

### 7. 참여적 의사결정 비율(계량, 배점 5점)

지표정의	기업의 의사결정과정에서 근로자·사이오이사 등의 참여율이 높을수록 운영의 민주성이 확보된다고 볼 수 있으며, 본 지표는 해당 인원의 참여율과 의사결정기구 운영결과를 임직원 대상으로 공유한 실적을 측정합니다.
판단기준	근로자 측 인사와 사이오이사(이하관계자 포함) 등이 주요 의사결정기구에 실제로 참여한 비율로 그 수준을 판단
증빙자료	① 이사회 또는 운영위원회 등 의사결정기구 관련 회의록 및 참가자 명부(사명 포함) ② 회의결과와 운영원칙 공유 여부 관련 사내 인터넷게시물, 임직원 교육 자료 등 증빙자료

### 8. 근로자 임금수준(계량, 배점 8점)

지표정의	기업의 근로자 지향성을 판단하기 위해 근로자 임금수준을 대표지표로 보고 이를 확인하는 지표입니다.
판단기준	동종업종의 시급 분포 대비 측정기업의 근로자 평균 임금을 비교하여 판단
증빙자료	① 2024년 12월말 기준 고용보험내역 ② 2024년 12월 기준 임금대장(또는 근로자 급여지급 자료) ③ 근로계약서, 근무시간표 등 근로자의 총 근무시간을 확인 가능한 자료 ④ 기타 기업이 신청서에 기재한 내용을 증빙하기 위해 제출하는 자료 일체

### 9. 근로자 역량강화 노력(계량, 배점 5점)

지표정의	근로자가 자기개발을 통해 역량을 향상시킬 수 있는 환경을 조성하는 기업이 근로자 지향성이 높다고 볼 수 있으며, 따라서 이를 확인하는 지표입니다.
판단기준	5대 법정무교육을 제외한 직무교육 및 관련교육(자격이수, 학교진학 등) 등 1인당 근로자 연평균 교육훈련 시간 및 교육비 지출 내역으로 그 수준을 판단
증빙자료	① 교육시행 관련 각종 증빙자료(교육 수료증, 자격 이수증, 교육 참석사진 등) ② 2024년 근로자 교육비 지원 내역 ③ 기타 기업이 신청서에 기재한 내용을 증빙하기 위해 제출하는 자료 일체

## 10. 고용성과(계량, 배점 10점)

지표정의	조직이 얼마나 고용창출 효과가 있는지는 사회적 성과를 평가하는 주요 항목 중 하나이며 이를 확인하기 위한 지표입니다.
판단기준	직전년도 대비 고용성장률 수준을 판단
증빙자료	① 고용보험내역(23, 24년 12월 기준) ② 기타 기업이 신청서에 기재한 내용을 증빙하기 위해 제출하는 자료 일체

## 11. 매출성과(계량, 배점 10점)

지표정의	조직의 지속가능성과 성장성을 판단하기 위하여 대표지표인 매출액과 매출액 성장률을 확인하는 지표입니다.
판단기준	총 매출액과 매출액 성장률을 동종업종의 측정 기준표와 비교하여 그 수준을 판단
증빙자료	① '23, '24년 재무제표(손익계산서) ② 기타 기업이 신청서에 기재한 내용을 증빙하기 위해 제출하는 자료 일체

## 12. 영업성과(계량, 배점 5점)

지표정의	기업의 지속가능성을 수익성을 판단하기 위하여 대표지표인 영업이익을 확인합니다.
판단기준	기업의 재무제표 상 영업이익과 영업이익의 성장률을 동종업종의 측정 기준표와 비교하여 그 수준을 판단
증빙자료	① '23, '24년 재무제표(손익계산서) ② 기타 기업이 신청서에 기재한 내용을 증빙하기 위해 제출하는 자료 일체

