기관의 사회적경제 친화적 환경 지원</li> <li>• 사회적경제 활성 정책 수립 지원</li> </ul>

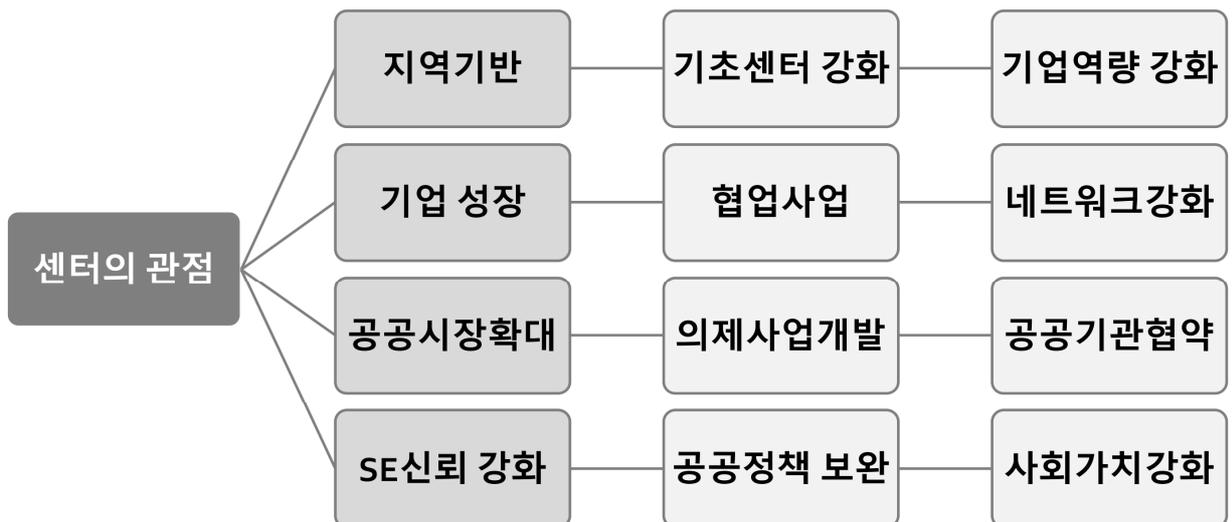
## ※ 광역 중간지원조직 역할에 영향을 미치는 요인

12



## 3. 경기도 사회적경제센터의 사업 관점

13



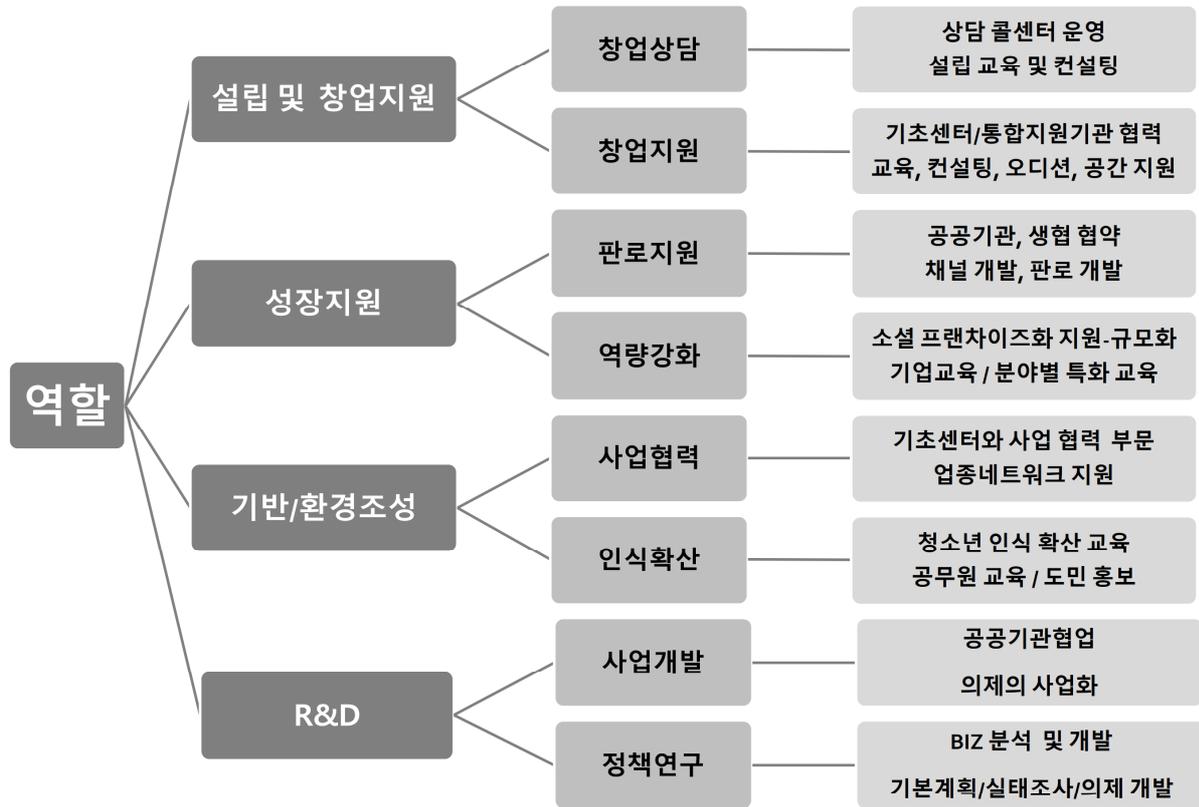
경기도의 불균형 해소  
기초 센터 지원(협약)

행정지원  
활성화 정책, 인식확대

거버넌스 강화  
민-관/민-민/공-공협력

## 4. 경기도사회적경제센터의 사업 내용

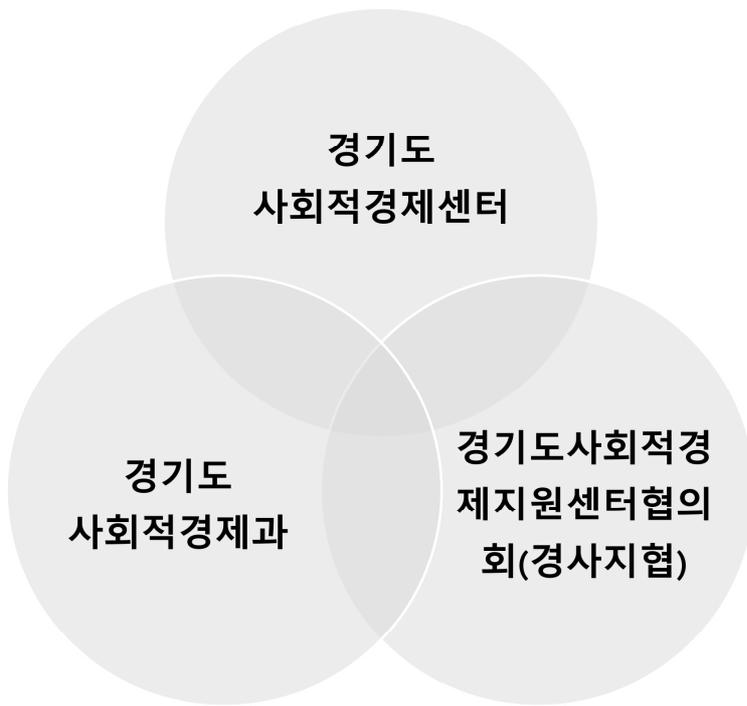
14



### 3

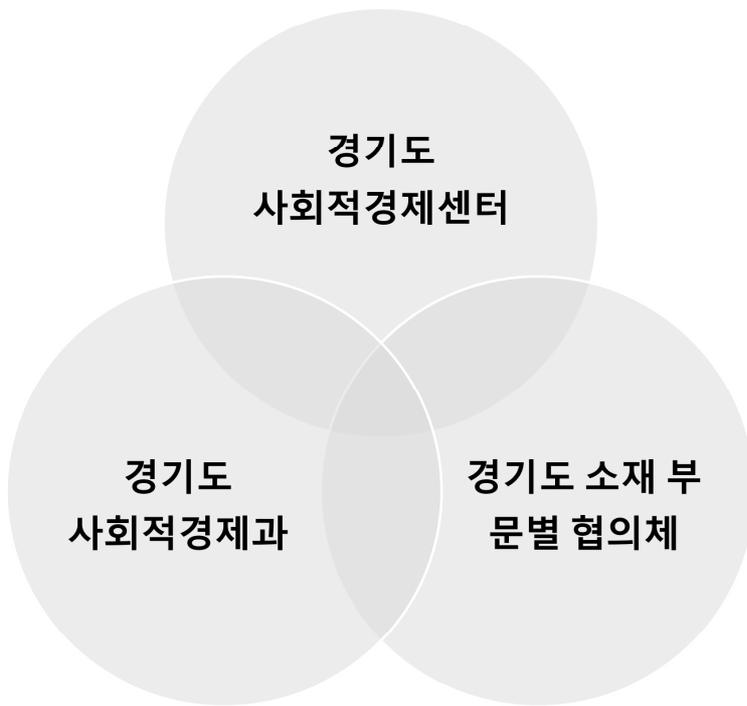
## 광역센터 역할 수행을 위한 민·관 협력의 경험

# 1. 광역과 기초 센터의 역할 조율 및 사업 조경



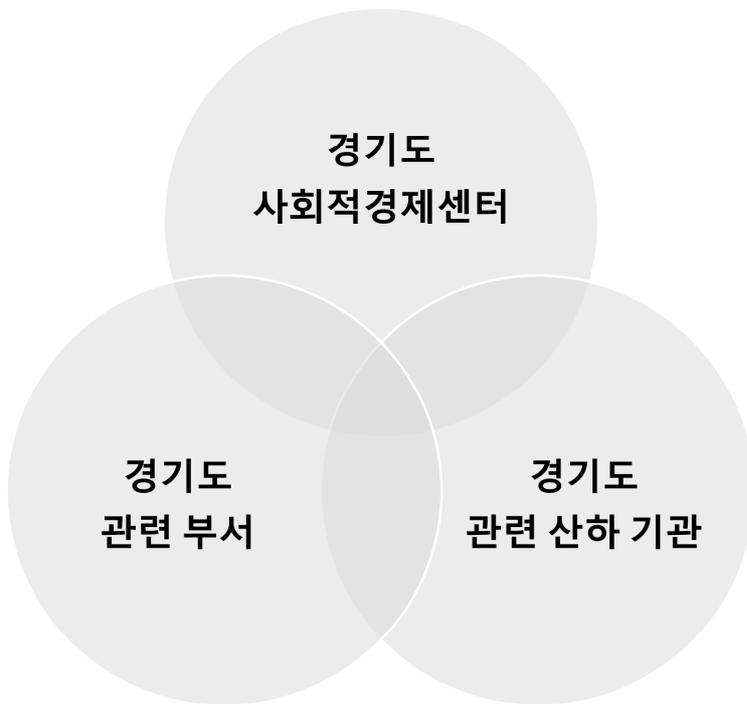
- 1) 운영
    - 정례적 회의구조는 없음.
    - 경사지협 정례 회의 또는 임원진 회의를 활용
    - 수시 협의
  - 2) 안건
    - 코로나 긴급지원
    - 21년 기초센터 지원 사항
    - 사업조정(창업지원 등)
    - 기초센터 직원 역량 강화
  - 3) 예산
    - 시군사회적경제지원센터 협력 사업비(2,000만원)
- ↓
- '21 기초센터 인건비 지원
  - '21 광역센터와 기초센터 협약 기반 센터 사업 지원

# 2. 사회적경제 네트워크 강화



- 1) 운영
    - 정례적 회의구조는 없음.
    - 연간 사업 수립 논의 시
    - 정책 현안을 매개로 수시
  - 2) 안건
    - 예산, 지원 방식 등
    - 정책 의제 발굴
  - 3) 예산
    - 광역 네트워크 활성화(1.2억)
    - 업종네트워크 구축 지원(0.5억)
- ↓
- 권역 네트워크 및 권역 센터 필요성 도출 (광역단위 사회적경제네트워크 부재)

### 3. 공공기관 사업 협력(6대 정책 과제 추진 등)



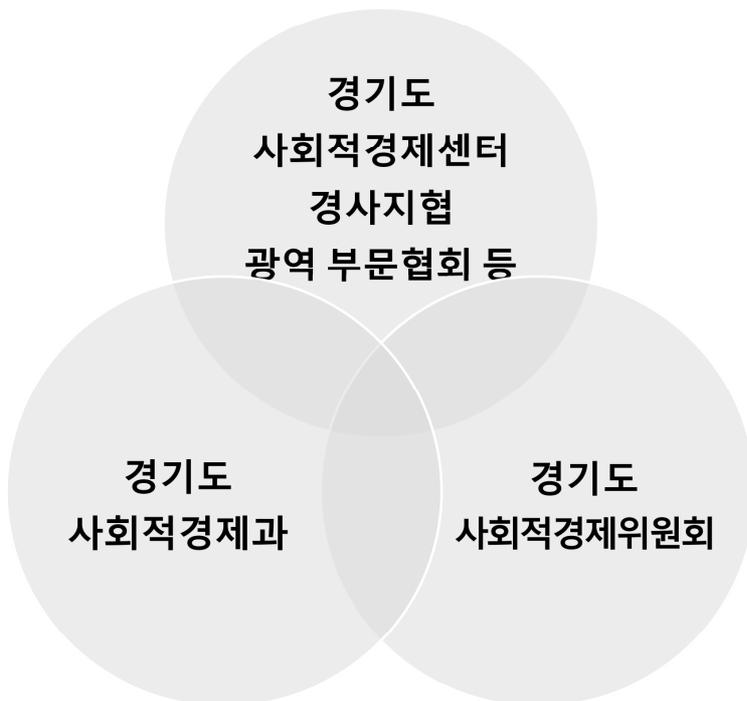
1) 운영  
도 센터의 사업 추진, 산하 기관에 대한 자문 등의 과정에서 협의

2) 협의 사항  
- 시범사업  
- 사회적경제 조직(주체) 양성  
- 공공시장 확대  
- 관련 부서의 사업화 촉구



1) 방문진료 서비스 모델 개발 (사회서비스원-사회복지정책과-도 센터-지역사회적경제 조직)  
2) 사회주택 확대 정책을 위한 시범사업 협력(경기도주택공사-사회주택팀-도 센터)  
3) 택시협동조합 지원방안협의 (택시과경기도의회건설교통위원회-도 센터)  
4) 사회적경제 문화예술 분야 코로나 긴급 지원(경기아트센터-도 센터)

### 4. 도 사회적경제 정책 현안 협의

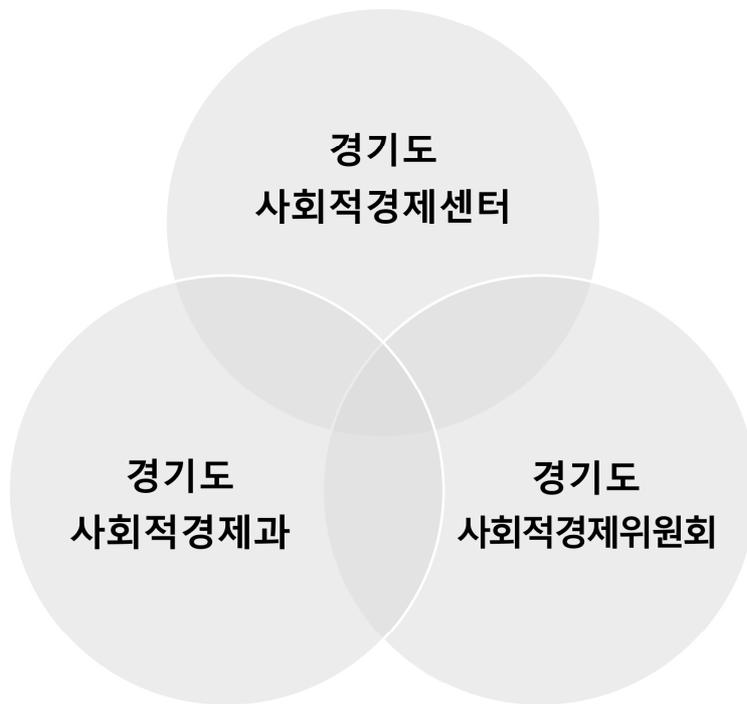


1) 운영  
- 상설 회의 구조 없음.  
- '21년 도 사업 수립 위해 위원회 산하에 비상설 분과 운영

2) 안건  
- 예산, 지원 방식 등  
- 에로사항, 현안 등



- 센터 사업으로 반영  
- 경사지협과 세부 협의



- 1) 운영
    - 상설 회의 구조 없음.
    - 현안에 수시 대응
  - 2) 안건
    - 예산
    - 사업 안내 및 사업 설명
    - 정책 자문
- ↓
- 의원 관심 사업의 사업화 방안 자문
  - 시군의 사회적경제 현황 및 정책 이슈 등에 대한 정보 제공 및 자문

# 감사합니다

발제 및 토론

2. 충남도 사회적경제 민관협치 경험과 과제

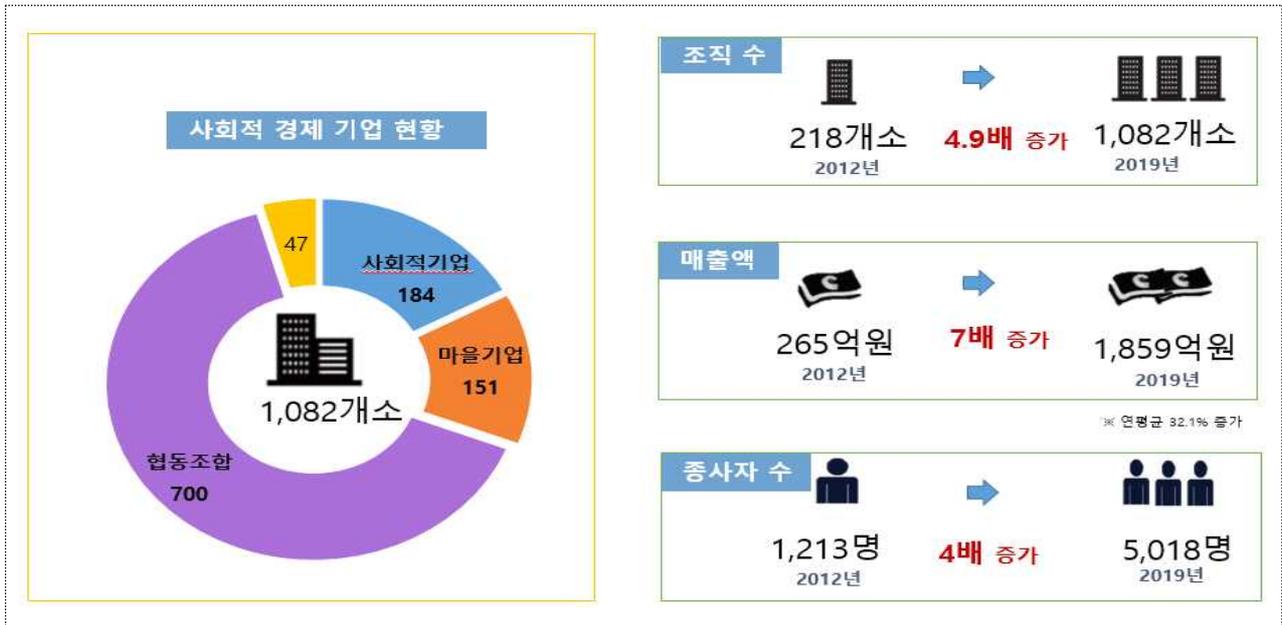
**윤덕희 팀장**

<충남도청 사회적경제과>

# 충청남도 사회적경제 민관협치 주요사례

충남도청 사회적경제과 윤덕희

## 1. 도 사회적경제 현황 ('19년말 기준)



## 2. 금년도 주요사업 추진현황

### ① 사회적경제 지원 플랫폼 구축·운영

- 사회적경제 전담기구(사회적경제지원센터) 조직 및 기능 확대
  - \* 충남사회경제연대 / 3팀 10명 / 연간 9억원(3년간) / '20. 6월개소
- 사회적금융 생태계 조성을 위한 사회적경제 기금 조성
  - \* 신탁중앙회 / 200억원 운용, 3년('20~'22), 용자 및 이자차액보전 등

### ② 사회적경제 조직·인재 발굴로 경제적 가치창출

- 종사자 역량 제고 및 일자리 창출을 위한 계약학과 운영
  - \* 충남도립대, 사회적경제·IT학과(재교육형, 14명, 2년)
- 조직발굴을 통한 지역경제 활성화 및 주민 삶의 질 향상
  - \* (예비)사회적기업 33개소, (예비)마을기업 12개소 인·지정

- 사회적경제기업의 재정지원을 통한 지속가능한 성장 도모
- \* 일자리창출(59기업), 사업개발(51기업), 시설장비구입(11시군), 마을기업(20기업)

### ③ 공공구매 촉진 및 안정적 판로개척

- 사회적기업 제품 코로나19 대응 판로개척 및 비대면 판매지원
- \* 우체국 쇼핑몰 추석 기획전(9.7.~10.4), 공공구매 온라인 박람회(9.21.~25)
- 충남 사회적경제 유통지원센터 설치·운영
- \* 사회적경제 기업의 판로지원과 사회적 가치 확산을 위한 공간조성
- \* 행안부 공모 선정('18.8, 아산시 배방읍), 착공('20.3.) 및 준공('20.8.)

### ④ 포용성장을 견인 할 사회적경제 추진기반 구축

- (혁신타운 유치) 사회적경제 기업·지원조직의 협업 및 생태계 구축
- \* 청양군 소재 (구) 청양여자정보고, 연면적 12,780.2㎡ / 280억원,('20~'22년)
- (성장지원센터 유치) 창업초기기업 입주공간 및 지속성장 기반 마련
- \* 아산시, 운영기관 선정(충남사회경제네트워크, 7월) /입주기업 선정(50개)

## 3. 도 사회적경제 민관협치 체계현황(위원회 중심)

### ○ 민관협치 체계현황

- 사회적경제 육성위원회 (실무협의회)
- 사회적경제 기금운용심의위원회

### ○ 관련규정

- 도 사회적경제육성지원에 관한 조례 및 시행규칙
- 도 사회적경제기금 설치 및 운용에 관한 조례
- \* 민관협치란? 사회문제를 해결하고 지속가능한 사회를 위해 민간과 도가 공동으로 정책을 수립하고 집행·평가하는 도정 운영 방식 및 체계

○ 시군현황

- 조례제정 현황 : 제정 10개, 미 제정 5개(제정 준비중)
- 위원회 운영현황(1~5월) : 5개시군 각 1회

○ 위원회 주요기능

**<사회적경제 육성위원회>**

- ▶ 사회적경제 육성계획 수립 및 평가에 관한 사항
- ▶ 사회적경제 조직 지원에 관한 사항
- ▶ 사회적경제 조직의 발굴 및 지정 등에 관한 사항
- ▶ 사회적경제 활성화를 위한 도, 시군·유관기관, 조직간 협력에 관한 사항
- ▶ 그 밖에 사회적경제 조직 육성을 위하여 필요하다고 인정되는 사항

**<사회적경제 기금운용심의위원회>**

- ▶ 기금운용계획의 수립 및 결산보고서의 작성에 관한 사항
- ▶ 기금 운용의 성과 분석
- ▶ 그 밖의 기금의 운용·관리에 관한 중요 사항

○ 위원회 운영현황(' 20년)