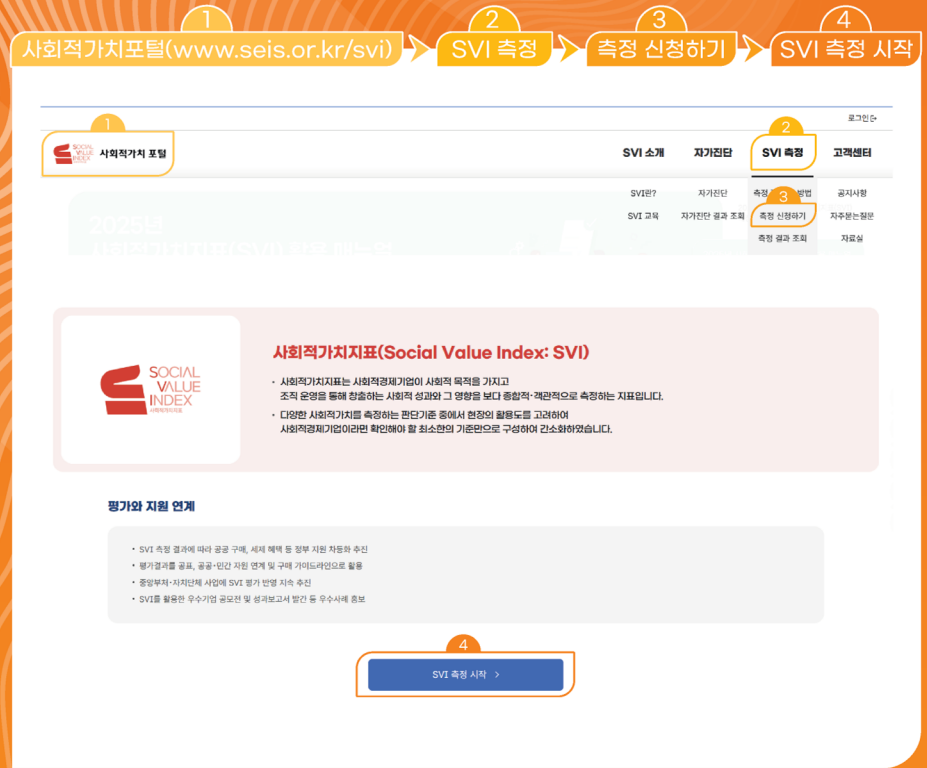
### 13. 노동생산성(계량, 배점 5점)

지표정의	기업의 지속가능성을 판단하기 위해 대표적 수익성 지표의 노동생산성을 측정
판단기준	기업의 노동생산성과 노동생산성 성장률을 동종업종의 측정기준표와 비교하여 그 수준을 판단
증빙자료	① '23, '24년 12월말 기준 고용보합내역 ② '23, '24년 재무제표(손익계산서) ③ 기타 기업이 신청서에 기재한 내용을 증빙하기 위해 제출하는 자료 일체

#### 14. 혁신노력도(비계량, 배점 10점)

지표정의	기업이 경쟁력 및 효율성 강화를 위해 추진한 제도적·기술적 혁신의 노력을 종합적이고 정성적으로 평가하는 지표입니다.
판단기준	기업의 혁신활동의 과정 및 결과에 대한 각각의 판단요소를 확인하고 그 수준을 판단
증빙자료	① 기업이 신청서에 기재한 내용을 증빙하기 위해 제출하는 자료 일체

## ● 사회적가치 측정 신청 찾아오시는 방법

SVI 측정신청  
바로가기

문 의 처

- SVI 측정·교육 문의  
한국사회적기업진흥원 권역별 통합센터(1551-2024)
- 사회적가치 포털 오류 문의  
통합사업관리시스템 콜센터(1661-4006)



한국사회적기업진흥원

진흥원(사회적가치인증센터)  
경기도 성남시 수정구 수정로 157 새마을금고빌딩 6층  
www.socialenterprise.or.kr Tel 031-697-7723~24



시원해가치지표

우리의 가치, 미래를 위한 측정

**2025**  
**사회적가치지표**

# SVI

## 안내

당신의 참여를 기다립니다.

join the SVI



## SVI 지표를 상세 설명

### 1. 사회적 가치 추구 여부(계량, 배점 2점)

지표정의	기업이 명시적인 사회적가치 추구 여부를 명시하고 이를 통해서 사회적가치 지향 활동을 수행하고 있는지 측정하는 지표입니다.
판단기준	기업의 사회적목적을 명시적으로 반영하고 있는 문서의 구비 및 외부 공표 유무로 판단
증빙자료	① 정관(사회적 목적 명시) ② 기업 홍보물/리플렛 등 대외 공표를 확인할 수 있는 자료