- 사회적경제 육성위원회 : 2회
  - 사회적경제 조직 지정 및 실무협의회 협의사항 심의 등
- 사회적경제 실무협의회 : 4회 (분과장 회의 1회 포함)
  - 도, 중간지원기관 사업계획 공유, 코로나 피해 지원정책 안내
  - 기금운용 평가지표 의견수렴 및 실무협의회 활성화방안 논의
  - ' 20년도 주요사업 추진현황 공유 및 ' 21년도 신규사업 논의
- 코로나 19 위기극복 위한 사경 매출증진 TF회의 : 2회
  - 도, 사경센터 등 8개 중간지원조직 참여, 매출증진 협업방안 논의
- 사회적경제 기금운용심의위원회 : 2회
  - ' 20년, ' 21년 사회적경제기금 운용계획 심의 등

※ 민관협치 중간지원조직 현황 : 도 1, 시군 5(공주, 아산, 부여, 시천)

#### 4. 도 사회적경제 민관협치 주요사례

##### ① 민관협치를 통한 제2차 사회적경제 5개년 계획 수립

- 수립기간 : ' 16. 12월 ~ ' 17. 8월(9개월)
  - 수립범위 : 2018 ~ 2022년(5년)
  - 추진내용 : 4대 영역 10대 과제 34개 실천사업 도출
  - 추진방법 : 민간 참여 확대를 통한 상향식 정책수립으로 다양한 계층의 의견수렴 진행하여 정책 사업 도출
- \* '민관 합동추진단' 구성(10명/17.1) · 운영(5회/1~5월)

##### < 제2차 5개년계획 민관합동추진단, 신규사업 제안 건 >

구분	신규사업 제안	역할담당
사회적 경제 조직 발굴 육성	사회적경제조직의 성장단계별 기업지원체계 구축	박찬무, 홍은일
	지역사회기반의 잠재적 사회적경제기업 발굴 사업(자활기업, 중증장애인시설, 마을만들기, 향토기업 등)	
	향토기업과 사회적경제기업간 소셜 밸류 체인 구축	
	'이달의 사회적기업(가칭)' 이벤트 개최	
사회적 경제 시장조성 및 판매촉진	공공구매 DB 구축 및 거래 시스템 구축	김태응, 김만석
	사회적경제 종합상사 육성 및 발굴	
	사회적경제 신용카드(충남사랑카드) 도입	
사회적 경제 협력시스템 구축	사회적경제 협치 체계 구축	김종수, 박찬무
	사회적경제 산학연 협력사업 실시	
	사회적경제 상담 콜센터 설치·운영	
사회적 경제 인적물적자원 육성	생애주기별 사회적경제 인재양성 5개년 계획 수립·실행	홍은일, 안수영
	사회적경제 통합 인력 채용 시스템 구축	안수영
	공유재산 활용 온라인 플랫폼 구축	이혁수
	충남형 사회적기금 조성·운영(공공, 민간)	김종수, 전지훈
	기업의 CSR을 활용한 사회적경제기업 활성화	김종수
	사회적경제 집적지 조성	이홍택
	사회적경제 인큐베이팅 플랫폼 조성	
	사회적경제 표준 통계 구축 및 공시제 도입	
	사회적성과 평가지표 개발 및 운용	전지훈

## ② 민관 협의를 통한 육성위원회 구성 및 운영 재정비

### <사회적경제 육성위원회> - '18. 12월

- (배 경) 육성위원회의 위원 구성, 재정지원사업 등의 심의와 관련하여 보다 효율적인 개선 의견 지속적 제기
  - \* 위원 자격 및 재정지원사업의 중복 심의 문제 등
- (정비내용) 위원 재위촉\*, 각종 심의사항 재조정\*\*
  - \* 기존 위원회 위원 전원사퇴 후 재위촉 추진(17명/ )
  - \*\* 상위법 등 별도 규정에 의해 구성한 심사위원회 심의사항은 육성위원회 심의사항에서 심사 결과 사후 보고로 같음, 道 자체사업은 지원대상, 지원기준, 지원내용 등에 대해 육성위원회에서 심의하여 도의 사회적 경제 육성방향과 부합되도록 추진

### <사회적경제 실무협의회> - '18. 8월

- (배 경) 실무협의회 위원구성 및 기능역할, 분과위원회 구성 필요의견
  - (정비내용) 위원 재위촉\* 및 실무협의회 분과위원회 신설\*\*
    - \* 기존 위원회 위원 전원사퇴 후 16명 재위촉, 개인자격 참여지양
    - \*\* 소속분과에 해당되는 책임성, 권한을 부여(도 및 민간의 의사결정 통로로 운영), 분과 의견에 대한 실무협의회의 반영, 제안된 분과구성(성장지원, 기금, 협동화, 교육연구)
- 각 분과에서는 해당 구체적인 정책들을 개발하고 실무협의회에 전달, 실무협의회는 분과의 의견을 종합하여 육성위원회로 상정하는 종합적인 거버넌스 체계 구성
- 분과위의 구성은 행정에게 시스템을 갖추고 움직이는 것을 보여주기 위한 것도 있으며 실질적인 정책개발의 기능을 수행해야 함

### ③ 사회적경제 전담기구 설치 및 기금조성

<전담기구 설치>- '20. 2월

- (추진배경) 전담기구 설치 도지사 공약화 민간건의 ( '18. 6월)
- (추진경과) 민간의견 수렴을 통한 설치방안 마련
  - 실무협의회 (분과포함) 6회, 전담기구 설치 민간 간담회 3회
  - 타시도 전담조직 운영사례 현장방문 2회 (서울, 전북)
  - 전담기구 설치관련 공청회 (설치안 발표 및 의견수렴)

※ 형태별 장단점 분석

\* 충남연구원 연구자료 인용

조직형태	구분	분석결과
민간위탁 확대	장점	- 사회적경제 정책 및 현장대응 관련분야 전문성 보유와 축적이 용이 - 고유목적 사업에만 집중할 수 있으며 네트워크 구축에도 효율적 - 사회적경제 정책집행을 위한 조직차원의 탄력적, 유연한 운영 가능
	단점	- 수탁법인의 운영방향과 수행내용에 따라 정책의 공공성 약화 가능 - 민간의 행정 및 운영경험 부족으로 조직운영의 안정성 우려 - 예산활용 및 정책 위탁사업 처리 등의 행정관리 부실 가능
기존 재단법인 위탁(출연)	장점	- 재단법인 수준의 정책사업 실행에서 공공성 및 신뢰 확보가 용이함 - 비교적 안정적인 정책사업 수행이 가능 - 현재 운영되는 공공재단법인 활용하기 때문에 실현가능성 높음
	단점	- 소속 재단법인의 특성상 정책방향 및 내용이 사회적경제와 괴리될 가능성 - 소속 재단법인의 관련 업무수행으로 사회적경제 목적사업의 투입에 한계 - 소속 재단법인 행정업무 지침에 따른 운영으로 행정 재정적 효율성 한계

- (설치현황) 사경센터 조직 및 기능 확대, 민간위탁 단점 보완\*

\* 충남사회경제연대 / 3팀 10명 / 연간 9억원(3년간) / '20. 6월개소

\*\* 행정, 당사자조직, 외부전문가로 구성된 운영팀 운영으로 공공성 강화, 모법인 운영과 독립적 운영, 회계전문인력 배치로 인한 재정운영 전문성 확보, 성과위주의 핵심성과지표 도입으로 효과적 사업수행, 종사자 전원 공개채용으로 전문성 확보(민관 및 외부전문가 구성 인사팀 운영)

## <기금 조성 및 운용>- '20. 7월

- (추진배경) 기업의 성장단계별 금융시장 접근성이 낮고 체계적인 금융지원이 미흡 → 도지사 공약화 민간건의 ('18. 6월)

※ 공공부분 주도로 자금공급은 확대되고 있으나 사회적경제의 특수성에 대한 고려가 미흡(담보력, 경영실적 등 부족)하여 수급간 미스매칭 여전

- (추진경과) 민간 및 전문가 수렴을 통한 조성방안 마련

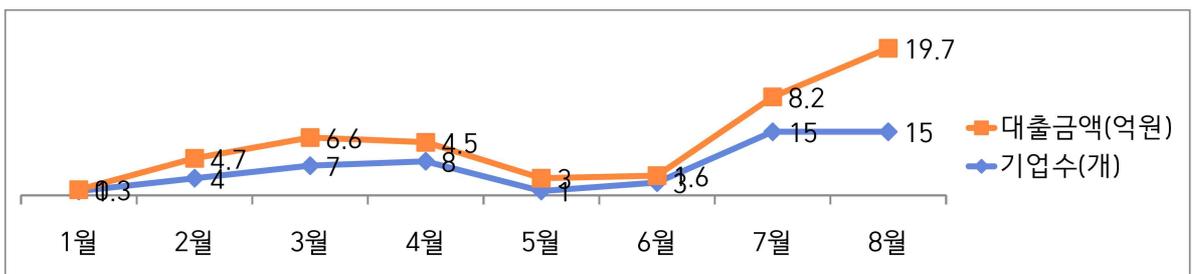
- 사회적경제 민관 실무논의 및 선진지 방문 (9회)
- 토론회 및 공청회 (2회), 기금 포럼 (2회)
- 기금 수요 조사 (1회), 기금 설치조례 제정 ('19. 10.)

- (추진개요)

- 조 성 : 20억원(3년간) \* 금융기관 손실액 및 이차보전 용도
- 운용규모 : 200억원(3년간/ 신용 100, 담보 100)
- 사업내용 : 사회적경제기업 융자 및 이차보전 등
- 용 자 : 최대 1.5억원, 이차보전 : 최대 2% 정도
- 평가기준 : 사회적가치 70% (도 자체평가기준 가점)

- (추진실적) '20. 8월말 기준

- 신청 : 58기업 65억원, 지원 : 30개 기업 20억원(\* 심사중 19, 부결 9)



### 주요 성과

- ① 전국최초, 용자 손실액 부담제도 마련을 통해 사회적금융 실현 (전국 확산 추세)
  - 금융기관의 손실액 부담완화로 기업 자금조달 3.1배 증가 → 코로나 경영위기 대응
  - ↳ 前) 24개기업, 20억원(1~6월실적), 後) 30개기업, 20억원(7~8월/2개월 실적)
- ② 금융기관 보유자금을 활용한 기금운용으로 180억원 예산 절감
  - 도 재원 20억원 조성, 금융기관 자금 200억원을 활용한 기금운용으로 180억원 절감
- ③ 금융위원회 및 도 자체개발 사회적가치평가 시스템 적용 기금 지원 선도
  - 금융위 평가시스템(신보 개발보급) 8개영역 18개 지표, 도 자체개발 2개 지표 활용

## 5. 민관협치 활성화를 위한 실무 단상

### ① 민관협치에 대한 인식개선

○ 민관협치 어려움 : 민관 각 가치관과 운영방식, 태도가 상이

\* 행정은 규정과 지시, 다수결, 획일성, 책임성 등이 주된 작동원리이지만  
시민사회는 자율, 참여, 다원성, 실험정신에 의해 움직이는 사회

○ 민관협치의 과정에서 부정적 인식 및 경험극복

\* (민) 개인적 자산과 경험을 투여하여 참여하나 행정의 속도와 방식에  
끌려갔던 부정적 경험, (관) 협치에는 동의하나 추진과정에서의 부담

→ 민관협치에 대한 부정적 인식 또한 협치로 나아가고 있는 시행  
착오와 극복의 과정

### ② 원활한 민관협치를 위한 주체들의 역량 강화

○ (민) 일부 현장 전문성 및 정책추진 등 행정업무에 대한 이해 등  
부족, 원활한 민관협치를 위한 민간의 노력과 경험, 역량 필요

○ (관) 공무원의 잦은 인사이동으로 인한 업무 연속성 저해 및  
낮은 협치 인식문제 등 극복 필요

### ③ 중간지원조직 역할

○ 민관의 가교역할과 사회적경제 조직 간의 협력 및 연대촉진,  
지속가능한 생태계 조성을 위한 민관협력 컨트롤 타워로서의  
역할 수행

○ 민관 협치 강화를 통하여 사회적경제 맞춤형 정책실행 및  
지속가능한 사회적경제 생태계 조성 추진

즐탁동시(倅啄同時), 민과 관의 두 관계와 경계 속에서 서로에 대한  
신뢰를 다지고 늘 함께 관계를 이어가려는 마음가짐이 중요

**발제 및 토론**

**3. 노원구 사회적경제 민관협치 경험과 과제**

**우순영 센터장**

<노원구 사회적경제지원센터>

# 노원 사회적경제 활성화를 위한 민·관 공동생산의 경험과 과제



노원사회적경제지원센터



## 노원 사회적경제 활성화를 위한 민관공동생산의 경험과 과제

### 순서

- 1 민관공동생산의 의미
- 2 노원구 사회적경제 현황 및 연대 형성과정
- 3 노원구 사회적경제 활성화 민관 공동생산의 경험 사례
- 4 노원 사회적경제 활성화 추진 성과
- 5 노원사회적경제 활성화 과제

## 사회적 경제 활성화를 위한 민·관 공동생산의 의미

### 민·관 공동생산의 목표

- 지역사회에서 충족되지 못하는 다양한 사회적 필요를 해결하기 위한 혁신적인 방안을 찾아내고 이를 효율적으로 추진함으로써 지역사회의 역량강화를 도모하는 것

### 민·관 공동생산의 기초

- 지방정부는 민간의 역량이 강화될 수 있는 제도적인 환경을 제공하는 중요한 역할을 하고 있으며, 민간의 활동을 통해서 주민들이 지역사회의 문제를 해결하는 활동에 직접적으로 참여함으로써 효율적인 지방행정의 토대를 마련함
- 따라서 지방정부와 민간 활동의 협력이 지역사회에 효율적인 공동생산의 전형이 되기 위해서는 상호 이해에 기초한 공동의 목표와 과제를 명확히 설정하는 과정이 전제되어야 함

## 사회적 경제 활성화를 위한 민·관 공동생산의 의미

### 민·관 공동생산의 원칙

보충성의 원리에 기초한 지역사회 역량강화

사람과 지역에 대한 통합적인 투자정책의 공유

장기적이고 구체적인 계획·실행의 공동 권한

공동 활동의 결과에 대한 성과 공유

문제해결을 위한 목표지향적인 평가체계

사회적 경제  
활성화

# 노원구 사회적경제현황 및 연대형성과정

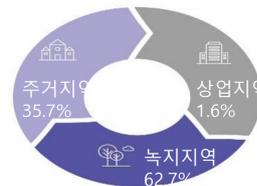
## 노원구 일반현황



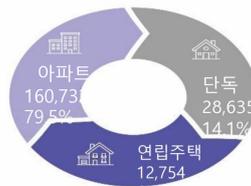
### 인구



### 면적



### 주택



### 주요시설



### 재정



- 총예산규모 971,639 백만원
- 보건복지예산 615,990 (63.4%)
- 재정자립도 15.77%



경제기반 취약  
취약계층 일자리 절실



일자리 만들기

### ❖ 노원사회적경제활성화를 위한 지원인프라 형성 경과

#### 노원사회적경제활성화추진단

- 2012.11~2015.10
- 사회적경제협의회, 사회투자지원재단, 노원구청 협약
- 사회적경제생태계조성 서울시 공모 사업으로 3년간 진행

2012년

2015년

2016년

2020년

#### 노원사회적경제지원센터

- 2015.11~2020(현재)
- 노원사회적경제연대사회적협동조합
- 노원구 민간위탁으로 현재 6년차 사업진행

## ❖ 사회적경제조직 변화추이(2016~2020현재)

	사회적기업 (인증)	협동조합	사회적 협동조합	마을기업	자활기업	총합
2016	12	65	12	2	26	<b>117</b>
2017	10	75	10	2	24	<b>121</b>
2018	15	80	15	1	20	<b>131</b>
2019	16	96(2)	23(2)	1	20	<b>151</b>
2020	25(10)	111(3)	23(4)	1(1)	16	<b>176</b>
비고	• 이외 태릉신협, 행복중심서울동북소비자협동조합 등 연계활동 진행					

## ❖ 노원사회적경제연대 조합원 (40)

함께걸음 의료복지 사회적 협동조합	사랑의 손맛 협동조합	주식회사 일촌나눔 하우징	주식회사 나사회	주식회사 우리아그린	되살림 사회적 협동조합
도담 디자인 협동조합	파란 동그라미 협동조합	태릉신협2	정담 그린환경	행복중심 서울동북 소비자생협	서울화훼 협동조합
노원햇빛과 바람 발전 협동조합	꿈마블 협동조합	재단법인 사회투자 지원재단	꿈동산 유치원사회 적협동조합	느티나무 힐링사회적 협동조합	마을밥상9 협동조합
노원지역 자활센터	노원북부 지역자활 센터	노원남부 지역자활 센터	어깨동무 사회적 협동조합	진 핸드 메이드 협동조합	은곡직업 전문학교
(주) 티알큐	늘푸른 돌봄센터 노원점	노원시니어 클럽	노원 사회적경제 지원센터4	노원구 마을공동체 지원센터4	더사랑

# 노원 사회적경제 활성화 민관공동생산의 경험

## 사회적경제 발전단계

### 도입기 (1991~2011)

#### < 민간의 대안적경제실험 +중앙정부지원제도>

- 극빈층 생산공동체 중심의 자발적 분산적 활동
- 1992년 노원지역 봉제 노동자 생산협동조합 '실과바늘' 운영.
- 1996년자활지원센터 시범사업
- 2000년 전국 지역자활센터 설립 운영
- 2007년 사회적기업육성법제정 정부인증
- 취약층 고용창출을 주목적으로 한시적 재정지원
- 사회적경제로 개념 확대

### 사회적경제1.0 (2012~2018)

#### < 사회적경제기업중심 지역 생태계조성>

- 2012년 협동조합기본법제정
- 2011년 사회적기업 지원 지자체로 이관
- 자치구 지원통한 지역화 도모
- 민관 협치로 공동정책생산
- 기업 성장단계별 지원제도 개발, 보급
- 신규 협동조합 중심 양적 확대
- 자치구 단위 지원인프라 형성 운영

### 사회적경제2.0 (2019~ )

#### < 주민중심의 사회적경제>

- 주민 생활문제를 사회적경제방식으로 해결
- 주민 체감형 지역순환경제구축
- 공간 및 사회적금융지원을 통한 생태계 기반 강화
- 공공 및 민간판로 지속 확대
- 생활의제 기반 업종 사업연합 형성

## 초기 사회적경제 활성화 추진의 필요 (지역화 장애요인)

### ① 사회적경제의 사회적 가치가 제대로 평가되지 못하고 있다.

⇒ 사회적 경제 조직들의 활동은 다양한 사회적 편익을 통해서 지역사회에 긍정적인 변화를 이끌어낼 수 있음. 이것이 가능하기 위해서는 사회적 경제 조직들이 해결하고자 하는 지역사회 문제들이 분명하게 사회적 목적으로 설정되어 있어야 함. 따라서 문제해결 중심의 구체적인 목표설정과 기초한 평가를 통해서 사회적 경제의 역량강화가 이루어져야 함.

### ② 사회적경제 조직들이 지역의 다양한 생활세계 영역과 밀착되어 있지 못하다.

⇒ 사회적 경제 조직들은 지역의 다양한 영역에서 활동하고 있으나, 여전히 제한적 사업 범위에서 주민들의 생활세계 영역으로 접촉면을 넓혀가고 있지 못함. 따라서 다양한 지역사회 의제와 이해관계자들에 결합할 수 있어야 하며, 좀 더 폭넓은 생활세계의 연계망을 구축할 수 있어야 함.

### ③ 사회적 경제 조직들의 전략적 경영방안이 수립되어 있지 못하다.

⇒ 사회적 경제 조직들이 성장하는데 있어서 무엇보다 중요한 것이 사회적 기업가의 경영 역량이라고 할 수 있음. 이는 내·외부의 다양한 이해관계자들의 필요를 조직하고 연계하는 능력과 재정계획 그리고 인력구성 등 여러 경영과제들을 해결하는 것이며, 사회적 경제 조직의 새로운 전략적 경영 교육이 요구됨. 또한 기업의 발전단계마다 해결해야 하는 상이한 과제에 따른 적절한 컨설팅도 뒤따라야 함.

### ④ 사회적 경제 조직들 간의 상호 협력체계가 수립되어 있지 못하다.

⇒ 설립 초기에 시장경제에서 취약할 수밖에 없는 사회적 경제 조직들은 공동의 과제를 해결하기 위해서 협력활동을 촉진시킬 필요가 있음. 현재 지역의 네트워크가 설립·운영 되어 다양한 협력활동이 모색되고 있으나 인적·물적 자원의 취약함으로 인해 적극적인 협력활동을 전개하는데 한계를 갖고 있음. 따라서 네트워크가 안정적인 협력체계를 수립할 수 있도록 초기에 많은 관심과 노력이 요구됨.

## 노원구 사회적경제 활성화 계획 수립을 위한 워크숍



2012년 5월 22일 ~ 7월 3일(총 8회 집중 워크숍)

참여기관 : 노원사회적경제협의회/노원구일자리경제과/사회투자지원재단

# 노원구 사회적경제 활성화 계획 수립



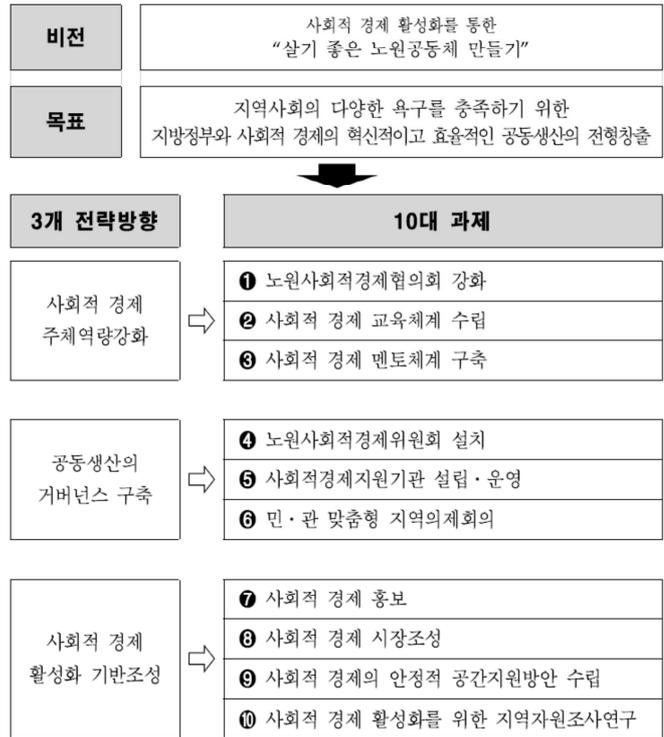
국립중앙도서관  
녹색복지도시 노원

내 삶의 본분한 "꿈, 노원구형"이 되겠습니다.