## 2. 사회적 성과 관리체계 구축(계량, 배점 5점)

지표정의	기업이 사회적가치 창출을 위해 계획·실행·점검·피드백 등 일련의 활동을 관리·평가·공유할 수 있는 종합적인 체계를 측정하는 지표입니다.
판단기준	사회적 가치 측정기준, 담당인력, 활동내용, 평가, 사내공유(확산) 등 단계별 사회적 성과 관리체계 유무 및 그 수준에 대해서 판단
증빙자료	① 2024년도 사업계획서(또는 사업결과 보고서) 및 업무분장표 ② 기업의 자체적인 '사회적 성과' 관리 보고서(SVI 활동매뉴얼 양식 참조) ③ 기타 기업이 신청서 기재 내용을 증빙하기 위해 제출하는 자료 일체

### 3. 사업활동의 사회적가치 지향성(비계량, 배점 15점)

지표정의	사회적기업의 모든 활동은 우선적으로 사회적가치를 지향해야하며, 이를 확인하기 위해 사업 활동에서의 사회적 가치 지향성을 확인하는 지표입니다.
판단기준	기업 내부 문화 형성, 보전 및 안전 등 기업내부 운영에 있어서 사회적 가치 지향 정도와 제품 및 서비스의 생산·판매과정과 결과 등 기업외부 운영에 있어서 사회적 가치 지향 정도에 대해서 판단
증빙자료	① 고용보험 내역 및 임금대장(2024년 12월말 기준) ② 근로자 보건, 안전, 고용정책, 복지 등 관련 증빙자료 ③ 기타 기업이 신청서 기재 내용을 증빙하기 위해 제출하는 자료 일체

#### 4. 사회적경제기업과의 협력 수준(계량, 배점 5점)

지표정의	사회적가치를 지향하는 사회경제적기업(예비)사회적기업, 마을기업, 자활기업, 협동조합, 소셜벤처) 및 협업체 간 상호협력 활동수준을 확인하는 지표입니다.
판단기준	주·부 사업영역과 관련된 상호협력을 하고 있는 사회경제적기업 및 협업체 등의 수로 협력수준을 판단
증빙자료	① 사회적경제기업 및 협업체 간 협력활동 관련 MOU 체결문건 ② 사회적경제기업 및 협업체 간 협력활동 보고서, 보도자료, 회의록 등 ③ 협업체 회원사 명단, 협업체 회의 참석공문, 회비 납부내역 등 ④ 기타 기업이 신청서 기재 내용을 증빙하기 위해 제출하는 자료 일체

### 5. 지역사회와의 협력 수준(계량, 배점 5점)

지표정의	사회적가치를 지향하는 지역사회의 기관(공공기관 및 민간기업 등)과의 협력 활동수준을 확인하는 지표입니다.
판단기준	주부 사업영역과 관련된 상호협력력을 하고 있는 지역사회의 사회적경제기업 외의 기관 수로 협력 수준을 판단
증빙자료	① 지역사회 협력 인정기관과 맺은 MOU, 계약서 및 거래내역서 ② 지역사회 협력 인정기관과의 협력활동 보고서, 보도자료, 회의록 ③ 기타 기업이 신청서에 기재한 내용을 증빙하기 위해 제출하는 자료 일체

### 6. 사회적 환원 노력도(비계량, 배점 10점)

지표정의	사회적기업의 모든 활동은 우선적으로 사회적가치를 지향해야하며, 이러한 활동을 금전적 또는 비금전적으로 구분하여 사회적 환원 노력도를 확인하는 지표입니다.
판단기준	기업 내·외부 운영에 대한 투자, 수익 활동내역과 그 수준을 확인하고, 주 사업 활동 외 비금전적인 기타 조직의 역량 활동내역 및 수준을 판단
증빙자료	① 2024년 복리후생비 관련 기간서 및 지출증빙, 근로자 성과급 지급 관련 증빙, 시설비 투자 내역 등 ② 2024년 지역사회 재투자 내역, 사회서비스 제공내역 ③ 기타 기업이 신청서에 기재한 내용을 증빙하기 위해 제출하는 자료 일체 등



## ❶ 사회적가치란?

경제적 회계로 측정할 수 없는 공공의 이익과 공동체 발전 등에 기여하는 가치를 의미하며, 그 실현은 공동체의 발전을 위한 “공익(Public interest)의 실현”을 뜻합니다.