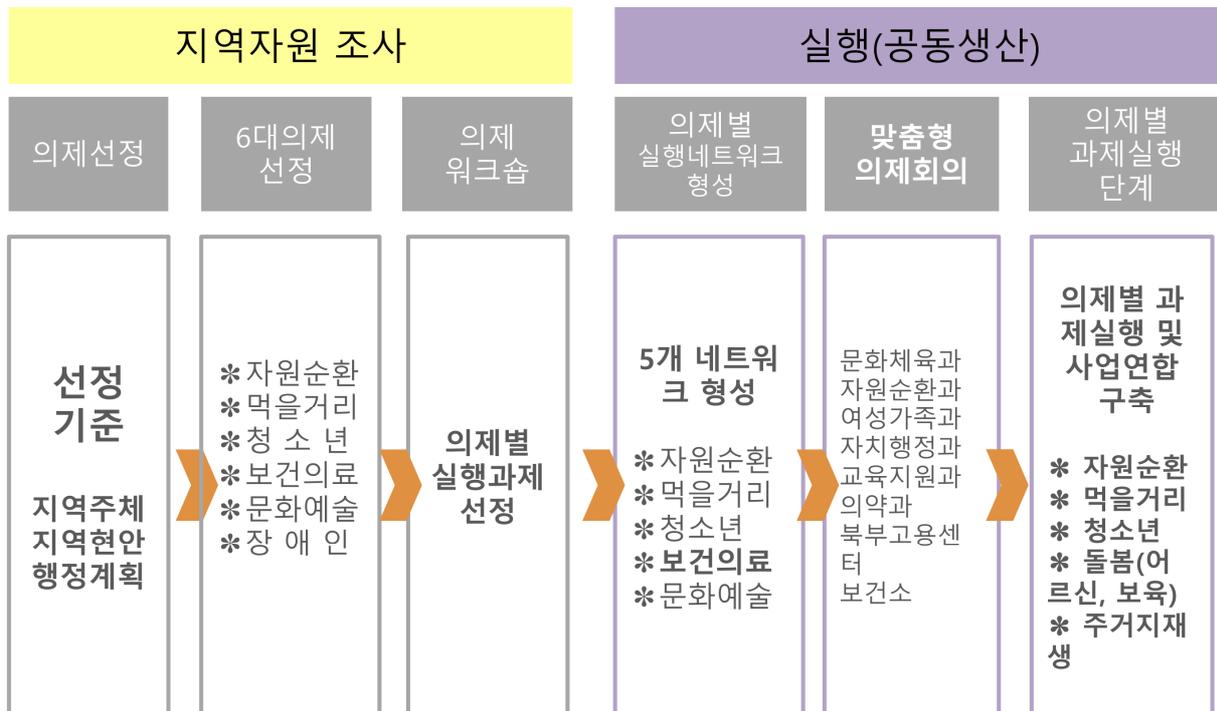
## 노원구 사회적경제 활성화 추진계획

2012. 8.

노원구·노원사회적경제협의회·사회투자지원재단



## 주민생활상의 필요를 해결하기 위한 사회적경제 의제화 및 공동활동



## 노원구 사회적경제 활성화를 위한 지역자원조사

의제	과제	의제별 목표	주요 실행주체
보건의료	과제1: 지역주민 건강 speech 워크숍 과제2: 지역주민의 건강 욕구별 건강 실천단 과제3: 지역사회 건강 네트워크 구성	노원 건강마을 공동체	함께걸음의료사회복지협동조합 노원구 보건소·보건지소 노원구 보건의로분야 전문가
청소년	과제1: 청소년카페: 지역사회 과제2: 청소년 협동조합학교 과제3: 청소년 직업훈련프로그램 연계	청소년의 긍정적 인성교육 조직화	노원청소년지원센터· 노원교육지원센터 나란히· 상상아름센터·은곡직업학교· 노원노눔의집·나우학교· 마들창조학교· 공릉청소년문화정보센터· 교육청·드림스타트센터
먹을거리	과제1: 먹을거리 의제 민간협의체 구성 과제2: 공부방, 지역아동센터 건강한 먹을거리로 전환 - 먹을거리 교육체계 마련 과제3: 결식아동의 건강한 먹을거리 접근성 확대 과제4: 청소년, 직장인, 병원의 건강한 먹을거리 접근 확대	먹을거리 빈곤 해결	사람의 손맛·한살림 노원사구·동북여성민우회생협· 산타마을협동조합(산타), 마을국수 9· 교육지원센터 나란히·교육복지센터
문화예술	과제1: 노원구 문화예술단체간 협동조합 설립 과제2: 일상에서 즐기고, 배우는 문화예술교육 활성화 과제3: 마을카페 등 커뮤니티 공간 확대와 문화예술전문공간 마련 과제4: 지역특색이 살아있고, 지역주민이 참여하는 지역축제 활성화	문화예술거거 핵심 문화예술향수 증대	극단 줄거은 사람들·문화희망 우인 전통연희단체중연합회·노원문화원 문화창상소 미디·교육지원센터 나란히
생활용품 자원순환	과제1: 기증자 확대와 기증자의 관계 강화 과제2: 기증수거 확대 및 공동수거체계 마련 과제3: 공동작업공간 마련 과제4: 나눔과 순환에 대한 홍보와 교육 과제5: 자원순환네트워크 구축과 자원의 공유와 연계	일상용품 자원순환체계 확립	리포미쳐·우리동네방 지연더·든든한 이웃·아름디온가게 노원공공점· 청구아파트 녹색장터· 롯데캐슬루나 아파트 녹색장터· 상계8동 주공 16단지 녹색장터· 하계2동 자원봉사점프 녹색장터
장애인 일자리	과제1: 민간네트워크 구축 과제2: 장애인일자리 실태조사 과제3: 장애인직업훈련 및 일자리적용시스템 연계 강화	적용단계별 프로그램 전문화 및 연계강화를 통한 장애인일자리 제공과 사회통합 지원	북부장애인종합복지관· 노원구장애인일자리센터· (주)더사랑·동천



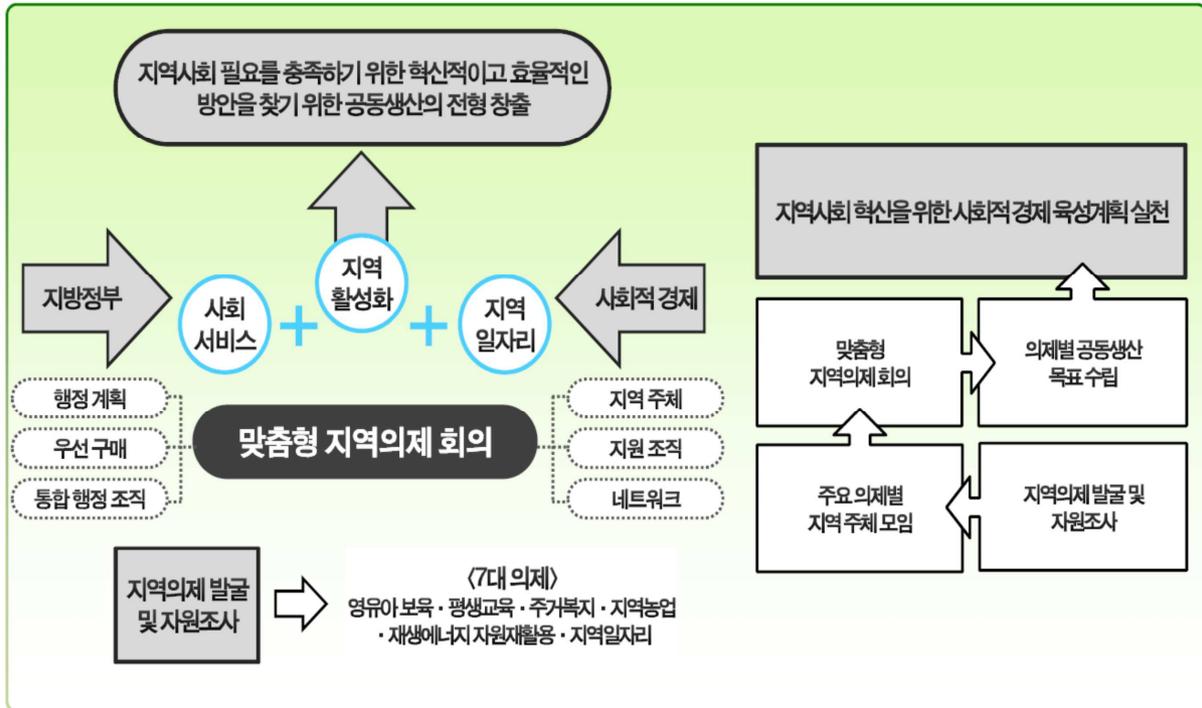
❖ 자료: 장원봉·정연경, 『노원구 사회적경제 활성화를 위한 지역자원조사연구』  
사회투자지원재단, 2013 재구성

## 노원구 사회적경제 활성화를 위한 지역자원조사

육구 확인 및 우선순위 선정하기				
	선정 의제			다수육구
건강	정신건강지원과 상담	3	병원건강센터	1
	종합가족상담서비스	3	종합건강정보센터	1
	약국	2		
교통	학교등하교시 교통지도	2	자전거 도로	1
	자동차주차공간확보	2	화물트럭 금지	1
	자전거전도로구역	2	교통안전기초대	1
	교통신호등	1	자전거수리점	1
여가	예술공예클럽	5	유소년 축구팀	1
	청소년극장	3	축구클럽	1
	방과후교실	3	인공잔디	1
	스포츠종합관	1		
주거	육상녹화	3	해충퇴치	1
	골목주차·불법주차	2	임차인 조합	1
	집수리 서비스 개선	1	거주민 조합	1
범죄와 안전	심야소음과 난폭한 행위	3	보안카메라	1
	불법투기	2	보안등	1
	아간순찰대	2	관공정론 손질	1
지역 환경	학교주변순찰	2	어린이 SOS센터	1
	지역사회 행사공간	4	안내표지판	1
	지역공동텃밭	4	인도·보도 포장개선	1
	재이용가게	2	애원견 배설물 수거통	1
지역 사회 기반 정비	쓰레기통	1		
	생태놀이터	3	지역사회소서비스활동조합	1
	학교와 지역사회 연계	2	청소년상담지원센터	1
	육아시설	2	마을신문	1
일자리, 훈련과 지역 경제	퇴직노인 일자리지원기관	2	우체통	1
	마을카페	2	자전거발전소	1
	지역사회 작업장	2	여학 아간수업	1
	로컬 푸드	2	지역라이더방출운동	1
지역 경제	비영리구인·구직 정보센터	2	주택개선서비스운영	1
	주민들의 공동사무기기	1	보육서비스운영	1
	평등한 기회 정책고안	1		
	자원봉사센터 조직	1		
지역사회 핵심이슈 선정				
공예클럽		② 지역사회 행사 공간		
③ 지역공동텃밭	④ 정신건강 지원상담			
⑤ 생태놀이터				



## 노원구 사회적경제 맞춤형 지역의제 회의



## 민관 맞춤형 의제회의

### 2013 맞춤형 의제회의



그림 1 문화예술 민간 의제회의



그림 2. 자원순환 민간 의제회의



그림 3. 청소년 민간 의제회의



그림 4. 보건의료 민간 의제회의



그림 5. 먹을거리 민간 의제회의

목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 필요 3대 의제 : 공동구매 및 사회적경제 육성, 복지 및 방문수거에 필요한 서비스 개발 등</li> <li>노원구 홍보대사를 통한 지역적 홍보 : 노원소식, SNS</li> <li>교육</li> <li>기부, 자원봉사 관련 교육 커리큘럼 설계</li> <li>활동가 및 지역주민을 위한 교육 내용 개발</li> </ul>
의제	<ul style="list-style-type: none"> <li>공동구매 1회 지원금 100만원</li> <li>동주민센터 협의 중 : 센터내 수거함 리뉴얼 계획</li> <li>매월 15일 중 10명까지 수거와 공동구매할 권리</li> <li>공동구매할 장소 선정 : 공동구매 (신대역역) 역으로</li> <li>지역민정 100 : 100년 3월 15일</li> </ul>
의제	<ul style="list-style-type: none"> <li>노원구 순환 교육</li> <li>100년 교육프로그램 개발 중</li> </ul>
의제	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역사회 활성화를 위한 자원재활용 지도 교육</li> <li>노원구, 서울</li> </ul>

### 2015 맞춤형 의제회의



# 지역 사회적경제 활성화를 위한 민관 거버넌스 운영체계

## 지역계획수립 민관워크숍



- 사회적경제 지역 전략수립 민관 워크숍 정례적 진행

## 민관운영위 및 정책간담회



- 민관 정책간담회, 운영위원회 등 민관 논의 구조 정례화
- 사회적경제 활성화를 위한 사회적경제연대 - 구청장 간담회

## 의제별 민관추진 구조 형성



- 지역사회통합돌봄 추진단
- 리앤업플라자 설치 운영 민관TFT 운영
- 지역관리기업 형성을 위한 민관 스터디 모임 형성.

노원 사회적경제 활성화 추진 성과

“ 호혜와 연대에 기반한 사회적경제 생태계 조성”  
 노원구 사회적경제 지역만들기

<b>목 표</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적경제 통합적 지원체계 구축 운영</li> <li>• 노원 사회적경제 사업연합 구축</li> </ul>			
<b>중 방 점 향</b>	<b>사회적경제 인프라구축운영</b>	<b>사회적경제 주체역량강화</b>	<b>홍보 및 시장조성</b>	<b>사회적경제 지역전략사업</b>
<b>주 사 업</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역계획수립</li> <li>• 민관 공동생산 운영체계</li> <li>• 사회적경제 공간 지원 및 클러스터링</li> <li>• 사회적경제지역 사회영향평가</li> <li>• 센터2,3관조성</li> <li>• 민민협력활성화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적경제 아카데미</li> <li>- 사회적경제 주체 형성 및 이해교육</li> <li>• 성장단계별 맞춤형 교육 및 컨설팅</li> <li>• 사회적경제 일상상담</li> <li>• 사회적경제주체 연대 교류</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일상소통. 홍보채널 형성</li> <li>• 사회적경제 조직 공동홍보 및 기업 홍보지원</li> <li>• 판로확대</li> <li>- 사회적경제한마당</li> <li>- 스토어36.5운영</li> <li>• 공공구매 활성화</li> <li>- 공공구매박람회</li> <li>- 공동사업단 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적경제전략의제</li> <li>- 되살림사업연합</li> <li>- 먹을거리사업연합</li> <li>- 통합돌봄체계구축</li> <li>➢ 돌봄SOS센터</li> <li>➢ 일상편의사업단운영</li> <li>➢ 매입임대주택기반 통합돌봄사업</li> <li>• 주민기술학교</li> <li>• 공유주방 활성화</li> <li>• 지역자원조사</li> </ul>



# 1. 사회적경제 인프라 구축

사회적경제 인프라 구축  
 -거버넌스 운영체계구축



사업	사업내용	
민관 거버넌스운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 민관 운영회의 정례화</li> <li>• 지역전략수립워크숍</li> <li>• 사회적경제지원센터 2,3관 설립추진</li> <li>• 사업별 행정부서와의 협력 확대</li> </ul>	
클러스터공간 확대 설립 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적경제 1,2,3관 설립 추진</li> <li>• 기업 공간 지원 및 거점별 특화 센터로 설계 운영 계획</li> <li>• 1관 사회적경제기업 입주 사무실지원</li> <li>• 2관 생산기반(먹거리) 기업 입주지원</li> <li>• 3관 사회서비스센터 기능 설계운영(예)</li> </ul>	
지역사회 공유확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적경제현황 및 지역관계망 조사</li> <li>• 사회적경제 성과보고회</li> </ul>	

## 2. 사회적경제 주체역량강화

지역기반  
주체 발굴육성  
및  
성장지원

사업	사업내용	
일상상담	<ul style="list-style-type: none"> <li>상시상담 및 자원연계</li> <li>설립, 운영상담</li> <li>지원수요조사</li> </ul>	
사회적 주체 형성교육 및 성장단계별 수요맞춤 지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적경제 아카데미</li> <li>- 기초-심화과정운영으로 주체 육성</li> <li>수요맞춤형 교육 지원</li> <li>수요 맞춤형 컨설팅 지원</li> <li>세무 회계, 인사,노무, 온라인 마케팅 등 수요맞춤 집체 교육</li> </ul>	
사회적경제 주체 연대 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적경제 종사자대회 _ 명랑운동회 매년 개최</li> <li>사회적경제 살롱</li> <li>사회적경제 포럼</li> <li>반기별 사회적경제 워크숍</li> </ul>	

## 3. 사회적경제 홍보 및 시장 조성

사회적경제 홍보  
및 판로지원  
- 경쟁력 강화  
및 공동사업추진

사업	사업내용	
사회적경제 홍보	<ul style="list-style-type: none"> <li>사회적경제로 살아가기 캠페인</li> <li>뉴스레터 정례적 발간</li> <li>홈페이지를 통한 정보플랫폼</li> <li>사회적경제소개책자 발간</li> <li>사회적경제조직 홍보지원</li> </ul>	
사회적경제 판로지원	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공구매 활성화</li> <li>- 공공구매 공동영업단 운영</li> <li>- 교육청,노원구청대상 홍보물배포</li> <li>공공구매박람회 정례적 개최</li> <li>사회적경제 한마당 정례적 개최</li> </ul>	
사회적경제 상설 복합판매장 스토어36.5 운영	<ul style="list-style-type: none"> <li>스토어 36.5 운영 카페&amp;매장</li> <li>사회적경제 홍보, 전시, 판매를 위한 복합매장</li> <li>공공구매 플랫폼 역할 기능</li> <li>노원지역제품 입점 확대</li> </ul>	

## 4. 주민생활의제 기반 사회적경제 사업연합 형성



사업	사업내용	
자원순환의제 -되살림 사회적협동조합	<ul style="list-style-type: none"> <li>주민생활권역별 거점매장 운영 및 공동물류 기반 활성화</li> <li>6개 매장 사업연합</li> <li>서울시 공유기업 지정</li> <li>업사이클분야 확대 및 환경교육</li> <li>리앤업플라자 설치운영 TFT참여</li> </ul>	
먹을거리의제	<ul style="list-style-type: none"> <li>건강한 먹을거리 지역체계 형성</li> <li>10개 조직, 정례회의 5회</li> <li>공유주방 등 먹을거리 인프라 확대</li> <li>돌봄식 제공 및 특화상품 개발</li> <li>먹을거리 네트워크 법인 설립준비중</li> </ul>	
돌봄의제네트워크	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역통합돌봄추진단 형성</li> <li>LH제공 매입임대주택기반 통합돌봄 시범사업 (주택5호 지원주택 운영)</li> <li>돌봄SOS센터 나눔반장 사업단 형성 운영 10곳 참여</li> <li>지역협치의제 통합돌봄사업 추진</li> </ul>	

## 5. 주민생활필요와 사회적경제 활성화

주민기술학교	서울시 돌봄SOS센터 일상편의제공사업단	공유주방 운영 "나도쉐프다"	생태계구축지원 -지역자원조사
<ul style="list-style-type: none"> <li>간단 집수리/ 일상돌봄 등 2개 분야 기술교육 및 시범사업 추진</li> <li>기술교육 이수 후 돌봄sos연계 시범서비스 제공 및 사업단 형성 기반 마련</li> <li>북부기술교육원 연계교육 실시로 교육의 질 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>서울형 지역사회통합돌봄사업 추진</li> <li>돌봄SOS센터 일상편의제공사업단운영 형성 및 운영서비스</li> <li>긴급돌봄 및 돌봄의 사각지대 발굴 지원</li> <li>주민기술학교 연계 신규 서비스 발굴 및 시범 제공(예정)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공유주방 형성 및 교육을 통한 취창업 플랫폼구축</li> <li>초기사업자의 공간활용으로 시장경험</li> <li>지역커뮤니티 대관</li> <li>지역행사 참여</li> <li>먹을거리 의제네트워크 연계추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>지역중심 사회적경제 정책수립 및 발굴 등 생태계기반조성 위한 자원조사</li> <li>사회적경제현황조사 (기업, 공무원, 주민) 및지역돌봄 수요-공급조사 진행</li> <li>비대면-대면조사 병행</li> </ul>

# 노원 사회적경제 활성화 과제

## 노원 사회적경제활성화 주요 추진 계획

1

### 사회적경제활성화 인프라 구축

- 노원사회적경제 2기전략수립
- 사회적경제지원센터 2관입주
- 사회적경제지원센터3관완공으로 사회적경제기관별 특화특화지원체계 형성

2

### 공공기관 판로 확대

- 교육청 대상 사회적경제 교육서비스 제공 사업단 형성
- 노원구 공공구매 박람회개최
- 스토어36.5 매장활성화 및 노원지역 제품 입점 확대

3

### 주민 생활상의 필요 기반한 사회적경제 전략사업 확대 추진

- 돌봄sos센터 연계 일상편의제공사업단 운영
- 주거기반(매입임대주택) 돌봄사업실행체계형성
- 주민기술학교 신규분야 기술교육 및 주민사업단 형성

4

### 사회적경제 지역 사업연합 형성

- 자원순환-리앤업플라자 설치 운영방안 형성 및 업사이클링 사업영역 확대
- 공유주방 운영 먹을거리네트워크법인 설립 및 공동사업 개발
- 돌봄 사업연합 조직 설립

5

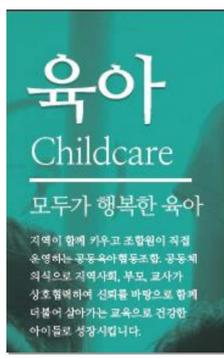
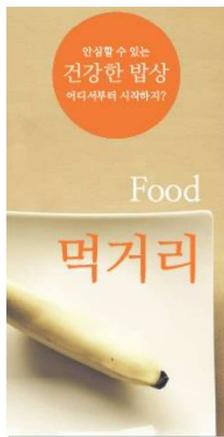
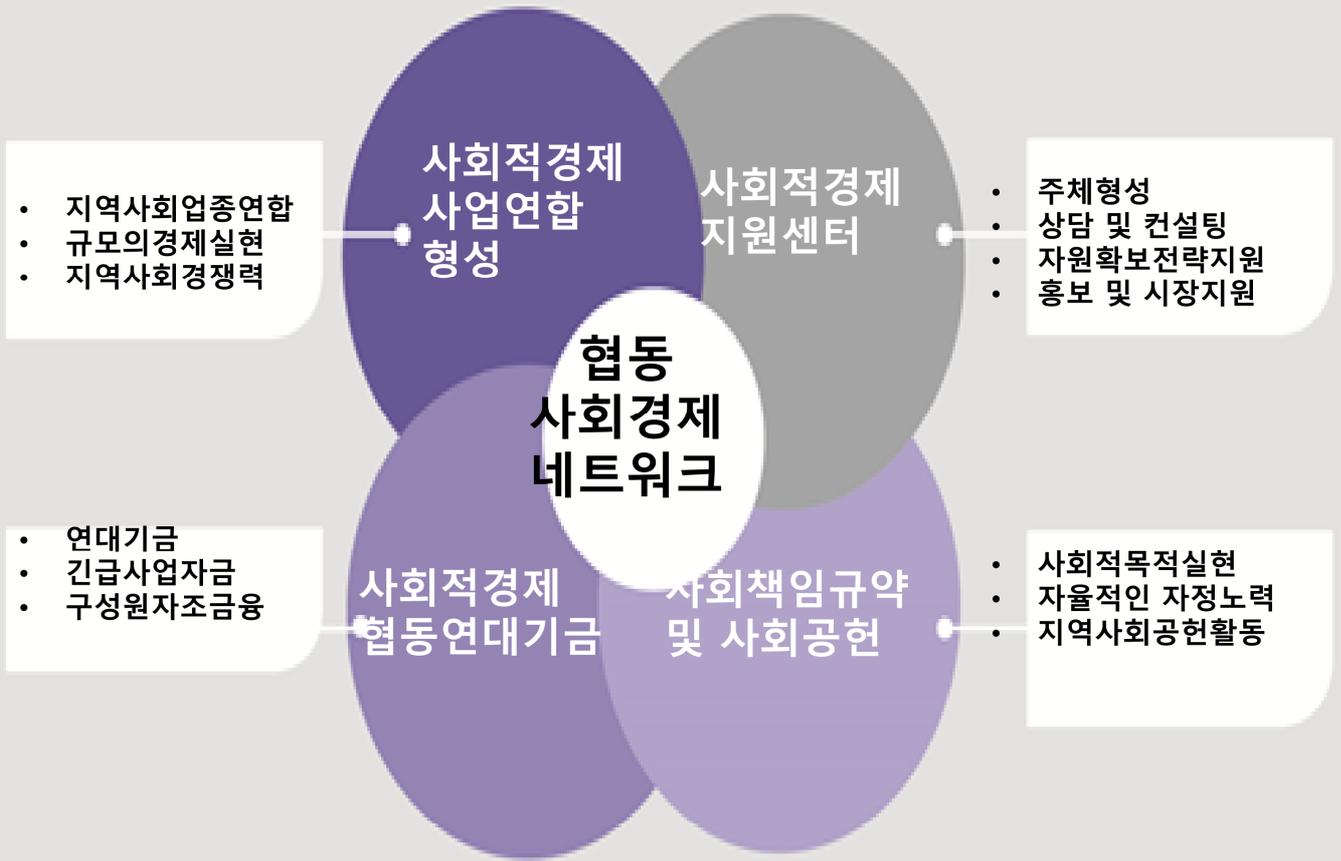
### 사회적경제 거점별 지역 기반 형성 및 사업화