## ❷ 사회적가치지표(SVI)

‘사회적가치지표(SVI: Social Value Index)’는 사회적기업이 창출하는 사회적 성과와 그 영향을 객관적으로 측정하는 도구로써, SVI를 통해 측정대상 기업의 성과를 종합 측정하여 대외신뢰도 제고 및 외부기관과 사업연계를 지원합니다.

### 사회적가치지표(SVI) 총괄표

관점	범주	영역	측정지표	배점
사회적 성과 (60)	조직 미션 (7)	사회적 미션 (7)	1. 사회적가치 추구 여부	2
			2. 사회적 성과 관리체계 구축 여부	5
	사업 활동 (35)	주 사업 활동의 사회적가치 (15)	3. 사업활동의 사회적가치 지향성 (비계량 지표)	15
		사회적경제 생태계 구축 (10)	4. 사회적경제기업과의 협력 수준	5
			5. 지역사회와의 협력 수준	5
		사회적 목적 재투자 (10)	6. 사회적 환원 노력도 (비계량 지표)	10
	조직 운영 (18)	운영의 민주성 (5)	7. 참여적 의사결정 비율	5
		근로자 지향성 (13)	8. 근로자 임금수준	8
				9. 근로자 역량강화 노력
경제적 성과 (30)	재정 성과 (30)	고용창출 및 재정성과 (25)	10. 고용성과	10
			11. 매출성과	10
			12. 영업성과	5
		노동성과 (5)	13. 노동생산성	5
	혁신 성과(10)	기업 혁신(10)	기업 활동의 혁신성 (10)	14. 혁신노력도 (비계량 지표)
계		14개 지표		100

### SVI 측정 결과(등급)

각 지표별 점수를 합산한 종합점수는 5단계 등급으로 산출

탁월 90점 이상	모든 사업영역에서 사회적가치 실현을 위한 체계적인 시스템을 갖추고 효과적인 활동이 이루어지고 있으며, 매우 높은 성과를 달성하고 있는 수준
우수 75점 이상 90점 미만	대부분 사업영역에서 사회적가치 실현을 위한 체계적인 시스템을 갖추고 효과적 활동이 이루어지고 있으며, 높은 성과를 달성하고 있는 수준
양호 60점 이상 75점 미만	일부 사업영역에서 사회적가치 실현을 위한 시스템을 부분적으로 갖추고 활동이 이루어지고 있으며, 사회적 성과는 충분한 수준
미흡 45점 이상 60점 미만	일부 사업영역에서 사회적가치 실현을 위한 시스템을 부분적으로 도입하고 활동이 추진되고 있지만, 사회적 성과는 다소 부족한 수준
취약 45점 미만	대부분 사업영역에서 사회적가치 실현을 위한 시스템을 갖추지 못하고 활동이 미비하여 개선을 위한 변화 시도가 필요한 수준

## ❸ 2025년 주요 변경사항

### 등급체계 변경

기존 4등급(탁월-우수-보통-미흡)을 5등급(탁월-우수-양호-미흡-취약) 체계로 변경

기존 (4등급 체계)		변경 (5등급 체계)	
등급	종합점수	등급	종합점수
탁월	90점 이상	탁월	90점 이상
우수	75점 이상 90점 미만	우수	75점 이상 90점 미만
보통	60점 이상 75점 미만	양호	60점 이상 75점 미만
미흡	60점 미만	미흡	45점 이상 60점 미만
		취약	45점 미만

### 기업 규모별 차등 기준 적용

기업규모(매출액)를 고려하여 중기업과 소기업으로 구분하여 업종별 기준표 적용(경제적 성과에 한정\*)

\* 적용 대상 지표: [지표10] 고용성과, [지표11] 매출성과, [지표12] 영업성과, [지표13] 노동생산성

## ❹ 2025년 사회적가치지표(SVI) 측정 지원 사업 개요

### 참여대상 I (예비)사회적기업

측정규모 I 약 1,000개소

신청기간 I (1차) 2025년 4월 21일~5월 12일  
(2차) 2025년 6월 초~6월 말(예정)  
(3차) 2025년 8월 초~8월 말(예정)  
(4차) 2025년 9월 말~10월 중순(예정)

신청방법 I 온라인 신청(www.seis.or.kr/svi)