- 상계권 / 중계권 / 공릉권 거점 사업기반형성
  - 주민생활의제
  - 마을, 자치, 협치의제 결합
  - 공간, 의제, 주체연계

6

### 지역 시민자산화 추진 사업 및 실행 추진위 구성

- 민간역량의 공유 공간조성을 위한 시민 자산화 추진위 구성으로 지속가능한 사회적경제 자원 형성 노력
- 사회적경제 자조기금 운영
- 상호거래 등 연대활동 수익의 기금화 체계 마련





감 사 합 니 다

**발제 및 토론**

**4. 천안시 사회적경제 민관협치 경험과 과제**

**장동순 집행위원장**  
<천안사회경제연대>

# 천안시 S.E 민·관 협치 현황과 과제

2020.11.19. 집행위원장 장 동 순



## 1. 행정

### 천안시 사회적경제 현황

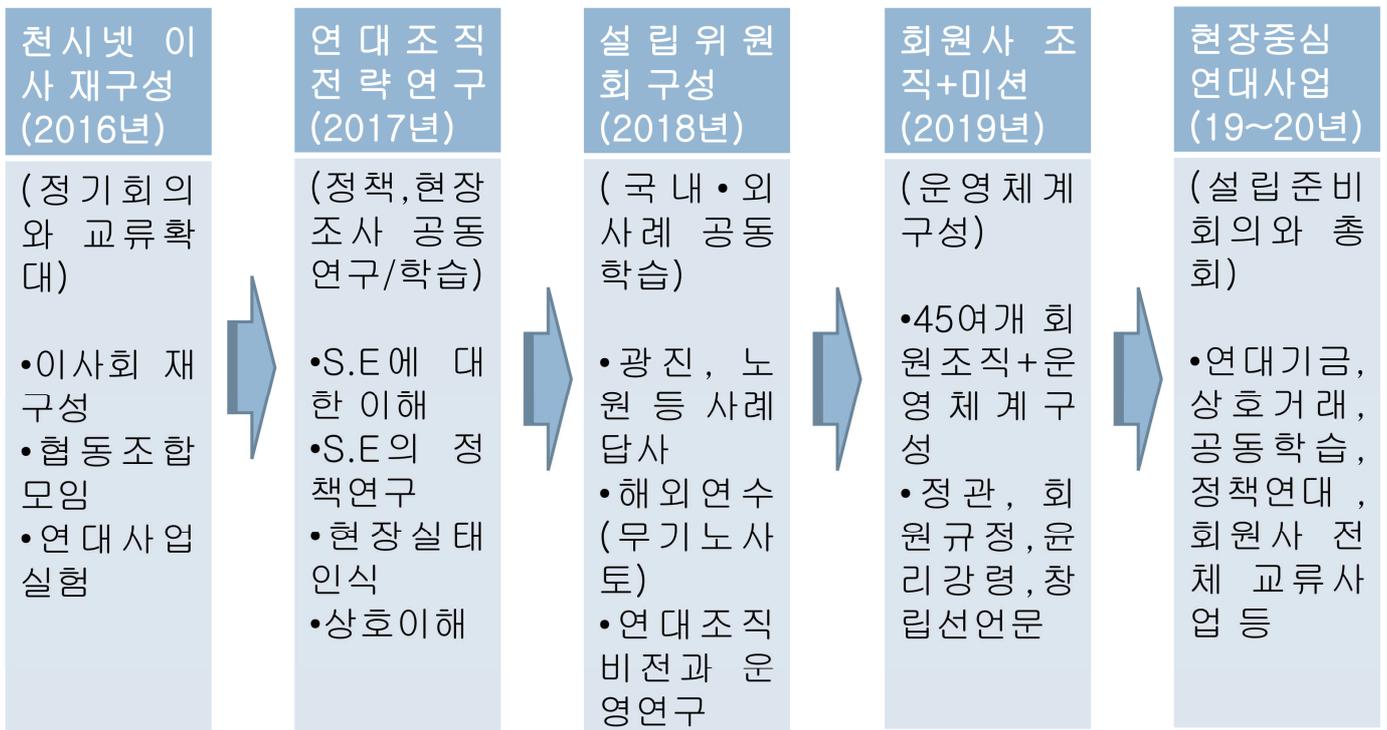
전담부서	-2008년 ~ 2019년 6월 경제관련 부서 내 마을만들기+사회적경제 부문 통합팀 운용 -2020년 7월 일자리경제과 내 전담 사회적경제팀 신설(총 4명/현 3명)
S.E관련 조례	-2009년 천안시 사회적경제 육성에 관한 조례제정 -2016년 천안시 사회적경제제품 구매촉진 및 판로지원에 관한 조례
조례 수요내용	1. 천안시 사회적경제 육성조례 -천안시 사회적경제육성위원회 구성/운영 -천안시 사회적경제육성계획 수립/평가 -2019년 천안시 사회적경제실무협의회 구성/운영조항 추가 -2019년 천안시 사회적경제지원센터 설치/운영조항 추가 -그 밖에 재정, 공간 지원 등에 대한 임의규정 2. 구매/판로지원조례 -천안시 구매/판로 촉진 계획 수립에 대한 규정 -그 외에 필요한 정보제공, 교육훈련, 재정지원 등

## 2. 민간네트워크 \_ 천사넷

### 천안협동사회경제네트워크(이하 ‘천사넷’)

목적	-사회적경제 조직 대변/옹호 -개별조직(사람) 역량강화
활동	-2012년 ~ 천사넷 설립운영(대표: 최재권 → 정경록) -매년 천안시 ‘사회적경제활성화 조직역량강화사업’ 수탁운영 (연간 약 2천만원)
운영	-상근활동가 無, 이사가 사업별 주체역할 -(예비)사회적기업 중심 회원구조 -가입절차 등 운영규정 無 (회원의 책임X) -회장: 사업총괄 및 실무지원
평가	-이사회(핵심활동가) 참여율 저조 -자발적 운영, 시혜적 사업 -개인 및 개별조직 지원사업 중심 -외부자원 의존도 높음 -사회적경제 조직간 교류확대

## 3. 민간네트워크 \_ 천사연



### 3. 민간네트워크 \_ 천사연

구분	천사네트	천사연
조직형태	비영리단체	사단법인 내 부설기관
설립목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>•S.E조직 대변/옹호</li> <li>•S.E조직 역량강화</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•지역 경제공동체 구성</li> <li>•지역사회개발(선순환경제)</li> </ul>
회비규정	<ul style="list-style-type: none"> <li>•회비없음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•정회원 월 3만원 이상</li> <li>•후원회원 월 1만원 이상</li> </ul>
가입절차	<ul style="list-style-type: none"> <li>•인증심사결과 확인</li> <li>•별도가입절차없음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•가입동의서, 윤리강령동의서 제출</li> <li>•현장인터뷰(실사)</li> <li>•운영위원회 의결(현재 부결 1건)</li> </ul>
운영규정	<ul style="list-style-type: none"> <li>•정관</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•정관</li> <li>•회원규정(책임과 권한)</li> <li>•윤리강령(협동기금, 상호거래, 경쟁 아닌 호혜적연대 등)</li> </ul>

### 3. 민간네트워크 \_ 천사연

구분	천사네트	천사연
추진체계	<ul style="list-style-type: none"> <li>•의사결정: 총회, 이사회 (8명)</li> <li>•사업집행: 집행부</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•의사결정: 총회, 운영위원회(12명)</li> <li>•사업집행: 집행위</li> <li>•심의기구: 원탁회의(회원전체, 격월)</li> <li>•부문회의: 정책위, 판로/기금촉진위</li> </ul>
집행인력	<ul style="list-style-type: none"> <li>•임원 역할나눔</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•상근 사업팀장 1명(사업 및 사무보조, 청년활동가지원)</li> <li>•집행위원장 1명(비상근)</li> </ul>
회비수입	<ul style="list-style-type: none"> <li>•없음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•월 약 140만원</li> </ul>
보조사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>•천안시 S.E역량강화사업 (2천만원)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•천안시 S.E역량강화사업 (2천만원)</li> </ul>
거버넌스	<ul style="list-style-type: none"> <li>•육성위원회</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•육성위원회, 실무협의회</li> <li>•정책위, 판로기금위 행정주무관 참여</li> </ul>

### 3. 민간네트워크 \_ 천사연

구분	천사네트	천사연
사업참여	<ul style="list-style-type: none"> <li>•참여: (예비)사회적기업</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•참여: 사회적기업, 자활기업, 마을기업, 협동조합, 주민기업</li> </ul>
주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>•사회적경제 개별조직의 역량강화사업 중심(교육, 홍보 및 판로지원, 교류사업 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•네트워크 활성화: 교류, 네트워크운영지원, 사업연합</li> <li>•개별조직역량강화: 욕구기반 교육사업, 협동조합 등 사업개발비</li> <li>•거버넌스를 통한 정책생산: 거버넌스 운영 및 의제발굴</li> <li>•활동가 교육: 핵심활동가 성장지원</li> </ul>
조직문화적 특징	<ul style="list-style-type: none"> <li>•임원별 사업주체담당</li> <li>•지역 사회적경제조직에 대한 폭넓은 서비스 제공</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•의사결정시 다수결 의결이 상대적으로 많음</li> <li>•의사결정구조와 심의기구, 집행기구의 구분 명확함</li> <li>•회원전체대상의 교류와 논의 중시</li> <li>•회원사 적정한 benefit제공(책임과 권한)</li> </ul>

### ※ 아른스테인 참여 사다리 주민활동(거버넌스)

참여효과 / 목표		주민참여(주도)역량		지원사업구조
8	시민통제 Citizen Control	지방자치 주민자치 실질화	주민이 스스로 입안-결정-집행-평가 일체를 컨트롤함	주민조직화 성장기 민관협력/ 협치 (면)
7	권한위임 Delegated Power		주민이 특정한 계획에 관해서 우월한 결정권행사, 집행에서도 강한 권한행사	
6	공동협력 Partnership		관이 결정권을 가지지만 주민의 필요와 힘으로 협상가능	
5	회유 Placation	주민의 공공성 강화	각종 위원회 등을 통해 주민의 참여 범위가 확대되나 최종판단은 관이 함	주민조직화 실행기 (선)
4	협의 Consultation		관이 개최한 공청회, 집회, 회의에 형식적인 참여유도	
3	정보제공 Informing		민관의 상호환류 없이 관이 주도적으로 정보를 제공함	
2	치유 Therapy	신뢰관계 형성 (민민/민관)	주민의 불만을 관이 실행하는 공익적 사업에 참여하게 해 불만을 해소 치유함	주민모임 발굴기 (점)
1	조작 Manipulation		주민과 공무원이 서로의 존재를 아는데 의의가 있고, 관이 주민을교육·설득 하고 참여시킴	

## 4. '협력적 대항력' 을 통한 민관협치

☞ 에릭 올린 라이트: 아무리 시민의 권한이 강화된 거버넌스라도 시민사회의 대항력이 결여되어 있으면 정부에 포섭되거나 보여주기식 거버넌스가 될 수 있음을 지적하면서 협력적 거버넌스가 실질적으로 작동하기 위해서는 시민사회가 실질적인 힘을 가진 대항력으로 성장해야 한다고 주장. 이때 대항력은 정부에 맞서 싸우는 조직화된 시민사회의 저항인 '적대적 대항력' 과는 다른 '협력적 대항력' 임을 주장

## 4. '협력적 대항력' 을 통한 민관협치

### ● 협력적 대항력의 개념과 구성요소

▶ 대항력이란 “우월한 지위에 있는 기존 행위자의 권력적 이점을 상쇄시키고 나아가 중화시키기 위한 다양한 형태의 매커니즘”(Fung & Wright)

▶ 정부와 시민사회가 공동으로 문제를 해결하려는 협력적 거버넌스에서 필요한 시민사회의 대항력은 국가와 시민사회가 적대관계일 때 요구됐던 시민사회의 대항력과 역량이 다름.

-적대관계에서의 대항력: 비판과 감시, 부정의 프레임. 90년대 한국 시민사회를 이끌었던 참여연대나 경실련 등 종합형, 주창형 운동단체들의 활동 방식과 역량. 성명서, 이슈 파이팅, 캠페인, 모니터링 등을 통한 정부나 의회 감시 등에 필요한 능력

-협력관계에서의 대항력: 문제해결력(정책력), 프로그램 이행능력, 지역지식, 분석력

## 4. '협력적 대항력' 을 통한 민관협력

(1) 협력적 거버넌스는 대항력이 실질적으로 존재하지 않으면 그들 지지자들이 욕망하는 이익을 생산하지 못할 것이다.

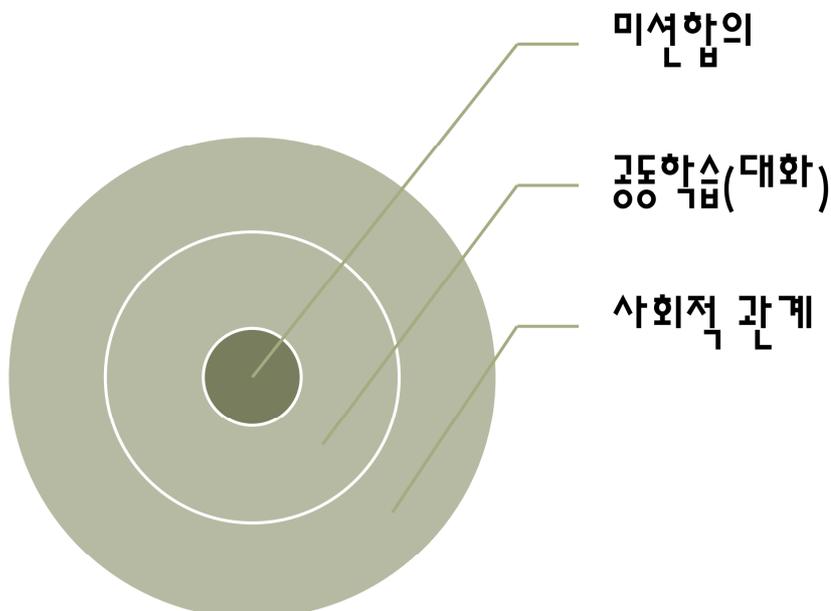
-협력적 거버넌스의 구체적인 구조 자체가 내생적인 정치적 과정의 결과이기 때문에 이들 구조는 협력적 거버넌스 밖의 제도적 배경과 사회적 힘(연대 기반의 대항연합)의 구성에 달려있음.

(2) 협력적 거버넌스에 적합한 대항력을 만드는 문제는 현명한 공공정책과 제도 디자인을 통해 쉽게 해결되지 않는다. 전형적으로, 심지어 잘 디자인된 협력적 절차, 규칙, 규제들도 그 자체로, 그 스스로 실질적인 협력적 대항력을 생산하지 않는다. 주로 대항력의 원천은 제도 경계 밖에 있는, 정치로부터 나오고, 그들의 존재는 이해집단, 사회운동, 집단행동과 같은 가변적인 요인들에 따라 좌우된다. 적절한 제도적 디자인이 대항적 목소리가 일어나고 진입하는 것을 촉진할 수 있다. 그러나 그들 존재와 힘의 설명은, 연결되었을지라도, 협력적 제도 자체의 형태에 대한 질문과는 별개다.

민주적 거버넌스에서 시민사회의 '협력적 대항력' 구성에 관한 실천 사례 연구 - 성공회대 이은주 논문 중

## 5. 천사여 정채력 = 연대조직의 힘

□ 네트워크 조직력 구성 (핵심활동가 중심에서 전체회원으로)



## 6. 연대적 힘의 실증적 성과

### 5.5 네트워크 강화를 통한 거버넌스 성과

- 천안시 사회적경제 전담부서(사회적경제팀) 신설
- 사회적경제 실무협의회 등 민관 (비)공식 소통채널 실효성 증대
- 사회적경제 육성조례 개정: 사회적경제지원센터, 실무협의회 조항 삽입
- 지역 사회적경제 활성화 정책연구 및 제안 확대
- 거버넌스 부문위원회(정책위원회, 판로기금촉진위원회) 확대 실험
- 사회적경제지원센터 민간위탁동의안 확정 및 지원센터 설립준비 중
- 천안시 사회적경제 관련 지방정부 대응 정책력 강화

거버넌스 강화기조	지역 사회적경제 당사자 연대조직의 사회적 힘 (협력적 대항력)에 기반한 정책력으로 민관협치 견인
-----------	---

## 7. 지역 쟁점과 통찰

### 거버넌스 관련 쟁점과 통찰

직영 지원센터로 행정의 일방적 결정	-담당 공무원은 순환하여 보직이 변경된다 -행정은 선출적 대표를 거스를 수 없다 -입법, 감사 기구(시의회)의 힘이 우월하게 작동한다 -그래도, 담당부서와 우선하여 거버넌스를 시작하자
정치적 진영논리에 의한 민간위탁 동의안 부결	-지원센터 유무가 사회적경제 활성화에 의미 있는 자원이지만, 그 자체가 목적이 될 수 없다 -당사자에 의한 센터설립과정을 설계하자 -연대조직 당사자 회원과 결과를 얻기 위해 최선을 다하는 과정에 집중하자
지역 정치적 힘(관계)에 의한 혼란	-연대조직의 힘이 사회적으로 커지고 있다는 반증 -당사자 연대의 성과가 대표 등 특정 개인의 정치적 결과로 변질되는 것에 대한 경계 -당사자 소집을 믿고, 집단적/민주적 결정에 함께하자 -연대조직의 정책력은 단합된 힘(조직력)이다

## Ⅲ. 천안시 D.E 민간협치 과제

### 천안사회경제연대 지역사회 정책력 강화

- 사회적경제 담당 주무관 순환보직제 한계(부서 민간전문직제 )
- 부문(실무중심)별 거버넌스 회의 실효성 증대
- 거버넌스에 의한 실증적 성과모델 만들기(공동생산 효능감)
- 회원 당사자 조직의 지역네트워크 참여 매커니즘 구축
- 행정, 지원조직, 당사자 조직간 차별적 역할 합의와 실행력 구축
- 당사자 조직 중심의 사회적경제 생태계 구축

## # 참조. 천안사회경제연대 창립서언문 中

우리는, 사회적 목적을 가진 조직들이 소통과 협동으로 더 큰 힘을 모으기 위해 이 자리에 섰습니다. 이 힘을 바탕으로 천안에서 사회적경제 활성화를 위한 생태계를 조성하며 지역과 주민의 행복한 삶을 우선해 지속가능한 경제공동체를 만들어갈 것입니다.

우리는 민주적으로 소통하겠습니다.

지속가능한 경제공동체는 돈보다 사람을 소중히 여기고, 개인의 이익보다 지역사회에서 함께 성장하고자 할 때 가능합니다. 아직은 부족한 경험과 역량을 가지고 있기에 끝없는 대화를 통해 함께 결정하고 실천하는 과정에서 구체적 변화를 만들어 갈 것입니다. 다양한 민주적인 소통의 방식을 모색하고 한 사람 한 사람의 목소리에 귀 기울이는 노력을 멈추지 않을 것입니다.

우리는 지역을 살리는 협동의 경제공동체를 만들겠습니다.

우리는 지속가능한 지역경제시스템을 조성하기 위해 지역의 미래를 고민하는 주체들과 함께하겠습니다. 천안의 사회적경제 조직들과 시민사회단체, 기업, 주민과 함께 협동하고, 지역의 문제를 살피고, 현장의 욕구에 기반 한 경제공동체를 만들어 가겠습니다. 서로 경쟁하면서 같이 무너지는 것이 아니라, 지역의 필요에 응답하고 '나'와 '너'의 상품과 서비스를 구매하여 '우리'가 함께 살아갈 것입니다.

우리는 사회적경제 활성화를 위한 생태계를 조성하겠습니다.

천안사회경제연대는 자치와 자립이라는 소중한 의의를 지켜내며 지역사회 자원을 활용할 것입니다. 우리의 자율성을 잃지 않으면서 공공과 시장영역에서 수평적 협치를 실현해 나가려 합니다. 사회적경제의 사회적 가치를 지역에 확산하고 스스로를 성찰하며 나의 혁신으로 지역사회의 변화를 만들어 갈 것입니다.

천안사회경제연대가 꿈꾸는 지속가능한 경제공동체는 모두의 성과가 지역에서 순환되어 일자리를 만들고 믿을 수 있는 상품과 서비스를 생산·소비하며, 한 사람 한 사람이 삶의 주체로서 함께 성장하는 것입니다. 지속가능한 삶을 위한 첫걸음. 천안사회경제연대와 함께 힘차게 나아갑니다

# # 참조리. 천안사회경제연대 윤리강령

## 1. 사회적으로 활동하는 경제조직

- 기업 고유의 사회적 목적을 정기적으로 점검하고 지속적으로 실천한다.
- 인간과 생명, 환경을 지키기 위해 지속가능한 경제방식을 모색한다.
- 사회문제 해결을 위해 지역사회와 적극적으로 연대하고 협업한다.

## 2. 민주적인 의사소통과 상호신뢰

- 공식적으로 소통하는 다양한 방식을 모색하고 직접적인 참여를 통해 소통한다.
- 함께 결정한 약속을 신뢰하고 지키며 무임승차에 대한 경각심을 갖는다.
- 의사결정에 필요한 정보를 충분히 제공하는 등 민주적인 소통을 위한 조직 문화를 만든다.

## 3. 투명하고 윤리적인 경영

- 세금을 비롯한 각종 법규를 준수한다.
- 재정은 투명하게, 상품·서비스의 생산과정은 윤리적으로 경영한다.
- 공정한 임금체계를 마련하고 고용안정과 복지향상을 위해 힘쓴다.

## 4. 기업 혁신

- 사회친화적인 제품과 서비스 혁신을 위한 새로운 기술을 지속적으로 학습한다.
- 구성원들의 인권을 존중하고 능력 개발을 위해 지속적으로 재투자한다.
- 소비자 혹은 지역주민과 소통하고 이들이 참여할 수 있는 구조와 방법을 모색한다.

## 5. 천안사회경제연대의 공동 비전과 목표 실현

- 상호거래: 회원조직의 상품과 서비스를 구매하도록 노력해야 한다.
- 공동사업: 회원조직 간의 협업을 통해 사업을 확대해야 한다.
- 신규사업 개발 시 아이템이 회원조직의 사업과 중복될 경우 이를 알리고 협업하여야 한다.
- 기금조성: 협동기금 조성에 기여해야 한다.



감사합니다

<메모>