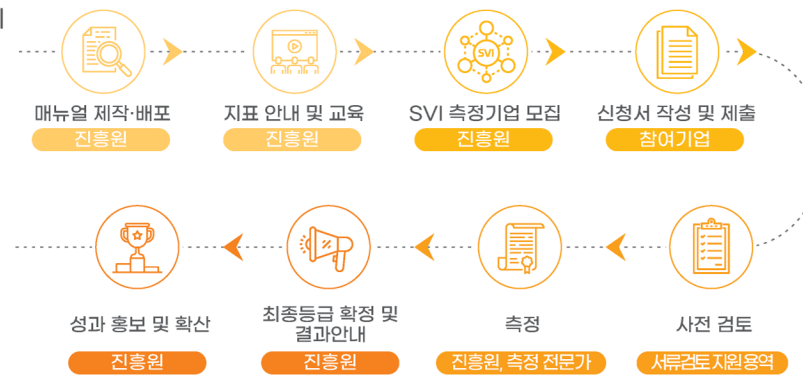
결과안내 I 접수일'로부터 3개월 이내\* 안내

\* 증빙서류 등 추가 확인 및 인터뷰 일정에 따라 변동될 수 있음

\*\* 신청시 입력한 연락처로 개별 안내

- 측정 결과에 이의가 있을 시 이의신청 제도 활용

### 측정절차 I



## ❶ SVI 활용사업

### (진흥원) SVI 활용사업

진흥원 지원사업에 SVI 참여기업 우선 반영 및 심사 등 우대 추진

지원사업명	활동내용	담당부서
소셜벤처 운영	· 상품개선 및 판매 지원을 위한 상품 선정심사 시 SVI 탁월·우수기업 우대 * (소셜벤처 운영) 소셜벤처(Social Vendor)를 통한 진단, 온라인 판로교육, 상품개선, 유통채널 입점 및 판매지원까지 맞춤형 판로지원	판로지원팀
store36.5 (판로플랫폼)	· 판로플랫폼 프로모션 대상 선정시 SVI 우수·탁월 우대 · SVI 탁월·우수 기업 미니홈에 SVI 성과 홍보	판로지원팀
(예비)사회적기업 성숙기 지원사업	· 사업 고도화를 위한 사업개발비 지원 심사시 SVI 탁월·우수 기업에 심사 가점	성장지원팀
IR대회	· 권역·전국 IR대회를 통한 기업 피칭 기회 및 우수기업 포상, 기업 홍보, 기업-투자자간 네트워킹 지원 등 · (대상) 최근 3개년('22~'24) SVI 측정결과 탁월·우수·보통 기업 60개소 내외	성장지원팀
2025년 (예비)사회적기업 도약기 지원사업	· 사업모델 고도화 등을 위한 사업화 비용 지원 · 참여기업은 협약 기간 중 SVI 측정 필수	지역총괄TFT

### (지자체) SVI 활용사업

주체	주요사업 (요약)
서울	· (미래청년 일자리지원사업) 업종별 기업과 구직자 매칭 및 인건비 등을 지원하는 사업으로 SVI 탁월·우수·양호 등급은 서류심사 가점 차등 부여
강원	· (사회적가치 창출 역량 강화) 강원특별자치도 소재 (예비)사회적기업 중 SVI 탁월, 우수기업에게 사업개발비 지원
경기	· ((예비)사회적기업 일자리창출사업) 일자리창출 참여근로자 임금 지원시 직전 2년 내 탁월·우수 기업에 가점 부여 · (사회환경 문제해결 지원사업) 경기도 사회환경 문제 해결과제 사업개발비 지원 시 SVI 탁월·우수 가점 부여 · (착한기업 선정 및 활성화) 사회적가치 실현에 크게 이바지한 중소기업 및 사회적경제 조직에 인센티브 지원금 등 지원(SVI 탁월, 우수 가점)
전북	· (사회적경제 자금 운용) 도내 사회적경제기업 중 사회적가치지표 등 사회성과가 우수하다고 인정되는 기업에 용자지원 및 특례보증 · (공공구매 및 공동판매장 활성화) 공공기관 사회적경제기업 제품 구매율 설정 및 공동판매장 프로모션비 지급(SVI 측정 결과에 따라 공공구매 등 지원 차등화) · (사회적기업 일자리창출 지원) (예비)사회적기업 2025년 신규 고용 근로자 최저임금 수준의 30% 또는 50% 지원(사업 공모 심사를 위한 제출서류에 SVI 측정 신청서 필요) · (온라인 판로지원) 우체국소평을 내 '전북 사회적경제기업 브랜드관' 임점기업 할인쿠폰 지원 등 프로모션 진행('25년도 사회적가치 측정 및 교육 참여기업에 한하여 지원)
인천	· (LH 임대주택 내 사회적기업 공간 운영) LH임대주택 내 사무공간 무상지원('25년 신규 입주기업 모집부터 SVI 연계)
충남	· (사업개발비 지원) 기업별 비즈니스모델 개발 지원시 기업성장성, 혁신성 평가 등 SVI 지표 활용 및 탁월·우수 가점 부여 · (사회적경제기업 시설장비 구입비 지원) 신규/노후시설 장비교체, ICT 제품 개발비 등 지원시 SVI 가점 부여
경북	· (사회적가치 우수유망기업 성장지원사업) SVI 우수 이상 사회적기업 대상 수익모델 개발 지원

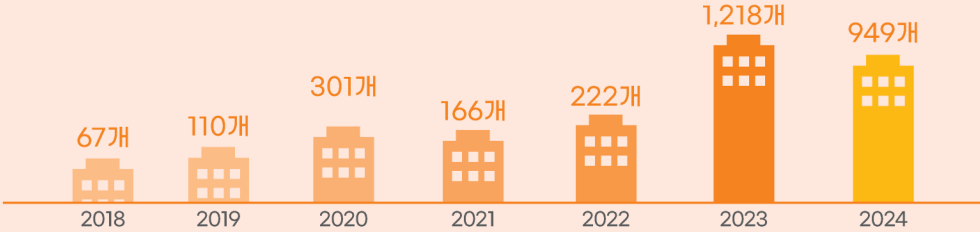
\* 상세 내용은 [사회적가치포털(www.seis.or.kr/svi)>> SVI 활용 현황]에서 확인 가능

### (민간기관) 주요 활용 사업

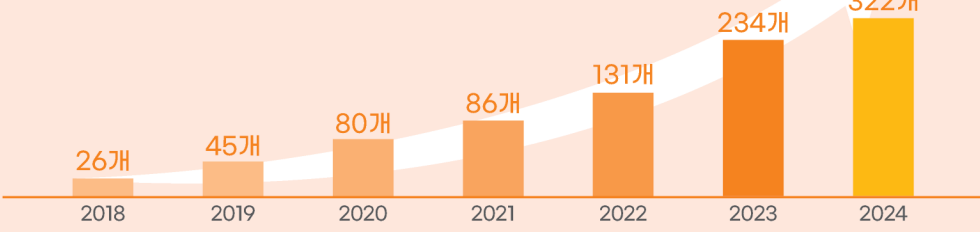
기관명 (지원사업)	활용사항
신세계아이앤씨 (사회적경제기업 지원 MINI CONTEST)	· 사회·환경문제 해결에 기여하는 사회적경제조직에 성장지원금 지원 · 선정심사 시 SVI 탁월·우수 기업 가점 부여
S-OIL (친환경 사회적기업 성장지원사업)	· 환경문제 해결에 기여하는 사회적기업을 지원 · SVI 측정기업 또는 측정 예정 기업은 심사시 가점 부여

## ❷ 사회적가치지표 측정 현황

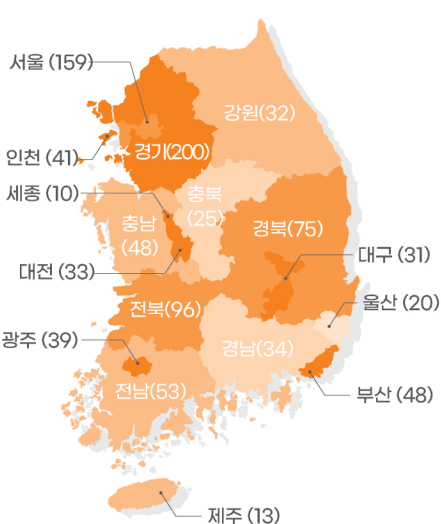
사회적가치지표(SVI) 측정 참여 기업 수



사회적가치지표(SVI) 탁월 우수 기업 수



### '24년 SVI 측정 현황 (총 949개소)



### '24년 SVI 측정 우수기업 현황 (총 322개소)

